

# 抓落实、促创新、强信心

## ——三部门负责人回应促进民营经济发展壮大热点问题

□新华社记者 严赋憬 张辛欣 范思翔

《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》19日发布。如何抓好举措落实促进民营经济发展？怎样促进中小企业向专精特新发展？如何让民营企业稳预期、强信心？在20日举行的国新办新闻发布会上，有关部门负责人回应上述热点问题。

### 抓好举措落实促进民营经济发展

国家发展改革委副主任李春临说，本次出台的意见共提出了八个方面31条举措，将有力促进民营经济发展壮大，我们要把发展方向把握好，把务实举措落实好。

李春临表示，将从四方面抓好意见的贯彻落实，确保意见的政策效应充分释放：

健全机制，压实责任，建立完善促进民营经济和民营企业发展的工作机制，进一步明确和压实部门责任，加强协同配合，强化央地联动；

密切跟踪，优化配套，加强统计监测，持续对文件落实情况开展动态跟踪，健全政策实施效果第三方评价机制，不断研究新情况、总结新经验、解决新问题；

持续督促，强化激励，加强已出台政策的督促落实，重点推动促进民营经济发展壮大、产权保护、弘扬企业家精神等政策的落实落地；

广泛宣传，做好解读，做好文件解读和舆论宣传，讲好民营企业和企业家故事，营造全社会关心支持促进民营经济发展壮大的氛围。

此外，国家发展改革委将于近期推出相关配套政策举措：一是推出促进民营经济发展近期若干举措；二是制定

印发促进民间投资的政策文件，聚焦重点领域，健全要素保障机制，充分调动民间投资的积极性。

李春临表示，上述两份文件作为意见的“1+N”配套措施将很快出台，通过政策措施的集中推出，多措并举、多管齐下，切实推动意见落地见效，促进民营经济高质量发展。

### 推动中小企业向专精特新发展

企业是创新的主体，专精特新企业是创新的排头兵。民营企业中90%以上是中小企业，激发民营企业创新力，加大力度推动中小企业向专精特新发展十分重要。

工业和信息化部副部长徐晓兰说，工业和信息化部引导中小企业以专注铸专长、以配套强产业、以创新赢市场，实现专精特新发展，截至目前已累计培育五批12000余家专精特新“小巨人”企业，带动地方培育近9万家专精特新中小企业。今年上半年，专精特新企业的营业收入和利润增长均高于规上工业企业。

中小企业往往体量不大，更好促进资源集聚，方能更强推动协同创新。她说，工业和信息化部联合11个部门开展促进大中小企业融通创新“携手行动”等活动，为中小企业搭建交流、对接、合作、服务平台，开展数字化赋能、科技成果赋能、质量标准品牌赋值中小企业“三赋”行动，加速科技成果转化向中小企业转化和集聚。

在改善融资环境方面，聚焦重点产业链，开展“一链一策一批”中小企业融资促进行动。支持专精特新中小企业上市融资，发挥国家中小企业发展基金引导作用，带动更多的社会资本早投早投小投创新。

“我们正在抓紧研究制定促进专精特新中小企业高质量发展的若干措施，持续加大对专精特新企业的支持力

度，壮大优质中小企业群体。”徐晓兰说，将通过揭榜榜等形式，搭建大企业、高校院所与中小微企业间协同创新平台，营造“大河有水小河满，小河有水大河满”的良好发展生态。

### 让民营企业安心谋发展

预期稳、信心足，民营企业才能够安心谋发展。意见提出，用务实举措稳定人心、鼓舞人心、凝聚人心。

全国工商联副主席安立佳在发布会上表示，今年，全国工商联将“稳预期、强信心”作为全年工作的一项重点，加强思想引导，帮助民营企业形成正确认识；做好依法保护，以推动法治建设的实际进展和成效切实改善预期；做好沟通协商，努力为民营企业和民营企业排忧解难；做好正面宣传，在全社会营造尊商重商的良好氛围，切实促进民营经济发展壮大。

法治是最好的营商环境。良好的法治环境才能更好地维护民营企业产权和企业合法权益，稳定民营企业预期，增强民营企业信心。近年来，全国工商联通过开展一系列工作，在参与立法协商、开展普法宣传、抓实依法维权等方面取得积极进展。

安立佳说，下一步，全国工商联将在一体推进守法诚信教育与法商素养提升、一体推进产权平等保护与优化营商环境、一体推进民营企业合规与防治内部腐败、一体推进依法维权与商会调解、一体推进支持民营企业自主创新和保护创新权益等五个“一体”上抓好落实，为民营企业依法经营、依法治企、依法维权提供有力支持。

(新华社北京7月20日电)

# 多部门出台措施促进电子产品、汽车消费

新华社北京7月21日电(记者 陈炜伟 严赋憬)国家发展改革委等部门制定的《关于促进电子产品消费的若干措施》21日公布，明确要完善高质量供给体系，优化电子产品消费环境，进一步稳定和扩大电子产品消费。

在加快推动电子产品升级换代方面，若干措施提出，加快电子产品技术创新，打造电子产品消费新场景，着力消除电子产品使用障碍。

在大力支持电子产品下乡方面，若干措施明确，持续推动家电下乡，完善电子产品销售配送体系。

在打通电子产品回收渠道方面，若干措施提出，规范电子产品回收制度，加大对非法拆解电子产品、非法流通二手零配件的打击力度。推动集中回收、远程回收。

在优化电子产品消费环境方面，若干措施明确，加快完善个人信息保护法律法规，加快数据脱敏、合规利用的政策和行业标准制定，依法打击企业不当利用个人隐私行

为。加快建立健全智能电子产品标准体系，实现不同类型、不同品牌的智能家居和可穿戴设备等电子产品互联互通。加强缺陷电子产品召回管理。积极引导消费者更换老旧家电、高能耗家电。

新华社北京7月21日电(记者 陈炜伟 严赋憬)国家发展改革委等部门制定的《关于促进汽车消费的若干措施》21日公布，提出进一步稳定和扩大汽车消费，优化汽车购买使用管理制度和市场环境，更大力度促进新能源汽车持续健康发展。

若干措施提出，鼓励限购地区尽早下达全年购车指标，实施城区、郊区指标差异化政策，因地制宜增加年度购车指标投放。鼓励各地加快国三及以下排放标准乘用车、违规非标商用车淘汰报废。鼓励各地综合运用经济、技术等手段推动老旧车辆退出，有条件的地区可以开展汽车以旧换新。各地落实取消二手车限迁、便利二手车交易登记

等政策措施。

若干措施明确，加快换电模式推广应用，积极开展公共领域车辆换电模式试点，支持城市公交场站充换电基础设施建设。

在降低新能源汽车购置使用成本方面，若干措施明确，推动居民小区内的公共充电设施用电实行居民电价，推动对执行工商业电价的充电桩设施用电实行峰谷分时电价政策。推动提供充电桩单独表立户服务。到2030年前，对实行两部制电价的集中式充电设施用电免收需量(容量)电费。

若干措施还提出，加大汽车消费信贷支持；支持保险公司开发新能源汽车充电桩保险等创新产品。此外，持续缓解停车难停车乱问题。鼓励各地有效扩大停车位供给，合理制定停车收费政策。各地可根据实际情况合理设置夜间道路停车位。



守护成长 (第28期) YY有话说

眉山市教育和体育局 眉山市妇女联合会 眉山市未成年人保护工作委员会办公室

父母越说孩子越不听；父母觉得把所有的爱都给了孩子，可孩子似乎只感受到唠叨和责备……是孩子无理取闹，还是父母的沟通方式出了问题，孩子不愿意听？本期《守护成长 YY有话说》邀请到四川省家庭教育骨干讲师彭晓兰给家长们支招：怎么说，孩子更愿意听？

## 怎么说，孩子更愿意听？

问题一 为什么要找到跟孩子正确的沟通方式？

彭晓兰：谈起跟孩子沟通的问题，很多家长会觉得，这有什么技巧，不就是和孩子说话吗？我每天都在和孩子沟通啊，送他上学的时候、吃饭的时候、学习的时候……但现实是，随着孩子越来越

越大，很多家长反馈说“孩子叛逆，不听话，不愿意和家长说话了，嫌啰嗦、唠叨”，而家长也慢慢地不知道孩子怎么想的。我们都说家长和孩子之间的沟通非常重

要，如果家长能够做到有效沟通，有利于家长与孩子之间的亲子关系，可以让家长和孩子及时了解对方的想法，并且在日常生活中更好地相处。

问题二 在和孩子的沟通中有哪些“雷”需要避开？

彭晓兰：目的性太强。很多家长跟孩子聊天，最后往往变成了说教。比如，家长问孩子当天在学校怎么样？孩子本想跟家长分享自己学到的新知识、交到的新朋友，或是有趣的事。但家长什么话题都往学习上引，告诉孩子学到新知识就对了，要多学新知识；交朋友可以，但不能耽误学习……其实，家长这种带有目的性的聊天，只是他们单方面的一种灌输罢了。这种聊天方式所达到的效果微乎其微，反而让孩子与家长的分享欲越来越少。审问式让孩子汇报。很多家长在去学校接孩子放学时，一路上不断地询问孩子今天在学校的情况。“今天老师讲的内容听懂了吗？”“上课有没有举手发言？”“有没有跟同学发生矛盾？”……每天都这样问，似乎形成了一个模式。长此以往，孩子的回答也开始模式化：“恩，不错，还可以，挺好的……”这样应付的回答，家长是得不到任何有效信息的。

如果家长再一个劲儿地不停问，一些孩子恐怕早就烦得忍不住发脾气了，更别提好好聊天了。高高在上的沟通。这种父母在沟通中常常以强势者自居，沟通当中有很多命令的语句。有的父母爱使用“每次”“老是”“总是”等口头禅，这些字眼是带有对孩子的否定，而不仅仅是针对孩子的行为，会给孩子带来沮丧。比如，“你每次都惹我生气！”“你老是把地板搞得脏兮兮的！”“你总是乱丢玩具！”孩子小，犯错误是他们的成长方式，他们需要积累大量的错误，才懂得如何做得正确。父母要给予正面引导，而不是一味否定孩子。“破罐子破摔”也是不少孩子爱用的应对方式，“既然父母觉得我没希望，那我就这样吧。”有很多父母喜欢使用反问句。“你难道没看到饭都做好了，怎么还吃零食？”反问句是一种明知故问的方式，表达了父母强烈的不满，常常带着难以

控制的负面情绪。父母这种不懂情绪管理的方式，会被孩子轻易学会，他们也会用反问句攻击他人。有父母频繁用“不要”“不能”等字眼。很多爱用这种字眼的父母，常常发现说多了就没用，有时孩子还要故意唱反调。为什么？在亲子沟通中，“不要”常常是一种抱怨的语气，会引起孩子情绪和行为的反抗。就像两块大石头相撞，你撞得我痛，我也撞得你痛。还有家长在孩子刚开始说，就一味否定。比如孩子说想买双鞋，家长可能就不会往下听了，直接劈头盖脸地训斥一顿：“买什么买，不知道家长挣钱有多辛苦吗？”这些高高在上的方式会把孩子想表达的通道堵死，最后他们就不说了，让你一个人在那儿表演。到最后你还很不满：“你到底怎么想的嘛，让你说又不说。”

问题三 如何正确与孩子沟通？

彭晓兰：与孩子做有效沟通，尊重和信任是前提。首先，要学会倾听。在沟通时，我们要全神贯注地倾听，不要看手机，不要心不在焉。听比说更重要，如果我们先入为主地打断，主观判断，往往得不到真实的答案。有这样一个故事，一个小女孩把家里的苹果都啃了一口，妈妈觉得这是一个破坏行为。妈妈便控制住地问：“宝贝，你为什么这么做呢？”孩子看着妈妈，笑眯眯地说：“我要尝尝哪个苹果最甜，最甜的要给妈妈吃。”听孩子这样说，剧情反转，妈妈的心情就非常愉快了。生活中有很多事情并不是我们想的那样，我们不要先入为主，而是要认真地去听，才能走进孩子的内心。在和孩子的沟通中，要关注孩子情绪。来举个例子，某天，家长精心做了孩子喜欢的饭菜，可孩子端着碗嘟着嘴说不想吃。此时，很多家长第一反应就是否认情绪，“我早就去买了你最喜欢的牛肉，一下班就冲进厨房忙碌，你却说不想吃？上了一天学，不饿吗，怎么可能不想吃？看你瘦得像猴一样，还不多吃点，学校马上就要开运动会了，你又想拖班级的后腿？”……这一长串想说的，总

的意思就是孩子不应该不想吃。我们再来预估一下孩子的反应，听得一愣一愣的，最后可能就直接放下碗，大喊道：“我就是不想吃，不想吃！”直接冲进房间，把门“砰”一声使劲关上。这边家长火冒三丈，那边孩子可能已经哭声震天。遇上脾气火爆的家长，可能就要上演“单打”或“混合双打”了。再回过头去看，事情的起因只是孩子说不想吃饭。而他不想吃饭的原因，可能是不舒服，也可能是遇上了一些不开心的事，他有倾诉的愿望。可家长的不接纳，让他增加了新的烦恼。咱们换一种方式试试——

孩子：我不想吃饭。  
妈妈：哦，你不想吃饭，是身体不舒服吗？  
孩子：没有。  
妈妈：孩子，你好像不开心！  
孩子：是的，今天同桌把我最喜欢的书签弄坏了。  
妈妈：哦，喜欢的东西被弄坏了是挺难过的。  
孩子：不过，他也不是故意的。  
妈妈：嗯。  
孩子：算了，我决定原谅他，他也向我道歉了，

我再用零花钱买一张书签吧。  
妈妈：听起来是个好主意。  
孩子：妈妈，我们吃饭吧，我饿坏了。今天牛肉味道不错！  
弄清孩子的情绪，很多问题都变得简单了。听话要能听到背后的意思，认同情绪，解决了心情，才能很好地解决事情。真诚表达自己，也是沟通中不能少的。既然是沟通，我们也要让孩子了解我们的想法，力争达到双赢。在沟通中，我们如果适当地示弱和道歉，将会带来意想不到的效果。比如说：“孩子，对不起，这件事我考虑得不周全。”或者说：“说真的，这个问题我没想过，真不知道怎么办更好。”“你觉得这个事情怎样处理比较好？需要爸爸妈妈为你做些什么？”“你想听听我们对这件事情的看法吗？”这些话孩子听起来会非常受用。再亲密的人，也是另外一个人。在亲子关系中，小孩子也有自己独立的想法，我们要尊重他的表达。还有一个提醒，有了好的亲子关系，所有沟通都会变得简单。



### 结语

教育专家指出：“父母教育孩子最基本的形式，就是与孩子谈话。”希望通过今天的分享，能让家长们找到跟孩子正确的沟通方式，走进孩子的内心，解决亲子沟通问题。如果你在家庭教育、亲子关系、权益保护等方面有什么问题，欢迎留言。《守护成长 YY有话说》将为你解答。

眉山日报全媒体记者 余毅 整理

主编 张成锋 编辑 罗林 美编 张莉 校对 杜沁莲