

一座幸福的城市，必有鲜明的民生底色。

老人和幼儿是每个家庭关注的对象，也是基层社区治理服务的重点，是关系千家万户的民生实事。近年来，眉山市聚焦群众“急难愁盼”问题，充分挖掘优势资源，以“一老一小”带动提升千家万户的获得感、幸福感、安全感。

“办实事暖民心 眉山扎实推进20件民生实事”系列报道⑥

关爱“一老一小” 守护“朝夕美好”



老人们在助老餐厅用餐。



解决带娃难题。

眉山日报全媒体首席记者 李幸 文/图

老有所养

助老餐厅解决『吃喝』大事

“家门口就能吃上热饭，价钱还实惠，吃得放心吃得饱，娃娃们也能少操心了！”仁寿县怀仁街道城北社区助老餐厅位于城北社区养老服务综合体，餐厅门口的打菜区，青笋烧兔、回锅肉、高笋肉片、苦瓜烧肉、炒南瓜丝……十个荤素搭配的菜式香气扑鼻，等待开餐的老人们围坐在一起，开心地聊着天。

“每天中午晚上都有三四十名社区老人来就餐，菜式都是根据大家建议制定的，主打卫生、可口。”养老服务综合体负责人吴国宇介绍，因为政府有补助、企业有补贴，在这里，每名60岁以上的老人一顿午餐两荤一素只需要4.6元，老人们都喜欢来。

而在东坡区天盛长岛小区，不久前，东坡区大石桥街道苏辙社区助老餐厅在这里正式投入使用。这是今年以来东坡区打造的第六家助老餐厅。

在苏辙社区助老餐厅，每天临近中午，老人们早早地聚拢一起，“研究”午饭的菜谱。工作人员说，助老餐厅吸引了很多老年人前来用餐，两荤一素一汤一饭的均衡搭配让老人们胃口大开。

今年72岁的代婆婆是天盛长岛小区居民，平时独自在家，子女都在外上班，助老餐厅的投用为她的生活带来了极大的便利。“感觉非常温暖，子女们也很高兴，不用再为我平时吃饭发愁了。这里的饭菜很合我的口味，而且环境也很好，用餐很舒适。”代婆婆满意地说。

近年来，养老助餐服务越来越受到市民关注，“吃得饱”“吃得好”逐渐成为提升老人生活质量的重要一环。去年3月，市民政局、市财政局和市场监管局联合印发了《眉山市社区助老餐厅建设运营导则（试行）》，对助老餐厅的建设、管理及运营作出规定，社区助老餐厅建设也在全市铺开。

“我们综合考虑每平方公里不少于1个、老年人步行15分钟可及和老年人实际需求等因素建设助老餐厅，确保老年人就近助餐服务便捷可及。”市民政局相关负责人表示。

和以往提供的社区便民服务不同，眉山市打造的助老餐厅在政企联合下实现了最大程度的优惠——60岁以上老人就餐可享8折优惠，使用眉山建行社保卡或惠福龙卡还可在此基础上“满7元立减5元”，因此一顿12元或15元的套餐，最终花费只要4.6元或7元。

在助老餐厅建设过程中，全市系统推进构建“中央厨房+助餐点+入户配送点”三级服务网络，探索出“养老设施+助餐服务”“餐饮企业+助餐服务”“公益慈善+助餐服务”“乡厨+助餐服务”等模式，在提供助餐服务的同时，引入家政、物业等多元主体，嵌入多种功能，提供家政、健康管理、棋牌、书画、老年教育等服务。

截至目前，全市已建成助老餐厅61个，服务老人50余万人次。

幼有所依

让阳光雨露滋润每一朵『花朵』

“我很喜欢新桌子和新台灯，还有干净整洁的墙面，很感谢叔叔阿姨们给我送来关爱，我今后一定会努力学习，回报社会！”近日，在青神县瑞峰镇杨柳槽村，看着焕然一新的房间，困境儿童小琳（化名）激动地说。

明亮的房间、整洁的墙面、宽敞的书桌、温暖的床铺……经过改造，原本昏暗凌乱的房间摇身一变，成了一方温馨舒适的“小天地”。为帮助困境家庭的孩子拥有一个温馨舒适的生活学习环境，近年来，眉山市实施“快乐家”困境儿童宜居改造项目，对全市生活、学习环境较差的困境儿童实施宜居化改造。

“我们按照人均8000元每户的标准，帮助困境儿童改造独立居住卧室、完善卧室居住环境、添置生活用品和学习用具等，用爱为儿童营造一个美好舒适的学习生活空间，切实让困境儿童的生活、学习条件得到改善提升，实现从‘忧居’到‘优居’的转变，全面提升儿童的幸福感、获得感。”市民政局相关负责人表示。今年，共有150名困境儿童的房间实施了宜居化改造。

儿童，是祖国的花朵。在这当中，农村留守儿童、困境儿童，则需要更加关爱和呵护。聚焦关爱保护，落实好民生实事。今年，眉山市持续推进未保阵地建设，投入资金780余万元，打造了14个基层未成年人保护示范站点。全市还加强与深圳壹基金合作，在5个农村留守儿童、困境儿童较多的村设立儿童服务站，加强周末陪伴、暑期托管等儿童关爱服务，700余名儿童受益。

除了日常活动，我们现在还开展寒暑假照护服务和一些特色活动。”眉山小熊猫社会工作服务中心工作人员王露馨说。今年5月，在深圳壹基金公益基金会与眉山市未保中心的支持下，小熊猫社会工作服务中心承接了位于东坡区莲墩村壹基金儿童服务站的服务项目。项目落地后，王露馨和其他社工分别对莲墩村进行了入户走访，并开展了节假日主题活动、0-3岁婴幼儿托育管理服务、儿童户外活动和创新艺术活动。

“我们按照壹基金‘空间+专职+服务’的项目模式，重点为莲墩村0-12岁乡村留守儿童和城乡流动儿童提供高质量陪伴服务，引导孩子们建立健康、乐观的心理状态，锻炼独立、自主的生活能力。”王露馨说。

考虑到农村留守儿童、困境儿童的心理需求，今年，眉山市还启动了“热心单位”“爱心家长”结对帮扶农村留守儿童和困境儿童公益活动。3620名儿童与全市近两千名“爱心家长”结对子，“爱心家长”们将针对孩子们的需求，有针对性地给予关爱和保护。

聚焦“一老一小”，是保障和改善民生的重要内容，也是最见用心用情之处，体现的是人民至上的理念，考验的是城市治理的细心、耐心和巧心。

前进路上，眉山市将不断拓展便民服务，探索创新服务，以小切口撬动民生治理大课题，用真心呵护“一老一小”，让夕阳更美、朝阳更红。

居民心声

王宏瑞：托育中心解决带娃难题

明亮整洁的教室、五彩斑斓的艺术展示，“1米高度”视角的适儿化改造……走进东坡区托育中心，小朋友们坐着听老师讲绘本故事，耳边不时传来孩子们的童言稚语，快乐的笑容一直在他们的脸庞绽放。

今年5月，东坡区托育中心正式建成投用。该托育中心园区占地3.22亩，建筑面积1742平方米，开设4个托大班、2个托小班、1个乳儿班共120个托位。目前在园幼儿100余人。

市民王宏瑞是最早报名托育服务的家长之一。“我们夫妻日常工作都很忙，早出晚归，孩子不到3岁，幼儿园进不了，老人又因身体原因不能帮忙，一听说托育中心招生我就第一时间报了名。”王宏瑞表示，托育中心就在家附近，接送方便、环境好，孩子入托很快就适应了，真是解决了大麻烦。

如今，和王宏瑞一样安心的父母，在眉山还有很多。去年以来，眉山持续提升托育服务能力，尤其在今年，建设公办示范性婴幼儿照护服务机构更是列入全市20件民生实事中，照顾0到3岁幼儿的托育中心在全市各地开始加速推广普及。统计显示，截至目前，全市共建成8个公办示范性婴幼儿照护服务机构，新增托位475个。眉山也在今年入选第一批全国婴幼儿照护服务示范城市。

不仅如此，眉山以《眉山市中长期人口发展行动计划》为总揽，配套制定了眉山市“一老一小”整体解决方案、促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见等政策措施，先后印发了《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》《眉山市促进3岁以下婴幼儿照护服务发展工作方案》等，逐步为全市婴幼儿提供高质量照护服务。

刘甫洲：适老化改造让老人更舒适

“卫生间地面防滑处理、安装洗浴区扶手、配置淋浴椅……安装这些助老设施，真是改到了老人的心坎里。”看到家中的新变化，家住洪雅县中山镇桂花社区5组的刘甫洲连连称赞。

刘甫洲老人今年70岁，由于年纪大，腿脚不灵便，洗浴、如厕的安全成了问题。当得知适老化改造进社区后，他和老伴第一时间便向社区提出了申请，符合条件被纳入改造对象后，工作人员很快上门，制定了改造方案并着手实施。

“改造很快，设备一天就能装好，别看都是‘小东西’，但却是老年人生活的必备物品。”刘甫洲说道。

随着老龄群体规模扩大、人口老龄化进一步加深，如何通过适老化设计改造，为老年人营造一个更加安全、便利、舒适的生活环境，成为重要的民生课题。近年来，眉山市将特殊困难老年人家庭适老化改造作为推动解决群众身边急难愁盼问题的大事要事，纳入养老服务体系建设工作中整体谋划推进。全市出台了《关于进一步加强困难老年人家庭适老化改造工作的通知》，进一步明确适老化改造项目建议清单、改造推荐流程、提供维保服务等内容。按“自愿申请、按户施策、公开公正”的原则，采用每户政府补贴不高于2500元的标准，对纳入特困供养范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造，确保老年人享受到实实在在的改造成果，最大限度增强老年人居家养老的安全性、便利性和舒适性。

工作实施以来，全市已投入1000余万元，为4000余户困难老年人家庭进行适老化改造。



助老餐厅。（资料图片）



基层未成年人保护示范站向未成年人开展志愿服务。