

# 增强社区居民幸福感 深化“五社联动”东坡实践

## 东坡区深入推进省级城乡社区治理“创特色”工程

东坡区苏祠街道上游社区“科技赋能 幸福双河”、大石桥街道苏辙社区“文韵苏辙 品质家园”、大石桥街道文安西路社区“145”服务创新机制、大石桥街道文忠街社区“123”贴心服务机制、通惠街道蓬莱社区“114”社区治理模式……

在东坡区深入推进省级城乡社区治理“创特色”工程过程中,这5个试点社区结合自身特点,打造社工服务品牌,牵引试点全过程,在全市推进会上多次获得肯定,为全市城乡基层治理贡献东坡智慧。

2023年3月,东坡区被确定为省级城乡社区治理“创特色”工程区。区委、区政府高度重视,围绕“党建引领+综合服务+综治保障+科技赋能”,以“社会工作服务体系”建设为支撑,深化创新“五社联动”实践,推动城乡社区治理工作不断取得新进展、新成效。

□眉山日报全媒体记者 王允浩 彭楠楠 文/图

### 关键词 机制创新

## A “五社联动”实现服务全覆盖

“我们始终坚持以党建引领,进一步发挥‘五社联动’机制优势,通过实施各类项目和社区服务,不断提升社区治理水平和居民生活品质。”在谈及“114”社区治理模式时,蓬莱社区党委书记周敏表示。

蓬莱社区在打造贴心关爱型特色社区方面展现出独特的创新力和执行力。今年以来,该社区以解决“一老一小”需求为重点,凝聚“五社联动”红色力量,用党建“穿针引线”织就社区治理“连心网”,构筑起覆盖全人群、全生命周期的社区公共服务体系。

11月24日,蓬莱社区开展了“蓬”需善“莱”——“老有所‘医’·从‘头’开始”义诊剪第二期公益微创投活动,服务社区居民尤其是残疾人群,为他们提供及时的医疗帮助。活动现场,东坡苏湖医院党员志愿者为居民提供了免费的健康检查和咨询服务,包括测量血压、血糖、心电图等项目。“既能了解自己的身体状况,还能享受免费的理发服务,我们感受到了社区的关爱和温暖。”蓬莱社区居民李丹梅说。

### 关键词 社工服务

## B 围绕社区特点打造服务品牌

开展科幻画创作比赛、揭秘指纹奥秘、制作红绿灯、解析重力下楼梯原理……成为“创特色”试点社区以来,上游社区社工室广泛开展科普活动,把原本枯燥的科技知识与日常生活紧密相融,受到了小朋友和家长们的喜爱。

在“科技少年 智慧未来”科普体验活动中,上游社区引导青少年积极参与,培养他们的求知精神和实践动手能力。互动环节,各种模型展示让大家更加深入、系统地了解人工智能技术及其科学原理,同时激发了好奇心与探索欲。孩子们争先恐后地探索与操作,充分感受科技魅力。“我最感兴趣的还是‘吃硬币的小人’环节,让我了解了电路运行的方式,在玩的同时学到了新知识。”刘羿霖小朋友说。

家长们纷纷为活动点赞。“老师讲课生动有趣,活动形式新颖、内涵丰富,在我们陪伴孩子的过程中,亲子关系也更进了一步。”一名家长说。

“塑料瓶如何二次利用,大家有什么新点子?”为培养孩子们的动手、动脑能力,激发他们的创新精神,同时丰富他们的课余文化生活,11月,上游社区开展了以“节约莫怠慢 环保须先行”为主题的手工云朵灯制作活动。

社工老师从废弃塑料瓶再利用的角度切入,引导孩子们积极思考,探索各种小妙招。孩子和家长们一起认识制作云朵灯所需的材料,了解制作方

法。随后,大家挑选材料,粘贴、组合、固定、装饰,认真完成每个步骤。很快,一个个造型可爱、灯光唯美的云朵灯成品出现了。“制作云朵灯的材料都很常见,我会教身边的朋友制作云朵灯,放在家里不仅起到装饰作用,还能够提醒大家健康、环保生活。”学生赵思琪高兴地说。

上游社区在抓好基础设施建设和完善“数智服务”体系上狠下功夫,充分利用科技赋能,不断优化在党群活动、教育培训、养老育幼、未成年人保护等方面的服务功能,满足居民多元化需求,切实让居民“零距离”感受到数智治理的便捷感、优越感。

“我们将利用各种智能技术,整合社区资源,为群众提供政务服务、健康体检、青少年科技体验等便捷服务,打造智慧型科技社区。”上游社区工作人员汤燕表示。

当前,上游社区正着力打造以“科技赋能、幸福双河”为主题的社区治理品牌,围绕“智慧党建、智慧服务、智慧物业、智慧自治”四个维度,借助智慧便民服务平台,解决大家高频率的“生活小事”,进一步提升居民的幸福感和归属感。

如今,东坡区已搭建起社工服务品牌的“四梁八柱”,指导5个试点社区结合社区特点,打造社工服务品牌,牵引试点全过程。



上游社区举办少儿科幻画创作大赛。



苏辙社区开展“东坡文化进社区”主题活动。



文忠街社区开展“童言善治 共‘童’前行”主题活动。



蓬莱社区开展普法宣传主题活动。



东坡区大力建设社区助老餐厅,解决老年人就餐难题。

### 关键词 民政元素

## C 最大限度立体展现民政功能

在深入推进省级城乡社区治理“创特色”工程过程中,东坡区融入民政多层次的服务功能元素。在场景营造和服务集成上下功夫,着力突出民政元素,最大限度立体展现民政功能。

10月15日,在东坡区民政局、大石桥街道办事处指导下,苏辙社区、社区社工室联合开展了贴心关爱型“创特色”项目“东坡地名文化进社区”主题活动。

志愿者老师通过互动问答、趣味游戏、PPT阐述的方式,为现场小朋友们讲解了东坡大道、眉州大道、三苏大道和岷江大道等地名的由来。丰富而生动的内容让大家听得津津有味。在轻松愉快的氛围中,大家以追根溯源的方式感受东坡地名文化的独特魅力。

“以地名看历史,以民俗忆乡愁。下一步,我们将继续以东坡地名文化为主线,设置地名文化墙、地名文化廊道,并开展形式多样的地名文化宣传活动,让更多的人接触到、了解到、感受到地名文化的独特魅力和深厚内涵,不断增强社区凝聚力和群众

归属感。”苏辙社区党委书记王雅沁表示。

地名文化是一个地区历史、文化、民俗的重要体现,也是人们生活的重要组成部分。今年,东坡区被确定为全省“地名文化遗产传承保护”首批试点单位,出台了地名文化遗产传承保护试点方案。方案明确,2023年至2025年期间,东坡区将通过挖掘整理、认定保护、宣传阐释、转化利用地名文化遗产资源,开展地名文化遗产资源调查,加强地名文化遗产研究阐释,推动地名文化转化利用,建立完善地名文化遗产长效保护机制,在抓保护、促传承、创品牌等方面形成一批可复制、可推广、可借鉴的经验做法,确保加速构建全区地名文化遗产保护传承新格局,推进地名文化的传承与发展。

据了解,苏辙社区的地名文化进社区系列、蓬莱社区谨善食惠养老助残系列正在如火如荼地开展,其他试点社区均在“创特色”过程中依托社工服务品牌,融入慈善社区元素,着力打造慈善服务品牌,让“民政+”丰富呈现。

### 关键词 高位推动

## D 全员全力全速推进“创特色”工作

东坡区始终坚持党建引领社区治理,将省级城乡社区治理“创特色”工程作为贯彻落实党的二十大精神的具体实践,思想同心、目标同向、行动同力,全员全力全速推进“创特色”工作。建立区、街道、社区三级城乡社区治理“创特色”项目工作领导小组,区级层面由区委书记、区长双组长高位推进,街道由街道办事处党工委书记、主任任双组长,试点社区由社区党组织书记和副书记AB岗统筹负责“创特色”工作。

坚持规定动作与自选课题、阵地建设与机制创新、基础工作与示范亮点、东坡文化和服务项目“四个结合”,东坡区高标准推进“创特色”工程。领导小组先后6次深入社区一线开展实地调研,对标“创特色”社区示范创建标准,结合实际情况,出台《东坡区城乡社区治理“创特色”工作实施方案》,进一步理清工作思路,压实工作责任。先后与6家市内外社会组织沟通交流10余次,结合东坡实际,确定由本地社会组织承接直接服务,外引第三方社会组织开展赋能督导评估,形成“政府+第三方机构+群众”的督导评估工作机制,同步开展自查评估与项目推进,强化速度和质量“双保险”。

与此同时,强化资金保障、队伍保障和制度保障。充分发挥“创特色”工程250万元奖补资金“引子”作用,整合撬动区级各部门资金300万元,围绕社区综合服务设施建设、亲民化改造、功能服务提升、社会资源链接,最大限度发挥资金使用效益。全面凝聚“党员双报到”“街长制”以及社区志愿者队伍等力量,孵化培育社区社会组织,壮大治理力量,常态化、多元化、特色化开展治理服务,增强社区居民幸福感。采取“清单制+责任制+销号制”方式,以月初列清单、月中强督导、月末做调度的方式有序稳妥推进工作进度。建立半月一报告、每月一调度、每季一评估、年终一总结的“四个一”工作机制,及时发现、及时解决项目推进中的困难和问题,推动“创特色”工程落到实处、成效到位。

接下来,东坡区将坚持目标导向、问题导向、结果导向,精准精细、全力以赴抓好“创特色”各项任务落实,打造具有东坡特色的城乡社区治理品牌,为城乡基层治理高质量发展贡献东坡力量。“我们将进一步聚焦居民需求,深度发掘链接社会资源,精准设计服务项目,把服务做深做实做细,做到群众的心坎上。”东坡区民政局局长邓露表示。