

第七届四川省“人民满意的公务员”“人民满意的公务员集体”和记一等功公务员、记一等功公务员集体系列报道⑧

当好群众健康“守门人”

□眉山日报全媒体记者 彭林

人物名片

邱程，1984年10月出生，中共党员，现任市卫生健康委应急办公室主任。他履职尽责、担当作为，在新冠肺炎疫情防控救治、推动医院高质量发展、解决群众急难愁盼问题等工作一线埋头苦干、成绩突出。曾获得“眉山市优秀共产党员”“眉山市抗击新冠肺炎疫情先进个人”等荣誉。今年2月，获得四川省“记一等功公务员”殊荣。

“那个时候很累，但在特殊时期，作为全市抗疫战线中的一员，我只能拼尽全力做好本职工作，关键时刻必须顶上。”近日，当邱程被问及关于抗疫期间那段经历时，他十分坚定地说。

在邱程心中，医疗管理是卫健系统的重点工作，也是全社会关注的焦点，很多事情都要加班加点完成，容不得半点马虎。当日夜幕降临，市卫健委大楼依然灯火通明，邱程跟往常一样，埋头在电脑前，开始一天工作

的“下半场”。

攻坚克难

他是疫情防控的战斗员

“前3天我们都没有睡觉，后面几天每天能睡三四个小时。现场有近2万名游客……当时我想的很简单，就是让群众保持健康、尽快回家。”当邱程再次谈到洪雅县“7·15”新冠肺炎疫情事件时，依然难掩心中的激动。

时针拨回到2020年，面对疫情形势复杂多变，防控方案多次优化，身为眉山市医疗救治组和核酸检测组的核心成员，邱程坚定地扛起了疫情防控的政治责任。

“那段时间就是在打仗，最开始面对疫情防控的压力，然后是医疗救治的问题，我和妻子都是卫健系统的工作人员，每天各自扑在疫情防控 and 医疗救治的工作中，完全顾不上两个年幼的女儿，只能托岳父母照顾……”谈到家人时，邱程心生愧疚。

疫情期间，邱程与全市两万余名医护人员并肩作战，舍小家顾大家。他牵头组建疫情防控救治专家组，建立动态研判机制，构建立体救治网络，并统筹调度全市医疗资源以最短的时间、最小的代价分别打赢洪雅县“7·15”、东坡区“9·29”疫情防控保卫战，分别在6天、2天内实现了社会面

清零，在疫情防控新阶段出色完成“保健康、防重症、降病亡”目标，防控救治工作得到市委、市政府和社会各界的充分肯定。

创新谋变

他是医院发展的参谋员

推进国家区域医疗中心建设，推动成眉医疗合作，“以评促建、以评促改”推进医院重点专科、等级创建等品牌建设……邱程多措并举，全力推动眉山医院高质量发展，满足人民群众对美好生活的需要。

“眉建市比较晚，所以优质医疗资源相对匮乏，医疗发展与城市发展还存在差距。”邱程介绍道。在邱程的积极推动下，近些年，眉山市内新建成三甲医院1家、三乙医院2家，启动三乙医院创建2家。全省首个国家区域医疗中心——四川大学华西第二医院天府医院（四川省儿童医院）一期工程已在2022年正式揭牌开诊。他组织专家组对全市公立医院开展深入调研，研究拟定《眉山市推动公立医院高质量发展实施方案》，大力推进本地医院持续与华西医院、华西二院、四川省人民医院、成都中医药大学、西南医科大学等优质医疗资源深化战略合作，推动公立医院“三转变、三提高”，全市公立医院发展进入快车道。

深入一线

他是人民群众的服务员

邱程坚持将解决人民群众看病就医方面的急难愁盼问题作为自己工作的首要目标。

“群众吃穿不愁后，最关心的就是医药问题。”邱程说。为了解决人民群众看病就医方面的急难愁盼问题，邱程组织开展全市改善就医感受提升患者体验活动。他将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节，整体提升医疗服务水平，满足群众多层次多样化的健康需求。为解决群众反映强烈的短期内复诊需要再次挂号的问题，邱程带领工作小组经过反复调研各医疗机构，制定“一次挂号管三天”实施方案，并在全市二级以上公立医疗机构全面实施，受到群众一致好评。

面对医疗纠纷预防化解难、赔付不及时、诉讼时间长等制约瓶颈，在市委政法委牵头下，邱程积极推动创新建立“保调解防诉”工作机制，建立独立第三方的眉山市医疗纠纷人民调解委会实现医疗纠纷就地就近化解，有效遏制医疗纠纷频发和“医闹”等现象，实现多方满意的良好效果。

“只要我还干得动，就会一直坚守在工作岗位，做好人民群众的健康‘守门人’。”邱程说，作为一名共产党员，作为一名具备医学专业背景的卫健系统工作人员，他将用自己专业知识和担当作为，守护好人民群众的生命健康。

聚焦重点多力齐发 全力推动卫生健康事业高质量发展

（上接01版）

座谈会上，调研组对我市创造性提出“1+2+N”工作模式、实施乡村卫生体系建设“八大行动”等方面的工作成效给予了充分肯定，并指出，眉山卫生健康工作呈现出重点工作推进有“高度”，重点项目建设有“力度”，重点人群保障有“温度”的三大特点。就全力做好下一步眉山卫生健康工作，调研组给出了意见建议。调研组强调，眉山要以重点项目建设为切入点，抢抓机遇，顺势而为，高标准推进项目建设，高水平深化与省内重点医院合作共建，高质量推动公立医院持续健康发展，加快建成“成都市圈南部医学中心”。要以新质生产力为着力点，继续深化医药卫生体制

改革，增强医学科技创新和健康产业体系建设力度，全力推动卫生健康事业高质量发展。要以基层网底为突破点，加大对重点人群保障，加快构建整合型服务体系、推进健康四川示范县建设和优质医疗资源下沉，多力齐发，全力打造具有眉山特色的现代乡村医疗卫生体系建设先行市。

会上，四川大学华西第二医院天府医院（四川省儿童医院）、西南医科大学附属天府医院分别发言。眉山市委编办、市财政局、市人力资源社会保障局等部门，聚焦推进紧密型县域医共体“八统一”作发言。

省卫生健康委，省中医药管理局、省疾控局、西南医科大学附属天府医院有关负责同志参加。

2024第十四届中国泡菜食品 国际博览会3月16日至18日举行

本报讯（眉山日报全媒体记者王允浩）3月7日，2024第十四届中国泡菜食品国际博览会举行新闻发布会。市政府副市长戴林莉介绍本届泡博会展商选择、活动安排等情况，中国食品工业协会秘书长助理兼企业发展部主任沈志勇、中国食品土畜进出口商会信息会员联络部主任周文、东坡区委副书记郭益回答记者提问。

由中国食品工业协会、中国食品土畜进出口商会联合举办，眉山市人民政府承办的2024第十四届中国泡菜食品国际博览会将于3月16日至18日在眉山市举行。本届

泡博会以“健康食品·世界共享”为主题。活动期间，境内外政务嘉宾、专家学者、协会商会负责人、专业采购商、投资商和参展商等预计800余人参会，共谋泡菜食品产业发展。

作为全国规模最大、规格高、独具特色的泡菜食品专业性展会，泡博会已成功举办13届。本届泡博会旨在扩大天府眉山对外城市推介，推动眉山美食走向国际，推动泡菜食品、预制菜产业高质量发展。立足“品质卓越、文化塑会、数字赋能”，推动项目签约、产品签单，用实效助力成都都市圈高质量发展新兴城市建设。

眉山市举行“三八”维权月 主题宣传教育活动

本报讯（眉山日报全媒体记者黄馨月）为进一步提高妇女的法律意识和维权能力，促进家庭和谐与社会稳定，3月7日，由市妇联、市中级人民法院、市人民检察院、市公安局、市司法局联合主办的“眉州春晖暖·法润万家安”眉山市“三八”维权月主题宣传教育活动在仁寿县大化镇水利社区举行。

活动通过典型案例的模拟审判、有奖竞答等形式，向广大群众宣讲讲解了民法典、妇女权益保障法、

反家庭暴力法、未成年人保护法、家庭教育促进法等法律法规。现场设置了法律咨询台，为大家提供法律咨询等服务。当天共发放宣传资料2000余份，为300余名群众提供咨询服务。

接下来，市妇联将继续发挥“娘家人”的主阵地作用，充分发挥“联”字优势，多元联动深入普法，进一步营造保护妇女儿童合法权益的良好社会氛围，不断增强妇女群众的获得感、幸福感、安全感。

“检察+妇联”协作配合机制 携手共护妇女权益

本报讯（眉山日报全媒体记者张莉）为进一步加强妇女权益保护工作，形成保护妇女合法权益工作合力，在第114个“三八”国际劳动妇女节来临之际，3月7日，眉山市人民检察院与眉山市妇女联合会会签了《关于建立妇女权益保护公益诉讼协作配合机制的意见》（以下简称《意见》）。

该《意见》从工作目标、重点协作领域、工作机制、工作要求四个方面进行了规范，明确了重点从劳动和社会保障权益、人身及人格权益保障、涉家庭暴力侵害妇女生命健康权益、农村妇女土地权益、其他领

域等五个方面加强妇女权益保护。

《意见》要求，充分发挥检察机关和妇联组织的职能优势，进一步提高妇女权益保障领域公益诉讼工作开展的有效性、规范性、精准性，着力构建眉山妇女权益保护新格局和同心圆，推动全市妇女权益保护再上新台阶。

下一步，市检察院和市妇联将以此次会签《意见》为契机，进一步加强妇女权益保障领域的协作与配合，深化“检察+妇联”联动机制，做深、做细、做实妇女权益保护各项工作，提升办案质效、凝聚妇女权益保护合力。

书写巾帼志

（上接01版）

立足当下，眉山正聚力推进“三市一城”建设，奋力谱写中国式现代化眉山新篇章。在经济发展主战场、科技攻关前沿领域、教科文卫体各条战线、家风家教家庭文明建设的实践中，都需要全市妇女以主人翁姿态，积极投身其中，彰显独立自信、智慧坚毅、勤劳奋斗的新时代女性形象。

立足当下，全市各级妇联组织和相关部門要全面贯彻落实习近平总书记关于妇女和妇联工作的重要论述精神，加强妇女思想政治引领，联系服务好妇女群众，组织动员广大妇女投身发展一线，贡献自身力量。妇女们也应该发扬奋斗精神，把个人奋斗融入高质量发展的历史进程，做习近平新时代中国特色社会主义思想的践行者，做建功新时代伟大事业的建设者，做文明新形态、文明新风尚的倡导者，做敢于追

梦、敢为人先的奋斗者。

有人说，节日的意义并不仅仅在于纪念，更在于所有人共同在这一天做具有相同意义的事，从而形成强大的共识生长力和行为影响力。妇女节的意义也在于此。当前，女性在职场、教育、家庭等方面仍然面临着不少的挑战和困境，需要获得更多的政策支持和社会关注，需要将男女平等的基本国策从理念贯彻到治理的每个环节、落实到社会的每一个细节，消除那些明里暗里的性别歧视、能力歧视，摒弃那些重男轻女的陈腐思想观念。只有这样，才能让“她们”更好地实现自己的美丽人生，也才能激发起更强大的“她力量”。

“男女并驾，如日方东”。期待全市广大女同胞激励巾帼之志，凝聚巾帼力量，持续在奋斗中展现“妇女能顶半边天”的别样风采，在奔跑中书写“巾帼不须眉”的时代华章。



林建梅。

□陈奕兴
眉山日报全媒体记者 杜欣彦 文/图

“您好，我的身份证丢失了，想补办一张。”“好的，麻烦您坐下来，看着这里的摄像头。”……3月5日下午3点，在眉山市政务服务中心的眉山公安政务服务窗口，47岁的户籍民警林建宇正在为市民补办身份证。

“是办理户籍迁移吗？麻烦您把户口本先给我。”同一时间，45岁的户籍民警林建梅在东坡区市民服务中心的公安窗口为群众办理业务。

……

林建宇和林建梅是来自眉山市公安局东坡区分局的警察“姐妹花”。2001年，林建宇和妹妹林建梅双双考

入了公安系统，成为东坡区公安分局的警察，在派出所和治安、法制等业务大队都工作过，一干就是23年。如今，姐姐在眉山公安政务服务窗口从事身份证办理工作，妹妹则在东坡区市民服务中心的公安窗口从事户籍办理工作。

窗口工作，没有抓捕犯罪分子、惩恶扬善的惊险刺激，也没有调解纠纷、守护一方稳定的耀眼光环；有的是每天接待大批群众，重复着同样的话语、同样的流程，日复一日、年复一年。在普通而平凡的岗位上，姐妹俩用责任心、耐心、爱心以及灿烂的微笑和阳光的心态擦亮了小小的窗口。

获家人理解

耐心真诚对待办事群众

谈起为什么选择当警察，姐妹俩都不约而同说到了一个人——她们的父亲。

“曾经，我们的父亲也是一名户籍民警，我们从小就喜欢看他身着警服的样子。”林建梅说，她们的父亲总说，户籍窗口代表的不仅仅是自己，更是公安机关的形象，既要热心更要耐心，要将群众的事放在心上，设身处地多为群众着想，多办实事，多解难题。

户籍工作看似平凡，实际需要很多耐心。“面对群众，最重要的是放平心态。”林建宇笑着说，每天面对许多群众，一直重复着同样的话，耐心讲解，导致回家后对着家人一句话也不想再说。

“在工作的时候把态度都给了群众，以至于在家里闹脾气就出来了，也没少被家人数落，但他们虽然嘴上数落，心里还是很理解我的。”林

建宇说，大儿子每次见她脸色不好，瞬间明白妈妈是工作累了，会主动承担家务、照顾妈妈。

作为户籍民警，姐妹俩经常遇到工作与生活发生冲突的时候。

“因为我们时不时地还会进行夜巡工作，为了照顾我们，大队领导专门把我们安排在不同的时间段，方便我们相互帮衬照顾孩子。”林建梅表示。

解群众所忧

平凡岗位绽放不凡光芒

寒暑假和开学前，是窗口“客流”最大的时候，各类证明材料、户口迁移等业务量也随之增加，“弹性”工作法在这段时间就被窗口的户籍民警运用到了极致。“上午提前办，中午加班办，下班补充办，假日值守办……”加班加点集中为群众办理业务，成为两姐妹日常的工作写照。

“我记得有一次下午5点多，已经过了上班时间，电脑系统也无法上传，还有几位市民的业务没能办理完成，我们一个个地跟他们解释，然后利用第二天中午的休息时间给他们办理业务。”林建宇说。

规章制度可能是冰冷的，但服务始终是有温情、有温度的。林建宇回忆道，曾经有过一位市民想迁移户口，但由于他工作地在上海，办理业务两头跑费时又费钱，他便请求林建宇的帮助，希望通过邮寄的方式帮助他完成户口迁移业务。“当时我也怕做不好，出差错，但后来还是觉得能帮就帮，通过多次电话核对，帮他办理完后将新的户口本邮寄给他。他执意要给邮费，我也没有收，因为我觉得这是我力所能及的事，最后收



林建宇。

到他的感谢，我的内心也非常满足。”林建宇笑着说。

“户籍工作直面群众，关系着千千万万家庭的切身利益，同时又具有极强的法律性、政策性，需要掌握大量的业务知识和丰富的群众工作经验。”林建梅表示，这是姐妹俩在工作岗位上同样的体会，因此，她们经常在空闲时间对业务知识进行探讨。

只有工作做得好，才能增进警民感情，户籍窗口“亮”起来，民心才能“暖”起来。作为户籍民警，她们用女性独有的热情关怀和身为警察的满腔忠诚，在小小的户籍窗口尽忠职守，用心打造专业、便民、亲民的户籍窗口，真正擦亮户籍“小窗口”，照亮民生“大舞台”。

仁寿县：多措并举 推进养老保险资格认证工作

本报讯（李雯洁 文/图）连日来，为扎实做好退休人员养老金资格认证工作，切实保障人民群众如期享受养老待遇，杜绝欺诈骗领养老金现象发生，仁寿县社会保险事业管理中心立足本职工作，创新工作思路，优化工作方法，多举措推动资格认证工作高效完成。

首先，加强政策宣传，确保覆盖到位。仁寿县通过村（社区）居民微信群、朋友圈广告和入户发放宣传单等多种方式对资格认证工作进行广泛宣传。其次，创新认证方式，暖心服务到位。针对高龄、病残等弱势群体养老金资格认证难问题，提供“上门办、暖心办”认证服务，2023年到村（社区）上门认证

53次，共为200余位老人进行认证，打通服务群众的“最后一公里”。三是强化数据应用，主动服务到位。采取养老保险待遇领取数据与民政、卫健、公安等外部数据及跨险种数据比对分析的多种方式提升认证手段，对疑似不符合领取条件的人员逐一核实情况，坚决打击虚报、冒领养老金等行为，全力确保城镇职工、城乡居民基本养老保险基金安全运行。

据介绍，下一步，仁寿县将继续做好养老金资格认证宣传工作，推动群众实现从“要我认证”向“主动认证”转变，推进养老金资格认证工作规范化和便捷化，切实增强群众的获得感、幸福感。



仁寿县在养老保险资格认证工作中提供“上门办、暖心办”认证服务。