

三年桃有花 灼灼盛其华

——四川大学华西医院眉山医院医疗服务能力全面提升纪略

食桃种其核，一年核生芽。二年长枝叶，三年桃有花。唐代诗人白居易在《种桃歌》中，曾经这样写道。

2020年1月，眉山市人民医院成为四川大学华西医院领办型医联体单位以来，按照对标华西、同城发展、全面提升的目标，从管理创新、技术创新、服务创新方面着手，推进医疗服务能力全面提升。

桃之夭夭，灼灼其华。“医联体”落地三年来，华西医院眉山医院不仅成长为区域医疗中心，行业引领作用也大大增强，已经成为国家级住院医师规范化培训基地、四川省专业技术人员继续教育基地、西南医科大学联合培养硕士研究生基地、四川省护士规范化培训基地。

□马国军 万晓红 杜佩聪



专题交流与联合义诊活动现场。



医院成功自主开展首例“主动脉瓣膜置换”心脏外科手术。

守护生命健康的第一线

面对三年的疫情，有人说，“终究是医务人员扛下了所有”。

2020年新冠疫情发生以来，医院就一直一直是全社会承担压力最大的地方之一，直至2022年12月8日，国务院优化疫情防控措施后，我市也迎来了新冠病毒感染的第一波高峰。

新冠病毒感染高峰期前后，在与新冠病毒短兵相接的“前沿阵地”——华西医院眉山医院急诊科，医护人员在强忍发烧咳嗽、人员紧缺的情况下，进入了超负荷状态。为了节约时间抢救更多病人，他们替换着去吃饭或泡面，有时甚至没有吃饭。

“从2022年12月19日到今年1月3日，急诊科就接诊量达到8111人次，抢救1922人次，入院1325人次，留观输液4612人次，出诊人次533人。”急诊科负责人王慧介绍，面对如此多的就诊人群，医院紧急调配其他科室3名医生和7名护士支援，增开诊室、加班接诊，全院未发生一起拒诊和不良医疗事件，确保了所有来院急危重症患者得到及时救治。

冬季是呼吸系统疾病的高发期，叠加新冠病毒感染，呼吸内科病房早

已是满负荷运转。为此，该科室第一时间统筹规划，优化人员安排，全体医护人员面对风险与压力，勇敢担负起使命，排除万难，全身心投入医疗救治工作中。去年12月26日，呼吸内科二病区开诊当天，便收治患者30多人。

为进一步加强救治工作，华西医院眉山医院重症医学科义不容辞，扛起保障新冠重症患者诊疗救治的重担。在ICU收治的危重患者中，90%以上的患者需要“俯卧位治疗”改善肺部功能，每例俯卧位通气需4-5名医护人员共同完成。虽然困难重重，但科室所有医护人员没有离开过病房，并增加了夜间值班护士，同时还抽调人力支援其他科室。因一句“职责所在”，大家没有任何怨言。

与此同时，华西医院眉山医院抽调全院医护人员，建立了一套完整的24小时接诊流程，医护人员三班倒连轴转不停诊，据1月5日的数据显示，成功救治发热患者14443人次，其中成人7227人次、儿童7216人次，成功率达100%，有力保障了医疗安全。

诊疗服务能力大幅提升

2022年11月12日，四川大学华

西医院眉山医院胃肠外科副主任医师伍洪彬在“大中华腹腔镜结直肠手术达人赛”西部赛区决赛中，经过层层角逐，得到国内顶级专家的认可，荣获了“低位直肠”组别中三等奖的好成绩。

据悉，大中华腹腔镜结直肠手术达人赛从2011年起开始举办，影响广、难度大、赛制规范严格，已成为业界公认的最具专业性的手术技艺比赛之一。作为眉山地区唯一跻身决赛的选手，也是历届赛事中眉山地区首位入围区域决赛的外科医生，伍洪彬通过规范标准的病例分享、手术分析、技巧展示，赢得了来自全国十余位胃肠外科知名专家的认可。

“个人发展离不开团队的支持，”赛后伍洪彬介绍道：“没有胃肠外科这个团结协作、不断进步的成长空间，也无法实现一步步超越自我的成绩。”近三年来，在华西医院眉山医院，像伍洪彬这样的故事，还有很多很多。

华西医院领办后，眉山医院的人才队伍结构优化，医院吸引高端人才和高学历人才的优势明显增强。通过制订《医院高层次人才引进管理办法》，建立管理后备人才库，华西医院眉山医院这三年来，已经成功引进硕士研究生及以上高层次人才87人（其

中博士1人），极大的充实了医院人才队伍，人才梯队建设进一步优化。

截止2022年底，医院在职职工1870人中，本科学历7人，硕士学历197人，本科学历1083人；正高72人，副高236人，中级719人。卫生专业技术人员1591人，其中医疗541人、医技184人、护理822人、药剂44人。

为推进医疗质量同质化，华西医院还派出11名专家，分别担任眉山医院血液内科、肿瘤科、急诊科、胸外科、呼吸与危重症医学科、风湿免疫科等科室的学科主任，让眉山患者在家门口就能享受华西医院专家的优质医疗服务。同时，眉山医院与华西医院建立八个专科专病联盟，加强了双方在医疗技术方面的合作与联系。

正是有了这样强大的人才队伍与技术支持，眉山医院诊疗能力不断提高，近年来陆续开展了系列高难手术和技术，如A型主动脉夹层全弓替换术及支架象鼻子手术、Ebstein畸形形成型术、冠状动脉全动脉化搭桥术、感染性心内膜炎瓣膜穿孔主动脉根部重建术、胸腔镜下左心耳闭合术、Castor技术等，不仅填补了眉山地区的技术空白，还提高了医院救治病种的宽度和深度，在全省的影响力逐步提升。

据省卫健委信息统计平台显示，2022年底，华西医院眉山医院医疗能力在全省67家三级甲等综合医院中，排名第25名；DRG病种分组组数全省排名第23，总权重在全省排名第20，服务效率排名第17名，时间消耗指数0.89，低于全省治疗同类疾病的时间（1.00），在全省排名第17名。费用消耗指数0.81，低于全省治疗同类疾病的费用（1.00），在全省排名第10名。

经济社会效益大大增强

通过完善运营管理体系、重点关注业务流程、优化资源配置，华西医院眉山医院强化分析评价手段，将运营管理转化为价值创造，实现业财融合，为科学决策和持续改进提供了数据支撑，提高了医院的运营管理能力与经济效益。

华西领办近三年，通过深挖内部潜力，激励医务人员积极性，门诊人次、急诊人次、出院人次均有所提升。2022年，医院门诊1251236人次，同比增长4.5%；手术操作46018人次，同比

增长2.3%；出院68899人次，同比增加1.4%；患者平均住院日6.9天，同比减少0.4天。医院2022年总收入11.72亿元，同期增加0.16亿元、增长1.37%。

更为重要的是，四川大学华西医院领办三年来，眉山医院的社会效益得以显著增强：

深入推动涉藏地区对口支援工作。2022年初，华西医院眉山医院选派5名骨干医务人员，赴金川县人民医院、茂县人民医院，开展城乡医疗卫生对口支援“传帮带”工作；2022年5月，华西医院眉山医院再次选派5名优秀医师，“组团式”帮扶茂县人民医院。

进一步加强区域医联体建设。2022年，华西医院眉山医院与眉山市康复医院、东坡区大石桥街道社区卫生服务中心、苏祠街道社区卫生服务中心、太和镇卫生院和仁寿县视高街道社区卫生服务中心5家医疗机构，签约医联体合作协议，从基层群众的疾病治疗、慢病管理、医疗技术、信息化建设等方面，对医联体单位给予帮扶，以实际行动推进分级诊疗工作。

加大对市内医院的全面帮扶工作。2022年，华西医院眉山医院新派22名医护人员，到丹棱县人民医院、青神县人民医院、彭山区中医医院、洪雅县中医医院对口支援，目前，华西医院眉山医院共有115名医护人员在四家医院开展对口支援工作，对受援医院的医疗、科教、管理等工作开展全面帮扶，有效提高受援医院医疗服务能力和管理水平。全年完成帮扶医院门诊14185人次，住院手术1099台次，培训医务人员5272人次。

以三级公立医院绩效考核为导向，以现代化医院治理体系为基础，目前，四川大学华西医院眉山医院正坚持医院公益性，发挥公立医院在医联体中的骨干引领作用，不断提升医教研水平，在建设区域医疗中心的征途上大步迈进。

（图片由四川大学华西医院眉山医院提供）

主编 张成锋 编辑 王琴 美编 杨干一 校对 肖倩



一个纸箱一棵树

倡导绿色包装 节约生态资源

中宣部宣教局 中国文明网