

# 二十条优化措施热点问答

□新华社记者

(接上期)

## (三)必要措施不放松

二十条优化措施发布以来,各地整治“层层加码”问题专班发挥主导作用,指导各方面进一步提升疫情防控的科学性、精准性,纠正与第九版防控方案、二十条优化措施不相符的做法。

从疫情发生地返回是否需要隔离?如果遇到滞留怎么办?围绕公众关注的热点问题,国务院联防联控机制有关专家作出权威回应。

**问题一:**有网友问从疫情高风险地区、低风险区返回居住地,是否还需要隔离?具体隔离措施有什么区别?

**答:**高风险地区外溢人员指的是在判定高风险地区前离开风险区的人员。根据试点评估结果,高风险地区外溢人员的风险较低,因此二十条优化措施将管控措施进行相应调整,将高风险地区外溢人员“7天集中隔离”调整为“7天居家隔离”,期间赋码管理,不得外出。

假如A地划定了高风险地区,对于高风险区内的人员要实施封控管理,对于A地划高风险区之前流入到B地的风险人员,在B地追踪到以后要对这些人进行7天居家隔离管控。根据第九版防控方案,管控周期从离开A地的时间算起。如果B地在排查时已经超过这个管控周期,原则上无需再进行隔离管控。

根据第九版防控方案,从疫情低风险区回来,流入地对有低风险地区7天旅居史的人员,3天内完成两次核酸检测(三天两检),并做好健康监测。

**问题二:**如何防止对返回人员加码管控?如何统筹滞留人员疏解和有效防止疫情扩散?

**答:**二十条优化措施中,要求各地分类有序做好滞留人员的疏解。疫情发生地滞留人员

较多时,要专门制定疏解方案,加强与目的地信息沟通和协作配合,在有效防止疫情扩散的前提下稳妥安排。目的地不得拒绝接收滞留返回人员,并按照要求落实好返回人员的防控措施,既要避免疫情扩散,也不得加码管控。

国务院联防联控机制综合组对防范跨地区疫情扩散提出明确要求:一是针对当前疫情尚未得到有效控制的地区,要切实承担起防范疫情扩散的首要责任,及时精准划定风险区域,尽快排查管控风险人员和风险点位,对非隔离非管控人员在离开出发地前,要严格落实查验健康码和核酸检测信息措施,防止非法运营车辆跨省载客运营等行为。同时,加强与目的地的信息沟通与协作配合,及时推送溢出的风险人员名单。

二是针对当前没有疫情但溢入风险较高的地区,要进一步完善疫情跨地区传播防控工作,关口前移,面向流入人员提供“落地检”服务。从疫情所在县区返回人员要主动向当地报备,社区要主动开展摸排登记,严格落实3天两次核酸检测措施(间隔24小时以上)。

## (四)以快制快,尽快遏制疫情扩散蔓延

当前疫情防控形势严峻复杂。如何贯彻落实好进一步优化疫情防控工作的二十条措施,尽快遏制部分地区的疫情蔓延态势?如何保障隔离人员的生活必需品供应和正常就医?围绕公众关注的热点问题,国务院联防联控机制有关专家作出权威回应。

**问题一:**当前,一些地方疫情扩散蔓延加快。有网民问,如何贯彻实施好二十条优化措施,果断、坚决地尽快遏制疫情蔓延的态势?

**答:**优化调整防控措施不是放松防控,更不是放开、“躺

平”,而是适应疫情防控新形势和新冠病毒变异的新特点,坚持既定的防控策略和方针,进一步提升防控的科学性、精准性。

当前,新冠病毒仍在持续变异,全球疫情仍处于流行态势,国内新发疫情不断出现。二十条优化措施发布后,我们要充分利用好现有资源,提高防控效率,集中力量打好重点地区疫情歼灭战,防止疫情规模性反弹,重点把握好以下几点:

一是要做好常态化监测预警,提升整个新冠疫情监测的敏感度,要进一步落实好“四早”,加强对风险岗位从业人员、医疗机构等重点机构和重点人群的监测。

二是要完善当地的应急处置体系,一旦发生本土疫情,措施要果断、快速。对于特大城市和重点城市,要更加突出精细、精准、高效,结合当地的实际情况,加强防控指挥体系建设,细化操作流程,以最小成本实现最大防控效果。

三是要做好储备,第九版防控方案以及相关文件要求各地做到核酸检测力量、流调力量、隔离资源以及对流动人口管理的“四个统筹”,并做好与城市规模相匹配的医疗救治能力的储备。

最后,持续打造强大的社区治理防线,将城市治理的工作重心下移到城乡社区,提前掌握、动员区域党员、企事业单位干部力量,提前做好疫情防疫专业培训和应急演练,这样发生疫情以后,才能更好、更高效地处置。

**问题二:**二十条优化措施中提到要做好重要民生商品储备,保证群众基本生活必需品的供应。有网民问如遇居家隔离,生活必需品供应如何保障?

**答:**各地要建立生活物资保障工作专班,及时制定完善生活必需品市场供应、封闭小区配送、区域联保联供等预案,做好重要民生商品储备。

优化封闭区域终端配送,明

确生活物资供应专门力量,在小区内划出固定接收点,打通配送“最后一米”。根据老幼病残孕等重点群体需求,各地也要制定相应的保供方案,满足封控隔离居民基本生活需要。

当前,有关部门持续强化市场监测与预测预警,及时投放肉类储备,协调跨区域物资调运,保障生活必需品市场供应稳定。指导各地设立市场保供工作专班,增加货源供应;畅通诉求反映渠道,及时解决居民基本生活问题。建立完善保供企业白名单制度,优先保障名单内企业经营、车辆通行和人员到岗。

**问题三:**二十条优化措施提及,要加强对封控隔离人员的服务保障,并要求坚持首诊负责制和危急重症抢救制度,不得以任何理由推诿和拒诊。网民关心,对于隔离封控人员,如何保障正常就医?

**答:**有关部门多次强调不能因为疫情防控,为了达到零风险,就推诿、拒收患者。

对于已经发生疫情的地方,要建立在应急处置状态下的医疗服务运行相应的安排机制,了解当地居民有哪些特殊的就医需求,全面摸排社区常住人口基础信息,掌握空巢独居老年人、困境儿童、孕产妇、基础病患者等重点人员情况,建立重点人员清单、疫情期间需求清单,及时对他们进行疫情处置过程中的就诊做出相应安排。对患有糖尿病、高血压等慢性病的患者,要保证他们的日常用药需求,不能因为疫情中断药品供应,要及时响应他们的医疗服务需求。

指导社区与医疗机构、药房等建立直通热线,小区配备专车,做好服务衔接,严格落实首诊负责制和急危重症抢救制度,不得以任何理由推诿拒诊,保障居民治疗、用药等需求。

做好封控隔离人员心理疏导,加大对老弱病残等特殊群体的关心帮助力度,解决好人民群众实际困难。

新华社发

# 不折不扣落实疫情防控优化措施——国务院联防联控机制新闻发布会回应焦点问题

□新华社记者 李恒 彭韵佳

近期,全国本土疫情呈现传播范围广、传播链条多、疫情波及面广的严峻复杂态势。二十条优化措施发布以来,各地正有力推动落实。如何不折不扣落实疫情防控优化措施、全力抓好当前疫情处置工作?国务院联防联控机制11月22日举行新闻发布会,就公众关心的焦点问题给出回应。

## 本土疫情呈现严峻复杂态势

“当前我国本土疫情形势仍然严峻复杂,部分地区的疫情扩散速度加快,防控难度不断加大。”国家疾控局传染病防控司二级巡视员胡翔介绍,近期疫情主要呈现出以下特点:新增感染者数量持续增加,疫情波及范围广、传播链复杂,人口密集城市成为疫情防控的重点地区。

国家卫生健康委新闻发言人米锋说,要坚定不移坚持人民至上、生命至上,坚定不移坚持“外防输入、内防反弹”总策略,坚定不移坚持“动态清零”总方针,坚决克服麻痹松懈心理、等待观望心态,坚持第九版防控方案和二十条优化措施不动摇、不走样,立足于防、立足于早、立足于快,科学精准做好疫情防控各项工作。

近期,国务院联防联控机制综合组通过视频会议、调度和培训等多种方式,部署调度各地尽快推进二十条优化措施落地。目前,各地正有力推动落实。

“为进一步指导地方做好疫情防控,11月21日,国务院联防联控机制综合组发布关于《新冠肺炎疫情防控核酸检测实施办法》等4个文件的通知,方便基层相关工作人员更好理解和执行二十条优化措施。”胡翔说,下一步,将对这些文件进行专门培训,继续指导各级整治“层层加码”问题工作专班,督促各地不偏不倚落实疫情防控措施。

## 推进二十条优化措施落地落实

二十条优化措施提出要取消中风险区,高风险区连续5天没有发现新增感染者就降为低风险区。对此,中国疾控中心研究员王丽萍说,做这样的调整主要是基于第九版防控方案实践评估数据以及风险研判证据。

“在核酸检测阳性人员及其密切接触者均能够快速隔离管控并及时转运的情况下,对于高风险区管控人员中连续5天没有发现新增感染者,表明高风险区在社区的传播已经基本阻断。”王丽萍介绍。

二十条优化措施明确,对密切接触者,将“7天集中隔离+3天居家健康监测”管理措施调整为“5天集中隔离+3天居家隔离”。王丽萍说,这不仅节约了集中隔离资源,还能最大限度管住风险,提高防控效率。

合理安排医疗服务,通过提供“互联网+医疗服务”等多种方式,合理分流患者;做好个人防护;强化住院病区管理……针对医院感染的防控工作,国家卫生健康委医疗应急司司长郭燕红说,医疗机构一旦出现阳性病例,要从快从速排查风险,按照“快封、快筛、快消、快解”原则,尽快恢复正常诊疗。

## 加强重症救治力量储备提升“平急结合”能力

“新冠肺炎疫情发生以来,通过统筹预防与医疗,统筹医疗救治力量,坚持中西医结合并重,我国新冠肺炎重症率和病死率保持在较低水平。”郭燕红说,目前全国有100多例重症,这表明老年人和有基础性疾病的人的健康受到较大威胁,增加医疗救治资源、提升医疗服务能力必要且迫切。

加强重症医疗服务能力建设,既是疫情防控、加强医疗救治的需要,同时也是“平急结合”、促进医疗服务高质量发展的需要。

郭燕红表示,发热门诊的功能之一就是甄别出发热患者或者有疑似症状的患者是否感染了新冠病毒。因此,发热门诊应设尽设,应开尽开非常重要。严格执行首诊负责制,如果是阳性感染者,要迅速转到定点医院或者方舱医院进行隔离治疗。

在发生疫情的地区,不能够以疫情防控为由对发生疫情风险的医疗机构“一关了之”“一封了之”,特别是像医疗机构的急诊、透析室、手术室、分娩室、重症监护室等,这些重要的救治科室要做到“非必要不封控”,保障患者救治。最大可能减少因为疫情防控对医疗机构日常医疗服务的影响,满足人民群众就医需求。

新华社北京11月22日电

主编 吴晓彬 编辑 毛馨怡 美编 李红利 校对 肖倩



## 守护成长 (第11期) YY有话说

# 孩子被取绰号该不该计较?

如果孩子告诉你,他在学校里被同学取了绰号,很不高兴。作为家长,你会怎么应对?觉得无所谓还是让孩子还击?这也是不少家长的困惑。本期《守护成长 YY有话说》邀请到家庭教育指导师、教师郑晴霞,一起聊聊,孩子被取绰号,家长该如何应对。

协办单位 眉山市教育和体育局 眉山市妇女联合会 眉山市未成年人保护工作委员会办公室  
特别鸣谢 苏洵小学

**问题一** 孩子被取绰号现象,该引起家长重视吗?

**郑晴霞:**遇到这样的事,家长先别着急,我们要搞清楚绰号的性质。因为有的绰号只是好朋友之间表达亲近的昵称,我们可以称之为善意的绰号,相信这样的绰号孩子也不会排斥。反之,

有的绰号则不太友好,甚至有些带有侮辱性的绰号已经属于语言欺凌。当孩子告诉你,同学给他取绰号时,应该先问一问孩子的感受,听一听他怎么说。如果他觉得没关系,无所

谓,那我们就不必介入,甚至可以打趣式地聊一聊我们小时候的绰号。但如果孩子不喜欢这个绰号,觉得难受、委屈,对他造成了困扰,我们家长就有必要教孩子如何保护自己了。

**问题二** 孩子被取绰号,对他的成长会有什么影响?

**郑晴霞:**孩子被取绰号,有些家长认为这只是同学之间的小打小闹,但是他们不知道,这种看似玩笑的小事实际上会让孩子的内心波动明显,会影响到孩子的自信心与自尊心。孩子年龄小,并不懂得取绰号其中的深意,他们只知道自己被对方嘲笑。有的孩子一些身体缺陷或特征被其他孩子进行了放大的描述,以此取绰号。比如体型较胖可能就会喊他“大胖墩”,个子在班级里较矮可能会被别人叫“小矮猴”等。本来自己不太注意,却被别人叫着叫着就开始注意了。孩子其实和大人一样,他们也有自尊心,他

们也不想要被别的小朋友说不好,并且给自己取绰号。一些不自信的孩子经常听到别人给自己取绰号,特别是不太善意的绰号时,他们会觉得很困惑,慢慢地会怀疑自己,认为自己真的像别人嘴中说的那么差。长此以往,孩子的自信心会慢慢降低,变得自卑。对那些内向的孩子来说,他们害怕成为群体的中心,而这种所谓的绰号其实就会被很多人传递。虽然心中不满,但是这些孩子并不敢表达出来,久而久之,会越来越少说话,性格变得越来越孤僻内向,与人交流非常少,性格变得

更胆小软弱。还有些孩子会认为自己不受欢迎,所以才会被取绰号。为了融入群体中,不被孤立,这些孩子会被迫接受自己不喜欢的绰号,慢慢形成讨好型人格。这样的孩子特别敏感,没有自我,总是小心翼翼,做什么事情都要看他人的意愿和态度,甚至会委屈自己去取悦别人,幸福感非常低,成年后也会有阴影。每天听到难听的绰号,对孩子来说是一种折磨。一旦忍受不了,又找不到合适的解决办法,可能会出现给取绰号者取绰号的恶性循环,以及争吵,甚至动手等过激行为。

**问题三** 家长怎么做才能帮到孩子?

**郑晴霞:**任何孩子在和别人相处的过程之中,都有可能被取绰号,家长面对孩子被取绰号这件事情不能随意训斥评价,而是第一时间表明立场,和孩子站在一起,给孩子信心支持,与孩子一起处理问题,教会他们懂得如何和别人相处,教会孩子如何去应对恶意的伤害。家长可以用关心的口吻引导孩子说出真相。当孩子告诉爸爸妈妈,他被同学取绰号了,并且是不友好的那种。这时,家长要先关心孩子的感受,比如对他讲,“你不喜欢同学这样叫你吗?妈妈知道你一定觉得很难过。”这样做能让孩子感受到父母给予的依靠和安全感,让他们明白不管任何时候爸爸妈妈都会站在他们背后,去帮助他们对抗别人。这样的关心也能帮助孩子

排解不满情绪。等孩子讲完后,父母还要肯定他的勇敢和坦诚,谢谢他把这件事勇敢地告诉自己。因为只有这样,家长才有机会介入,教会孩子保护自己。在教孩子应对别人取绰号时,先要帮孩子树立一个观念:谁给别人取绰号,谁就是错的那个人。别人给自己取绰号后,如果自己不喜欢,就要勇敢、大声地告诉对方,请对方道歉。如果自己处理不好,可以告诉老师寻求帮助,不能因为被恶意取绰号,而给别人取绰号。每个孩子都会有自己的特点,这些特点恰恰是那些给别人取绰号的人的出发点,我们不要因为别人的恶意绰号伤害自己的身体。比如,为了摆脱“竹竿”的绰号暴饮暴食等。也有一些绰号所表

达的意思是暗示孩子身上所存在的问题。比如粗心大意的孩子被叫“马大哈”,这就将孩子本身的问题比较明显地显露出来。父母在安慰孩子的同时,可以让他们认清别人给自己取绰号的原因,鼓励孩子让自己变得更加优秀。被同学取绰号,孩子会觉得受伤是很正常的。但真正让孩子受伤的并不是“外号”本身,而是他对这件事的解读。家长要教孩子接纳自己,明白每个人都有缺点,也都有优点,不管别人怎么说,我们学会欣赏自己,爱自己就好了。家长不妨趁着这次机会,问一问孩子在班里的社交情况,教会孩子如何更好地与人相处。只有孩子自信了,朋友多了,才能从源头解决被别人欺负、取绰号的问题。

你关心的问题,我们一起解答  
心理健康、科学育儿、家庭关系、合法权益……

**守护成长 YY有话说**

眉山日报全媒体记者 **余毅**

眉山日报全媒体记者 **余毅**

演员志愿者征集令——如果你热爱表演、热衷公益,赶紧扫码报名吧!

结语

孩子被同学取了绰号不高兴,可能是在校园人际交往中出现问题,自己又没能力妥善处理。这个时候,需要家长和老师做好情绪疏导,引导孩子正确表达自己的情感,学会更好地与人相处。如果您在家庭教育、亲子关系、权益保护等方面有什么问题,欢迎留言。《守护成长 YY有话说》将为您解答。

眉山日报全媒体记者 余毅 整理