

用心用情惠民生 谱写医保新篇章

□刘贞贞 万晓红 文/图

苏东坡曾在杭州创办中国最早的公立医院——“安乐坊”，防治疫情、救助百姓。穿越千年，苏东坡的医保理念和为民情怀仍然熠熠生辉，启示今人。

在我们身边就有一群新时代医保人，他们用实际行动践行着东坡先生的民本理念，敢啃“硬骨头”、甘做“解铃人”、守护“看病钱”。近日，笔者走近他们，了解了他们的故事。

2021年8月，眉山市被评为国家“两病”门诊用药保障专项行动示范城市。为了啃下基层医疗机构“两病”药品集中带量采购这块“硬骨头”，眉山市医疗保障招采服务中心主任肖丽多次前往基层调研，因地制宜指导乡镇卫生院计算出区域内“两病”患者的用药量，成功“破局”村卫生“两病”用药保障难题，确保当地用药配得上、开得出、不浪费。她还牵头梳理出“两病集采药品目录清单”，结合相关医疗服务项目价格同步公开。在她和同事的共同努力下，基层医疗机构设立了“两病”药品用药保障专柜271个，配备了27种以集采为主的高血压、糖尿病等常用药，满足了患者的用药需求，平均减轻“两病”用药负担50%。

如何在平凡的岗位中为群众服务好？市医保中心窗口审核二科的



肖丽(中)带领团队深入基层卫生院调研。

徐菁有答案。今年4月19日，徐菁在为张婆婆办理门诊业务时，张婆婆在异地医院结算时，误将门诊费用按照普通门诊报销，多花了“冤枉钱”。原来，我国今年开始执行职工

医保门诊共济政策，但暂未开通老人申请门诊病种的跨省异地就医直接结算机制，Ⅱ类门诊可能被默认为普通门诊报销。徐菁一面耐心细致地解释，一面主动核对该婆婆的门诊医

药费用，将核算出的差额款2961.64元向领导反映并申请了补报。张婆婆为此手写了一封感谢信，“这种以人为本、全心全意为人民服务的的精神，让我非常感动……希望眉山医保政策在今后越来越好。”

加强医保基金监管，保障基金安全，就是守好群众的“看病钱”“救命钱”。胡泉是一名“战斗”在基金监管前线的“医保卫士”，他将利剑高悬于“重复收费”“过度诊疗”“分解住院”等典型问题之上，对违规违约行为坚决说“不”。2021年12月，由胡泉带领的专案组通过数据分析、突击检查、走访调查等方式，成功查办国家局交办的某医院违规使用医保基金案，追回违规本金38.7万元，处违约金60.8万元，并将问题线索移交市公安局和市卫健委进一步调查处理。典型案件的查处能对“两定机构”产生“不敢违”的震慑作用，但胡泉坚持将“监管的力度”与“服务的温度”有机结合，拒绝冰冷的“一罚了之”，通过耐心细致的讲解和指导，让“两定机构”认清底线，自觉筑牢“不想违”的思想防线。

唯愿群众有“医”靠，一枝一叶总关情。肖丽、徐菁、胡泉等人用实干、苦干、巧干，传递出眉山医保人的温暖与情怀。站在新的历史起点，眉山医保人将撸起袖子加油干，用心用情书写医保惠民新篇章。

眉山市中医医院医学检验科顺利通过 ISO15189 医学实验室现场评审



现场评审。

本报讯(李吟雪 文/图)10月13日-15日，中国合格评定国家认可委员会(CNAS)评审组对眉山市中医医院医学检验科进行了为期三天的现场评审。经过专家组审查，眉山市中医医院医学检验科顺利通过ISO15189现场评审。

10月13日，评审首次会议召开。此次评审专家组由来自四川省人民医院的杜琼、成都中医药大学附属医院的熊大迁、上海市江湾医院的解范迪、重庆医科大学附属第二医院的陈维贤、成都市第三人民医院的张玲及成都市血液中心的陈雪组成。

评审组组长杜琼介绍了ISO15189评审的主要内容。该院院长谢晓龙代表医院向专家组表示欢迎和感谢，表示医院各临床科室及职能部门一定全力配合医学检验科ISO15189认可工作，以积极的面貌迎接专家组的督导。该院党委书记张东代表院党委再次向专家组表示欢迎和感谢，并要求医学检验科及相关部门人员要以此次评审为契机，向评审专家虚心请教学习，保障评审顺利进行。该院医学检验科副主任赵杰

就检验科运行情况等各方面作了详细汇报。

在为期三天的评审中，专家组从医学检验科的检验流程、设备与环境、质量管理体系等进行了现场审查，通过对比试验、提问、考核等环节评估人员能力及设备性能、实验室的质量及能力，并以医护座谈会的方式征询临床对医学检验科服务能力的评价，还深入病区，跟踪临床医护人员对检验标本的采集及送检等操作考察检验前后的质量，对实验室授权签字人及形态学人员进行严格考核。

10月15日，评审末次会议召开。经过完整的系统评估，评审组成员一致认为该院医学检验科的质量管理体系符合ISO15189认可准则的要求。杜琼宣布该院医学检验科现场评审顺利通过。该院医学检验科副主任赵杰表示，实验室会继续努力，持续改进。

该院相关负责人表示，在通过评审的新起点上，该院医学检验科将不断持续改进，进一步严格要求，提升管理水平和检验质量，为患者提供更加精准可靠的检验结果和更加优质高效的诊断服务。

聚焦群众关切 走访调研促发展

本报讯(陈俊成 王允浩)学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，东坡区医疗保障局始终坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想成果转化为干事创业、为基层医疗机构解决实际问题的强大动力，着力推动主题教育与全区医疗保障工作高质量发展互促共进。

近日，东坡区医保局调研组深入全区13个镇卫生院、3个街道卫生服务中心开展调查研究。调研组聚焦群众关切，通过现场查阅、交流座谈等方式详细了解各镇(街道)医疗机构医保基金拨付、集中带量采购药品保障、DRG控费运行、医保信息化建设等工作，找准问题症结，推进整改落实，努力将调研成果转化

为惠民举措，切实推动主题教育走深走实。

调研组强调，要以开展主题教育为契机，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实，更高质量地将习近平总书记关于医疗保障工作的系列重要指示批示精神转变为人民群众实实在在的医保获得感。基层卫生医疗机构要充分

认识支付方式改革和集中带量采购的重要意义，将过去“粗放式”增收转向提升精细化、精确化、精准化管理能力，控制好医疗成本，认真贯彻执行各项医保惠民政策。在信息化建设上，要围绕便民利民、保障基金安全等方面，强化智慧医保惠民思维，摸清信息化建设中的难点、堵点，配置和发挥好科技设备作用。



守护成长 (第35期) YY有话说

协办单位 眉山市教育和体育局 眉山市妇女联合会 眉山市未成年人保护工作委员会办公室

特别鸣谢 眉山市精神卫生中心 东坡区图书馆金龙馆

有家长给我们留言，说孩子不喜欢和小伙伴分享零食、玩具，担心孩子会越来越自私，该怎么办？本期《守护成长 YY有话说》邀请到眉山市精神卫生中心心理治疗师宋焯，一起关注“孩子不愿意分享怎么办？”

孩子不愿意分享就是“自私小气”吗？

问题一 孩子不愿意分享就是“自私小气”吗？

【宋焯】这个问题的答案肯定是否定的。说到“孩子不愿意分享”这个话题，很多家长都比较头疼，担心孩子太吝啬会变得越来自私。那是因为家长没有去了解孩子不愿分享的原因。孩子在三四岁的时候，一切以自我为中心，对自己的物品具有非常强烈的独占欲，不愿意

分享，甚至不允许其他小伙伴触碰。可能很多家长也发现，这个年龄段的孩子会不断地说“这是我的”，其实这就是“物权意识”。父母要尊重孩子这一阶段的想法，避免给孩子贴上“自私小气”的标签。此外，孩子不是一出生就能具备分享品质。

分享是儿童社会化发展到一定水平的产物。在孩子3岁以前，心理认知水平有限，并没有分享的概念。所以这个时期的孩子往往不能够做到去分享，也没有很强的很明显的分享意识。可随着年龄的增长，孩子们在一起玩耍、游戏中，就会慢慢看到共享的价值，从而学会分享。

问题二 有的父母觉得孩子该养成乐于分享的性格，会强迫孩子进行分享，这对孩子的成长会造成什么影响？

【宋焯】在许多家长看来，孩子应该把分享当成一件快乐的事，似乎只有这样才能够说明孩子的性格良好，为人大方，具有优秀的品质。同时，很多家长认为孩子乐于分享，也说明其家教好，自己有面子。因此，很多时候家长会强迫孩子进行分享。殊不知，真正的分享行为具备三个特征，即主动自愿、与他人共享、内心产生愉悦感。当父母强迫孩子做出分享行为时，违背了分享行为的初衷，孩子无法从中体会到分享的积极意义。这种分享没有丝毫意义，还会给孩子的成长带来以下这些影响。影响孩子和父母的亲子关系。幼儿的心理还没有发育完善，所以对于情感非常敏感。他们对父母有着天然的依赖，总是希望自己是

父母心里最重要的人。当父母希望孩子可以大大方方把自己心爱的东西送人，并没有考虑孩子的感受。用强制性的手段逼迫孩子去分享，会让孩子的第一反应是父母不爱自己了，他们并不重视自己的想法。看见父母强迫自己把喜欢的东西送给别人，孩子也会怀疑父母是不是更喜欢别人，而不是自己。这在孩子看来，是父母对自己的背叛，从而失去对父母的信任、亲近。容易让孩子形成讨好型人格。当孩子不愿意跟别人分享时，很多家长会说“你要懂事”“要听话”，甚至会指责孩子。为了让父母高兴，也为了成为父母眼中听话、懂事的孩子，孩子只能在极不情愿的情况下把自己喜欢的东

西分享出去。渐渐地，孩子会忽略自己的感受，变成一个习惯讨好他人的人。如果家长没有给予及时的引导，孩子有可能变得过于在意别人的感受，进而压抑自己的需求，影响性格的健康发展。缺乏自信。孩子如果被强迫分享，不仅会不快乐，还会因为无法反抗而交出了自己心爱的物品，心理会非常压抑。他们会认为自己心爱的东西都无法保护，而逐渐形成自卑的心态。在孩子的成长过程中，安全感是他们获得自信心的来源。那些长期被要求分享的孩子，会不断地降低自身的安全感，认为家长没有捍卫自己的所有权，因此会不断丧失自信心，甚至会影响成人之后的心理状态。

问题三 家长如何引导孩子养成分享的习惯？

【宋焯】“物权意识”的萌芽让孩子开始体会到物品主人的感觉，慢慢培养了他们的责任感、归属感、安全感，对孩子今后的心理发展有好处，家长要给予孩子充分的尊重和理解。此时家长也要注意，对孩子进行正确引导，避免孩子变得以自我为中心，过于维护自己的权益。创造分享的家庭氛围，让孩子耳濡目染，养成分享的习惯。在日常生活中，家长可以通过角色扮演、游戏等形式帮助孩子训练分享技巧，培养孩子的共情意识，在生活中用具体行动培养孩子的分享意识。比如，买了水果可以带着孩子一起进行分配，爷爷奶奶喜欢吃葡萄，爸

爸妈妈喜欢吃苹果……以后孩子再看到这些水果，他们脑海当中的记忆开关就会即刻开启，并会主动将这些食物进行分配。父母可以将自己做的美食、旅游带回的特产等与亲朋邻里分享，在孩子眼中树立爱分享的形象。潜移默化中，孩子的分享意识就会得到有效培养。创造更多分享的实践机会，加深孩子分享带来的良好情绪体验。家长希望孩子学会分享，不仅仅是害怕孩子被贴上“吝啬”的标签，更是希望孩子能学会与人相处，学会付出，更好地融入集体生活。家长不妨给孩子创造更多分享的实践机会，约上其他家庭一起活动，或是带着孩子和小区里的小伙伴一起玩耍，观

察孩子之间的互动，充分尊重孩子的互动空间，私下对孩子的分享行为进行引导。在引导孩子分享意识的时候，家长要让孩子知道分享是一件快乐的事情，分享并不代表失去，可以给孩子灌输一些交换的分享意识。比如，分享并不是把自己的东西送给别人，与其他小伙伴交换玩具，也属于一种分享。这样既能保护好孩子的领土意识，又能让孩子试着去分享，通过分享收获不同的快乐。当孩子愿意迈出分享的第一步，家长要及时地给予表扬鼓励，肯定孩子的分享行为，这样才能更加激起孩子的分享欲望，同时也让孩子知道分享是一种美德。



结语

分享不是取悦别人，而是愉悦自己。当孩子不愿意分享时，家长不要急着给孩子贴上“自私小气”的标签，要相信孩子在成长的过程中，对于“分享”会有自己的考量。家长要做的就是尊重孩子，并适当指引。

如果你在家庭教育、亲子关系、权益保护等方面有什么问题，欢迎在线留言，《守护成长 YY有话说》将为你解答。

眉山日报全媒体记者 余毅 整理

主编 张成锋 编辑 张媛媛 美编 李红利 校对 杜沁莲