

中国人寿寿险公司积极响应2025年“7·8全国保险公众宣传日”活动

“家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。”

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”

近日，在国家金融监督管理总局指导下，中国保险行业协会组织会员单位，以“爱和责任保险让生活更美好”为年度主题，正式开启2025年“7·8全国保险公众宣传日”系列活动。

作为国有大型金融保险企业，中国人寿保险股份有限公司（以下简称中国人寿寿险公司）积极响应中国保险行业协会号召，迅速部署、全员参与，通过线上、线下的多元宣传活动，全景式、立体化展现保险业坚守经济减震器和社会稳定器功能定位，全面服务中国式现代化，切实增进民生福祉，用爱和责任守护美好生活。

融媒宣传传递保险温度

中国人寿寿险公司将紧扣中国保险行业协会的安排部署，扎实履行主体责任，精心策划系列宣传活动。聚焦做好金融“五篇大文章”，发挥保险“两器”功能、助力筑牢“三网”等主题主线，围绕建设高考驿站、持续优化服务、丰富产品供给、发布理赔报告、助力乡村振兴、服务区域协调发展、推进金融知识科普等主题推出系列宣传报道，积极培育中国特色保险文化，生动讲述国有大型金融机构主力军和压舱石的好故事。

在开展主流新闻宣传的同时，公司将充分发挥新媒体优势，综合运用直播、视频、音频、漫

画、图文等灵活多样、喜闻乐见的形式，重点借助公共传播媒介，打造协同化传播矩阵，实现传播效果最大化，推动正能量产生大流量。活动期间，公司将围绕保险公众宣传制作发布以西藏地区寿险普及为主题的系列短视频，彰显公司赋能西藏地区民生保障的实干担当；根据真实事件拍摄纪实短片《一伞一世界》，通过中国人寿青年员工奔赴暴雨抢险救援一线的故事，诠释保险行业用心用力用情服务民生的价值理念。公司还将积极参与中国保险行业协会与央视财经联合组织开展的“我的保险人生”短视频展播，选送优质作品展现保险行业和保险从业者昂扬向上的精神风貌。

系列宣传活动还将与国家金融监管总局部署的消费者权益保护宣传、防范非法金融活动宣传、打击代理退保黑产宣传、金融保险知识普及等工作深度融合，实现金融文化建设与消费者教育的同频共振，互促共进。

创新活动践行保险初心

传承红色基因，汲取奋进力量。中国人寿寿险公司将结合“七一”等重要节日节点，发挥基层党组织和党员先锋模范作用，用好红色教育资源，开展歌咏、朗诵、舞蹈、健步走等群众文体活动，让红色血脉在新时代保险事业中赓续传承。

深化“保险五进入”，为民服务提质效。通过举办金融知识讲座、设置互动体验区、开设公众开放日、组建宣传服务团等方式，聚焦风险减

量、康养服务、安全急救、金融反诈等民生关切领域，开展知识宣讲、咨询答疑、培训演练等活动，让保险服务更具实效。

配备便民设施，建设温暖驿站。在全系统有条件的柜面网点配备爱心座椅、无障碍通道、适老化设施等硬件设备，设置新市民服务、助老护幼、关爱户外劳动者专属区域等，以暖心服务举措提升人民群众的获得感与满意度。

推进公益服务，践行保险惠民。聚焦乡村振兴、健康中国、养老金融、普惠金融等领域，结合保险保障功能与企业社会责任，为重点区域与特殊群体提供公益性保险保障与定制化服务方案，让保险普惠之光普照更多人群。

强化从业培训，筑牢合规根基。围绕规范营销宣传行为、强化适当性管理等内容，加强从业人员教育培训，督促从业人员严格落实金融产品、销售渠道、目标客户“三适当”要求，杜绝虚假宣传、误导性陈述和适当性管理不到位等行为。

自2013年首届活动举办以来，“7·8全国保险公众宣传日”已成为保险行业的文化名片，得到社会各界的广泛赞誉。中国人寿寿险公司在历届活动中始终积极参与、扎实推进，以专业知识和贴心服务传递行业的温暖与力量。本年度活动中，公司将全方位多维度展现保险功能价值与行业初心使命，在服务国家战略中彰显央企担当，于守护美好生活中注入爱与责任，为推动保险行业高质量发展贡献国寿动能。

（中国人寿眉山市分公司供稿）

严监管上半年国家金融监督管理总局开出多份千万罚单

本报讯（田野）近日，笔者从国家金融监督管理总局网站行政处罚信息公示列表所见，今年上半年，该局对交银理财有限责任公司、中国进出口银行、中银理财有限责任公司等违法违规行为，开出千万以上罚单；对中国人民财产保险股份有限公司总公司及分支机构罚款合计上千万元，对泰康在线财产保险股份有限公司警告、罚没合计上千万元，这两家保险公司相关责任人员也受到警告并罚款行政处罚。

国家金融监督管理总局网站今年2月8日的行政处罚信息公示列表显示，交银理财有限责任公司因理财产品信息披露不规范，理财业务投后管理勤勉尽职义务履行不到位等违法违规行为，被罚款1750万元；中国人民财产保险股份有限公司因未按照规定使用经批准或者备案的车险、农险、保证保险条款费率，相关报告、文件等内容不真实、不准确，未按规定办理再保险业务等

违法违规行为，其总公司被罚款430万元，分支机构被罚款685万元，多名相关责任人员被警告并罚款共计184万元；泰康在线财产保险股份有限公司因未严格执行条款费率，无资质代理销售寿险公司保险产品，编制提供虚假的报告、报表、文件和资料，资金运用管理不到位等违法违规行为，被警告并罚款823余万元，没收违法所得210余万元，罚没合计1033余万元，多名相关责任人员被警告并罚款131万元。

国家金融监督管理总局网站6月27日行政处罚信息公示列表显示，中国进出口银行因部分种类贷款和政策性业务存在超授信发放，贷款需求测算不准确，贷后管理不到位等违法违规行为，被罚款1810万元；中银理财有限责任公司因非标债权投资管理不到位，理财产品投资集中度、流动性不符合监管要求，信息登记管理不到位等违法违规行为，被罚款1290万元。

农行彭山观音支行成功处置客户突发受伤事件 高效应急保障资金安全 温情服务守护客户健康

6月27日下午，农行彭山观音支行妥善处置一起客户突发意外受伤事件，既确保了客户资金安全，又保障了客户人身安全，获得客户及家属的高度赞誉。

事件突发，客户带伤坚持办理业务。当日15时，一对老年夫妇来到农行彭山观音支行办理大额现金存款及转账业务。大堂经理在业务办理前的例行询问中发现，客户未携带身份证，客户随即返回家中取证件。约半小时后，当客户再次返回网点时，工作人员发现其头部血流不止，右眼因血块凝结无法睁开。经询问得知，客户在回家途中突发眩晕摔入路边沟渠，但仍坚持带着证件回网点办理业务。

快速响应，启动应急预案。面对突发情况，网点立即启动应急预案，第一时间使用网点应急医药箱为客户清理伤口，迅速拨打120急救电话，同步上报支行相关部门，并安排专人安抚陪同客户老伴，稳定家属情绪。

业务保障，特事特办确保安全。在确

保客户得到初步救治的同时，网点同步启动特殊业务处理流程。经与支行运营部及授权中心沟通，由客户老伴代为签署业务单据，柜面快速完成大额现金存款及后续转账业务，工作人员及时联系客户家属说明情况，确保业务透明合规。

全程服务，暖心陪护彰显担当。当日15时50分，救护车到达后，网点负责人全程陪同客户前往医院。16时15分，网点主动为客户老伴叫车前往医院会合。当日下午下班后，工作人员专程前往医院完成业务补签手续，并协助办理住院事宜。次日，进行跟踪回访，确认客户伤情稳定。

客户赞誉，专业服务获好评。“农行工作人员不仅帮我们办好了业务，还像家人一样照顾我们，真的太感谢了！”客户家属对网点的应急处置和贴心服务给予高度评价。此次事件中，农行彭山观音支行员工展现出的专业素养和人文关怀，生动诠释了农行“客户至上，始终如一”的服务理念。

（农行彭山支行供稿）

保险，让生活更美好！
咨询、投诉电话38032519 眉山市保险行业协会宣

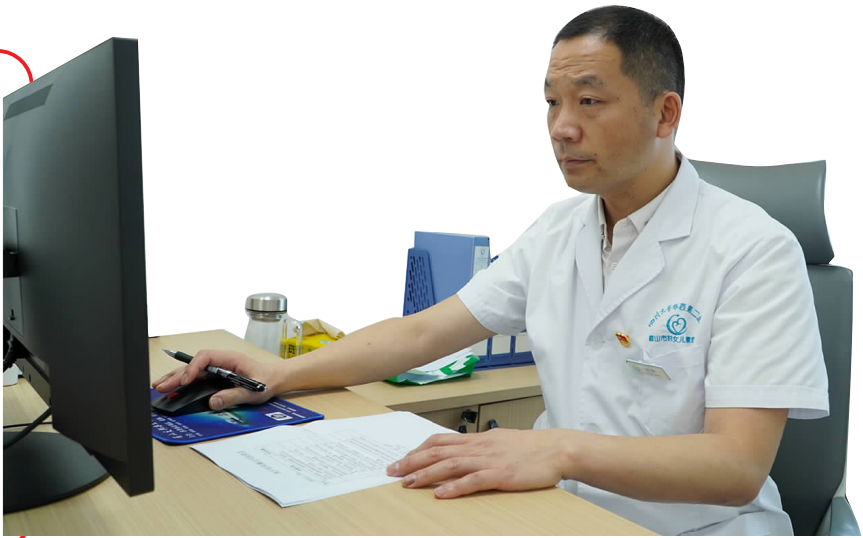
主编 张成锋 编辑 张媛媛 美编 李红利 校对 杜沁莲

一面旗帜映初心 无影灯下的“刀尖舞者”

——记华西二院眉山市妇幼保健院临床五支部书记、外科学科带头人李程

人物名片

李程，47岁，中共党员，毕业于重庆医科大学临床医学系，现任华西二院眉山市妇幼保健院临床五支部书记、外科学科带头人，四川省男科专委会委员，四川省小儿外科专委会委员，眉山市医学会第一届小儿外科学专业委员会主任委员，眉山市医学会泌尿外科专委会副主任委员，第一届四川省优抚医疗健康服务委员会专家，“眉山市青年骨干医师”，“眉山名医”。



工作中的李程。

□眉山融媒记者 杨熹 马易非文/图

一名党员，就是一面旗帜。“当病人把生命和健康托付给我时，我必定会投入终身的忠诚和热情。”“七一”前夕，华西二院眉山市妇幼保健院住院部里，李程穿梭于病房之间。面对肾结石患者，他俯身耐心询问病情，仔细查看检查报告。随后，李程用通俗易懂的语言向患者讲解治疗方案，“我们会采用微创技术，通过一个小孔就能把结石取出来。今天就安排消炎治疗，饮食上不用太担心，正常吃饭就行。”温暖亲切的话语，缓解了患者的紧张情绪，传递着医者的关怀与担当。

从医二十余载，李程始终秉持“党建引领、医者仁心”的信念，将党员的责任与医者的使命融为一体。他以精湛的医术、高尚的医德和卓越的领导力，在外科领域和医院管理中都取得了令人瞩目的成绩。

■“救死扶伤除病痛，这是我的责任！”

披星戴月上班去，万家灯火回家来，这句话用在李程身上再恰当不过。从见到第一位病人开始，到看完最后一位病人，每天都是新挑战，每天都有新收获。“救死扶伤，是我的责

任。”李程说。

“脾破裂是外科急危重病，这次外科采取腹腔镜下为低龄儿行脾切除术是眉山首例。”回忆起几年前的那个夜晚，李程仍记忆犹新。

炎炎夏日，医院外科还在不停地收治着病人，这时匆忙的脚步声、担架车轮的滚动声，夹杂着痛苦的呻吟声传到了科室门口。

“一个三岁的男娃娃乘坐电动车发生了意外，当时没有不适，父母带回家观察两个小时后，娃娃出现了面色苍白、腹部剧烈疼痛等症状。经过床旁超声、CT增强扫描等相关辅助检查后显示脾破裂，出血量大，情况紧急，需立即备血进行手术。”李程接到电话后，迅速带领团队组织科内讨论，并对患儿进行全面评估，在完善术前检查，明确病情后，拟定了行腹腔镜下剖腹探查+脾破裂切除术，最终成功挽回患儿生命。

等到患儿的各项生命体征都逐渐恢复平稳，李程和所有参与抢救的医护人员心里的石头才算落了地。

这是李程在无影灯下手术中，点燃生命之光的一个缩影。

“医者父母心”，这是李程一直坚守的信念。在他的眼里，患者是有血有肉、有情感需求的人。因此，他在治疗患者的同时，非常注重对患者的心理关怀。

有一次，一位患有泌尿系统肿瘤

的患者因为病情严重而情绪低落，对治疗失去了信心。李程得知后，多次来到患者的病床前，耐心地与他沟通，详细地讲解病情和治疗方案，鼓励他树立战胜疾病的信心。

在李程的关心和鼓励下，患者逐渐恢复了信心，积极配合治疗，最终成功康复出院。像这样的例子不胜枚举，李程用仁心仁术，赢得了患者和家属的广泛赞誉，被大家亲切地称为“贴心人”。

李程是眉山市泌尿外科领域的领军人物之一，他的专业素养和医术水平在业界有口皆碑，多项泌尿外科微创技术在眉山领先。多年来，他始终专注于泌尿外科疾病的诊断与治疗，不断钻研新技术、新方法，为众多患者带来了康复的希望。在临床工作中，李程对待每位患者都认真细致，从不放过任何细节。他深知，泌尿系统疾病往往会给患者带来极大的痛苦和不便，因此他总是耐心地倾听患者的诉求，为他们制定适合的治疗方案。无论是复杂的泌尿系统结石、前列腺疾病，还是泌尿系统肿瘤等疑难病症，他都能凭借丰富的经验和精湛的技术，为患者解除病痛。

■“学无止境求创新，这是我的专业！”

“微创医学是21世纪医学发展的趋势和热点，微创治疗精准定位、精准治疗，以及具有创伤小、恢复快、痛苦轻、疗效确切等优势，可以说代表了外科将来的发展方向。”李程说，能够掌握到微创技术并应用于临床，对患者来说无疑是一个好消息。

2022年，华西二院眉山市妇幼保健院外科收治了多名前列腺增生伴尿潴留患者，其中有一名95岁高龄老人，是该院外科成立以来第一例95岁以上前列腺增生伴尿潴留为主要表现来接受治疗的患者。

老入院后积极完善相关术前检查、监控血压。李程带领外科团队积极联系麻醉科对他进行术前评估。该院领导高度重视，有条不紊地安排组织相关学科人员讨论老人的病情并制定治疗方案，与其家属充分沟通并告知手术风险。老人和家属均表示相信医院、愿意接受手术。

在李程带领下，团队为老人认真细致地进行了手术，在38分钟内结束了这场“战斗”，缩短时间的同时又降低了手术风险。手术非常顺利，术中出血微乎其微，手术结束时患者情况良好，摆脱了跟随他3年的尿管。

时光流转，目前，李程所主刀实施的经尿道前列腺等离子（钦激光）剝除术单次手术最大重量已经达260克，这意味着眉山该术式水平已经在全国处于先进行列。截至目前，该院外科

已为80岁以上高龄患者完成127例高风险手术，其中90岁以上患者9例，术后生存质量随访优良率达100%。李程表示，“医学前辈用毕生经验树立了救治标准，我们唯有不断精进技术，学无止境求创新，才能不负生命的重托。”

此外，李程还积极推动眉山市泌尿外科专业的发展，他经常组织学术交流，邀请国内外知名专家前来授课和指导，为本地医生提供了学习和交流的平台。在他的带领下，华西二院眉山市妇幼保健院的泌尿外科团队不断发展壮大，医疗技术水平得到了显著提升，团队在眉山乃至周边地区都享有较高声誉。

“钦激光前列腺剝除术集高科技与解剖剝除的优点，既能彻底切除前列腺，又有出血少、不会出现切缘综合征等并发症，被认为是治疗前列腺增生最有前景的方法、值得发展和推广的微创新技术。尽管该技术目前仅限于个别医院应用，但相信在不久的将来会被广泛接受并推广应用，造福于广大患者。”展望未来，李程信心满满地说。

■“党建引领带团队，这是我的使命。”

作为党员和外科医生，李程始终把优秀共产党员的标准放在心中，带

领团队筹备建立外科。面对医院外科领域基础薄弱的现状，他始终以“起步即冲刺”的奋斗姿态，制定学科发展规划，优化诊疗流程，从无到有，从有到优，攻坚克难，在医疗技术突破、学科建设发展、医德医风树立等方面作出突出贡献，先后荣获“眉山名医”“青年骨干医师”等称号，用实际行动诠释了新时代医务工作者的使命担当。

作为党支部书记，他坚持以党建促业务，以业务强党建，努力将党支部打造成一个坚强战斗堡垒。在党支部建设中，李程注重党员的教育和管理，定期组织党员学习党的理论知识和方针政策，提高党员的政治素养和思想觉悟。同时，他积极发挥党员的先锋模范作用，鼓励党员在工作中带头践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，以实际行动诠释党员的初心和使命。

在他的带领下，该院临床五支部全体党员在医疗工作中充分发挥了先锋模范作用，积极参与医院各项公益活动，为患者提供优质的医疗服务，为医院的发展作出了重要贡献。党支部多次被评为先进基层党组织，成为医院党建工作的一面旗帜。

千一行，爱一行；钻一行，精一行。“未来，我将继续带领团队砥砺前行，用我们毕生所学，为更多患者带来健康和希望，为眉山妇幼保健事业的发展贡献更多的力量。”李程说。



李程为病人做手术（右一）。



李程为病人开入院证明。