

构建多元善治新格局 让枫桥薪火在眉州大地上传承绵延

眉山践行和发展新时代“枫桥经验”纪实



仁寿县大化镇矛盾纠纷多元化解协调中心受理群众诉求。



彭山区群众诉求服务中心工作人员耐心接待来访群众。

党的二十大报告指出:在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持和发展“枫桥经验”20周年。历经60年的发展,“枫桥经验”的理念与实践在全国各地开花结果,焕发出蓬勃生机和旺盛活力。

枫桥薪火正在眉州大地上传承绵延。近年来,我市深入贯彻习近平法治思想,坚持传承和发展新时代“枫桥经验”,认真实施《四川省纠纷多元化解条例》,探索构建一站式多元解纷眉山新模式。

数字无言,却是最有力的见证。2020年以来,全市各级调解组织共受理矛盾纠纷65473件、调解成功64434件、成功率98.4%,进京到省信访总量排名全省末位,社会大局持续和谐稳定。一站式多元解纷眉山经验、“保调解防诉”医疗纠纷解决机制受到时任最高人民法院院长周强批示肯定,“保调解防诉”医疗纠纷解决机制于2023年荣获全国法院十大最具创新一站式建设改革创新成果。

眉山日报全媒体记者 杜欣彦 文/图

党政主导

构建一站式多元解纷新体系

全市80%以上的矛盾纠纷通过前端非诉方式解决,诉至法院的民事案件近30%通过非诉方式化解在诉前,进入诉讼的民事案件调解率达62%以上……近年来,市委、市政府坚持以问题为导向,积极寻求矛盾纠纷的科学治理之策,探索构建科学、系统、高效的纠纷预防化解体系,先后探索推行“大调解”“诉非衔接”“多元解纷”“诉源治理”等纠纷预防化解工作模式,不断完善矛盾纠纷预防化解工作机制。

据了解,市县两级还制定出台了《关于完善一核多元矛盾纠纷化解工作体系的实施意见》《关于建立健全诉源治理机制加强矛盾纠纷源头预防和前端化解的实施意见》等文件。

“党政主导是眉山多元解纷工作体系建设的‘极核’,是‘眉山经验’不断取得创新突破的重要法宝。”市委政法委副书记李树明介绍,全市上下坚持做到“三个一”(“上下一条心”“全市一盘棋”“考核一把尺”),为多元解纷工作不断注入新动能。近三年,全市民商事、行政纠纷“万人成讼率”持续低于全省、全国平均值。

围绕强有力的党政主导,我市着力建立完善常态化工作机构——在市委政法委设立正县级的市矛盾纠纷多元化解协调中心,统筹协调、督导考核全市多元解纷工作;在市中院设立正县级的市诉调对接中心,专门负责立案前、诉讼中的调解,做好诉讼与非诉讼纠纷解决方式之间的衔接、协作。全市六区均比照市级成立“双中心”,形成独具特色的“一核双中心”工作体系。

“双中心”“统”“专”,紧密合作,同向发力,为一站式多元解纷的眉山新实践提供了坚强组织保障。

市县两级具有行政执法职能的单位还成立了行政调解室,市县两级司法局、人力资源和社会保障局、农业农村局分别牵头成立民商事仲裁中心、劳动争议纠纷仲裁中心、农村土地流转纠纷仲裁中心,全市构建了“纵向到底、横向到边”的多元解纷新体系。

此外,市委政法委充分发挥领导政法工作职能职责,督促指导法院、检察院、公安、司法等部门履行法定职责,不断健全完善矛盾纠纷化解机制,努力推动三大调解在法治轨道上运行;坚持谁主管谁负责原则,推动行政主管部门加强本行业、本系统、本领域内矛盾纠纷排查化解工作。

整合资源

激发多中心合一新效能

宽敞明亮的大厅、指引清晰的标识、温馨和谐的等候区……近日,走进彭山区群众诉求服务中心,亲民之感扑面而来。

“工作人员都很专业,了解了我们的诉求后,约好时间,就在这里进行了调解,很快就让我们双方达成一致。”刚刚接受完调解的当事人卢女士喜悦之情溢于言表。而在以前,群众反映诉求,维护权益,往往要“多地跑、多头跑、反复跑”,耗时又耗力。

“多中心”集成为“一中心”,“多平台”融合为“共同体”……为了让群众少跑腿,彭山区群众诉求服务中心包括群众接待中心、公共法律服务中心、多元化调解中心、社区矫正中心等功能区,群众可以享受联合接访、多元调处、法律咨询、心理疏导等全链条服务,确保矛盾纠纷化解“只进一扇门”。

其实,像彭山区群众诉求服务中心这样的矛盾纠纷化解综合体,已在全市铺设开来。

近年来,我市坚决贯彻省委政法部署,在县、乡两级集约化建设矛调中心,实行多中心合一、多功能融入、多部门联动,整合综治中心、网格化服务中心、群众接待中心、行政争议化解中心等,提供集群众接待、纠纷调解、法律咨询、心理服务等功能于一体的“一站式”纠纷化解全链条服务,真正实现只进一扇门、依法解纷。目前,全市六区均建成县级一站式多元解纷中心,在乡级层面建成一站式多元解纷中心65个,占全市乡镇(街道)总量的81.3%,2023年底将实现全覆盖。

此外,我市还推进行业性、专业性一站式解纷平台模块化建设,推动金融、医疗等10余类纠纷专业化解——

创建金融纠纷一站式化解平台,设立眉山市金融纠纷人民调解委员会,安排独立办公场所,配备金融机构调解员、律师调解员等,再创建法官工作站负责诉讼辅导、司法确认和调解指导等工作。“调委会+法官工作站”模式,为金融纠纷当事人提供一站式解纷服务。

创建医疗纠纷一站式化解平台,创新构建党委领导、政府主导、市场运作、各方参与、专业调解、司法保障的预防化解医疗纠纷的“保调解防诉”新机制,建立眉山市医疗纠纷人民调解委员会,实现医疗纠纷一站式化解。

创建知识产权纠纷一站式化解平台,在中国(四川)知识产权保护中心设立知识产权巡回法庭,实现涉眉山知识产权纠纷在中国(四川)知识产权保护中心一站式解决。

科技赋能

推动调解工作高效率完成

在彭山区公义镇综治中心的宽幅数字屏幕上,显示着重点区域实况、村务村情、网格员处理案件进度等重要信息。只需鼠标轻轻一点,就能将实景尽收眼底,足不出户对大事小情实现全天候、全方位动态观察。“依托微网格,网格员一日两巡,可以第一时间主动排查矛盾隐患,通过微信群上报给综治中心指挥平台,系统录入后形成直观数据图,所有网格员每周一在数字屏幕前召开研判会议,交流在走访过程中遇见的典型案件和网格员‘随手调’情况。”公义镇综治中心相关负责人介绍。

提升调解工作信息化、数字化和智能化水平,推行线上线下一体化工作模式,已然成为高效解决群众“烦心事”的重要抓手。

近年来,我市推进纠纷预防智能化,综合运用“平安眉山”微信公众号群众诉求登记处理平台、“网格e通”、智慧政务微信公众号、12345服务热线等智慧平台,及时发现和处理纠纷苗头;推进非诉解纷智能化,开发升级手机端“随手调”“e治理”等工作软件,实现纠纷录入快捷高效、解纷及时迅速;搭建“智治陵州”“平安丹棱”等信息化系统,实现纠纷排查、预警、登记、调处、管理一体化;推进涉诉调解智能化,市县两级法院设立网络调解室,依托人民法院调解平台,实现咨询、诉前调解、司法确认、诉中委托调解等在线服务;推进数据运用智能化,依托四川省矛盾纠纷多元化解信息系统,整合社会治理、信访接访、司法行政、法院、仲裁等系统资源数据,实时录入调解组织、调解人员信息以及纠纷受理调处数据,及时掌握纠纷运行动态,对人数超过100人、超期调解等特殊纠纷进行预警,实现科学管理。

社会参与

释放调解组织新活力

“张老师,感谢您的调解,要不是您,这起案件不知道拖到什么时候才能了结……”去年2月,当事人双方夏某某与刘某某达成离婚协议,一场婚姻家庭纠纷在张成调解工作室成功化解。

近年来,全市按照基础硬件达标和注重品牌打造的工作要求,着力打造以个人名字命名的个人调解工作室,营造交通便利、贴近群众、温馨舒适的调解环境,实现调解室标牌、标识、印章,调解制度、程序、文书“六统一”,全市规范化建立的26个人调解工作室,积极与所在地法庭、公安派出所、司法所、交警等部门衔接,建立健全多方联动化解机制,主动接受调解委托(委派)矛盾纠纷,每年成功化解各类民商事矛盾纠纷1300件以上。

东坡区人民法院调解中心积极响应,组建特邀调解员队伍,培养一批如东坡区张成调解工作室、范大姐调解工作室等第三方参与诉前调解的社会组织。为提高分案效率,还创新研发“智调助手”小程序,构建智能“抢单制”分案模式,将40%以上的矛盾纠纷化解在诉前。

市政府还出台了《关于进一步鼓励社会力量参与矛盾纠纷化解若干政策》,鼓励和支持社会力量参与矛盾纠纷化解。

主编 张成峰 编辑 李泓莹
美编 李红利 校对 肖倩



市医调委正在开展调解。



张成调解工作室工作人员正在开展纠纷调解。



群众在眉山市中院诉讼服务中心自助服务区办理业务。