

AI面试来了！求职者如何应对？

□新华社“新华视点”记者 宋佳 梁婧 于也童

“经过前期筛选，现诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……正值秋招，不少求职者“遇到”AI面试官。

“新华视点”记者调查发现，眼下，越来越多的行业和岗位开始采用AI面试。与传统面试相比，AI面试有何异同？求职者该如何应对？

AI面试加速渗透

一个多月来，应届毕业生牛牛已参加了五场AI面试。最近这次，面试持续半个多小时，一共7道问题，每道准备时间30秒，作答不超过5分钟；如果对回答不满意可以补录1次，AI根据回答内容还进行了2次追问。

今年招聘季，和牛牛一样由AI进行初面的求职者不在少数。招聘平台牛客针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示，超过一半的受访学生收到过AI面试邀请，其中近八成参加了AI面试。

牛客创始人兼CEO叶向宇说，AI深度学习需求岗位人才画像和以往真实面试数据，基于设定的评估维度和权重，对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等量化打分，综合评估其与招聘岗位的匹配程度。

“比如销售类岗位，可能重点评估沟通能力；技术类岗位会加入编程技能测试等。”叶向宇说。

近年来，AI面试呈现加速流行趋势。《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示，AI视频面试的应用场景占比已达31.8%。

据了解，目前市场上AI面试主流产品包括猎聘·Doris、牛客AI面试、智联招聘“AI易面”、海纳AI面试官等。

“大模型兴起后，各行各业对AI面试的认可度明显提高。”猎聘·Doris负责人刘颖说，“今年新签约的客户已经超过1100家，相当于过去几年的总和。近一年相关企业进行AI面试的次数同比增长448.2%。”

“仅凭AI，就能决定我求职的成功与否吗？”不少受访求职者心存疑虑：AI能否完整呈现面试者的能力水平？

中国科学院自动化研究所研究员王金桥说，目前AI面试主要应用在一些基础性岗位

招聘，对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。“想要挖掘‘软实力’，真人面试官不可或缺。”

AI面试有哪些优点？

为什么越来越多企业采用AI面试？多家企业HR给出相似答案：AI面试效率远高于真人。

江苏移动人力资源专家庞瑶以5000人次的校招举例：“每人快速面试10分钟，10位HR要花5天时间，而AI面试只要不到2天。”

根据官方资料，牛客AI面试产品可以实现“邀约—面试—反馈”全程AI托管；猎聘·Doris“因岗设题”，覆盖全场景人才筛选；海纳AI面试产品支持数十万人同时面试。

叶向宇给记者算了一笔账：人均成本算下来，传统面试单价至少90元，AI面试价格远低于此。

相较于传统面试，AI面试打破了时空壁垒，交流不再受限于语言。“AI面试全天任意时段可进行。”物流企业HR小达说，再也不用花大量时间、精力协调面试官和候选人的档期了，沟通成本明显降低，候选人爽约也减少约20%。

一位制造业企业HR说，公司打算在东南亚建厂，需要招聘当地员工。“会说马来西亚语的面试官有限，飞到当地面试周期长、成本高，AI面试官刚好解决了这一难题。”

灵活之余，AI面试也在一定程度上降低了传统面试存在的评判偏见。

传统面试中，面试官的能力、偏好、状态等会在无形中影响面试结果。“真人面试官可能面完100个人，到第101个人就心有余而力不足了，但AI面试官不会受影响。”刘颖说。

2023年，光储企业阳光电源将管培生岗位的英语面试改由AI进行，结果显示AI打分一致性更高，而真人面试官存在“手松”或“手紧”导致的结果偏差。

多个AI面试产品负责人表示，根据前期测验和实际案例反馈，AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%，“产品上线前经过‘背靠背’测试，并根据实际反馈不断调整；企业在采用AI面试的同时，也会进行人工复审或抽检”。

如何应对AI面试？

记者注意到，也有一些求职者反映AI面试中遭遇种种状况：面试进行一半，提问的AI突然没有声音；面试前测试网络状况良好，开始后却频繁提示“网络卡顿”；被AI反复追问同一个问题，硬着头皮回答了好几遍。

多位业内人士表示，AI面试还需在技术、标准、监管等方面进一步改进完善。“现在AI的智能化、真人感等方面虽然比之前显著提升，但仍有进步空间，需要持续优化。”叶向宇说。

辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家平健认为，历史数据本身可能包含偏见或歧视，如果处理不当，会被AI在面试中进一步放大。AI也可能因为语境理解不足，对面试者的回答产生误判。“这需要招聘企业、产品提供方共同努力，丰富AI技术参数、评价维度等，进一步提升结果的精准度。”

AI如何打分，面试者较为关心。目前AI面试结果一般直接反馈给招聘单位而非求职者。专家建议，招聘单位可在面试结束后将评估报告发给求职者，帮助求职者打破信息差。

值得注意的是，AI面试不可避免地会收集求职者个人信息，包括人脸信息、声纹信息等敏感信息。隐私数据安全也是求职者关心的焦点。

业内人士介绍，按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》，AI面试产品需要进行相关备案，产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上，或由企业本地储存，数据加密储存、传输，并设置访问限制，操作可全流程追溯。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武认为，AI面试产品在收集求职者信息时，应严格遵循最小化原则，以满足招聘目的为限度，不得过度收集，并采取脱敏化、去标识化等保密措施。

求职者如何更好准备AI面试？王金桥建议，可提前练习测试；在全面了解企业和岗位的同时，重视回答的逻辑性，着重展示专业技能、既往经历与岗位的直接关系；精准回答AI面试官问题，保持适中语速，避免小动作过多。

据了解，鉴于越来越多的企业采用AI面试，许多高校的就业指导中心也联合相关机构“上线”校园AI模拟面试指导，帮助学生熟悉操作流程，提升面试技巧。

（新华社北京10月30日电）

神舟十九号载人飞船发射取得圆满成功 浩瀚太空首次迎来中国“90后”访客

新华社酒泉10月30日电（记者 李国利 刘艺）10月30日凌晨，神舟十九号载人飞船发射取得圆满成功，浩瀚太空首次迎来中国“90后”访客。

当日凌晨4时27分，搭载神舟十九号载人飞船的长征二号F遥十九运载火箭在酒泉卫星发射中心点火发射，约10分钟后，神舟十九号载人飞船与火箭成功分离，进入预定轨道，航天员乘组状态良好，发射取得圆满成功。

执行神舟十九号载人飞行任务的航天员乘组由蔡旭哲、宋令东、王浩泽3名航天员组成。其中，航天员宋令东、航天员王浩泽为首次执行飞行任务的“90后”。

据中国载人航天工程办公室介绍，飞船入轨后，将按照预定程序与空间站组合体进行自

主快速交会对接，神舟十九号航天员乘组将与神舟十八号航天员乘组进行在轨轮换。在空间站工作生活期间，神舟十九号航天员乘组将进行多次出舱活动，开展微重力基础物理、空间材料科学、空间生命科学、航天医学、航天技术等领域实（试）验与应用，完成空间站碎片防护装置安装、舱外载荷和舱外平台设备安装与回收等各项任务。

这次任务是我国载人航天工程进入空间站应用与发展阶段的第4次载人飞行任务，是工程立项实施以来的第33次发射任务，也是长征系列运载火箭的第543次飞行。

目前，空间站组合体已进入对接轨道，工作状态良好，满足与神舟十九号载人飞船交会对接和航天员进驻条件。



10月30日在北京航天飞行控制中心拍摄的神舟十九号航天员乘组和神舟十八号航天员乘组交流的画面。

据中国载人航天工程办公室消息，在载人飞船与空间站组合体成功实现自主快速交会对接后，神舟十九号航天员乘组从飞船返回舱进入轨道舱。北京时间2024年10月30日12时51分，在轨执行任务的神舟十八号航天员乘组顺利打开“家门”，欢迎远道而来的神舟十九号

航天员乘组入驻中国空间站，“70后”“80后”“90后”航天员齐聚“天宫”，完成中国航天史上第5次“太空会师”。随后，两个航天员乘组拍下“全家福”，共同向牵挂他们的全国人民报平安。

后续，两个航天员乘组将在空间站进行在轨轮换。其间，6名航天员将共同在空间站工作生活约5天时间，完成各项既定工作。

新华社发 韩启扬 摄

主编 张成锋 编辑 张媛媛 美编 李红利 校对 卫琳霞

中国邮政
CHINA POST

邮生活

中国邮政会员日会员福利优先享

每月19日重磅权益大放送

参与方式

1、扫描右侧“邮生活”APP二维码，下载注册并登录，点击活动宣传图片可直达活动页面；

2、扫描右侧“邮生活”微信公众号二维码，点击菜单栏“热门活动-邮政会员日”直达活动页面。

扫码下载“邮生活”APP

扫码关注“邮生活”公众号

活动详情

集邮乐翻天

美丽中国 集邮赢好礼

看直播领福利

幸运下单礼 随机邮惊喜

生日礼遇

每月生日礼 限时免费领

做任务赢好礼

任务轻松做 好礼开心领

*邮生活主题信用卡活动

*具体活动形式、活动规则、活动奖品等，以每月邮政会员日活动实际页面展示为准，如有疑问可致电11185或咨询网点客户经理。

加入邮生活 畅享优生活

眉山邮政官方微信公众号

广告