"霸王条款"等不公平格式条款 将迎来监管新规

新华社北京5月26日电(记者 赵文君)"霸王条款"、合同欺诈等不 公平格式条款将迎来监管新规。市 场监管总局近日修订出台《合同行 政监督管理办法》,将于今年7月1 日起施行。

这是记者26日从市场监管总 局获悉的。合同是市场经济有序 运行的基础,由于当事人之间信 息不对称、市场地位有别等原因, 合同一方可以利用自身优势地 位,将自己的意志强加给对方,不 仅侵害对方权益,还会对市场经 济秩序造成破坏。为进一步规范

市场经济秩序提供制度保障,市 场监管总局在2010年施行的《合 同违法行为监督处理办法》的基 础上进行了修订,新办法重点从 三方面进行了完善:

一是加强对利用合同扰乱市场 秩序,危害国家利益、社会公共利益 行为的监管,列明了虚构合同主体 资格或者盗用、冒用他人名义订立 合同,以恶意串通、贿赂、胁迫等手 段订立合同等四种禁止情形,切实 维护市场秩序。

二是加强对格式条款的规制, 禁止经营者利用格式条款作出减轻 或者免除自身责任、加重消费者责 任、排除或者限制消费者权益的规 定,要求经营者在使用格式条款时 应当以显著方式提请消费者注意, 切实保障消费者的知情权、自主选 择权等权益。

三是加强行政指导,规定针对 特定行业或者领域,市场监管部门 可以联合有关部门制定合同示范文 本,供社会公众免费阅览、下载和参 照使用。

针对消费者反映较为强烈的经 营者利用不公平格式条款减轻或者 免除自身责任、加重消费者责任、排 除或者限制消费者权利等行为,以 及经营者就格式条款向消费者进行 提示说明、不得借助技术手段强制 交易等义务,新办法作出了详细规 定,并规定违法行为由市场监管部 门责令限期改正,可以处十万元以

下一步,市场监管总局将以《合 同行政监督管理办法》的出台为契 机,加强合同行政监管执法,加大合 同示范文本制定和推广力度,防范 和纠正不公平的合同格式条款,增 强合同当事人的守法意识,切实维 护市场秩序和消费者合法权益。

数博会上的

5月26日,参观者在数博会 展馆内参观智能机器狗。

当日,2023中国国际大数 据产业博览会在贵阳市拉开帷 算启未来"为年度主题,共吸引 328家国内外企业参展,全面展 示大数据技术在安全、政务、工 业、医疗、交通、教育、文化旅游 等行业的融合应用。记者将实 地探馆,拍摄记录本届数博会 上展出的"黑科技"

新华社记者 陶亮 摄

2023数博会 聚焦数字经济未来高质量发展

新华社贵阳5月26日电(记者 向定杰)2023中国国际大数据产业博 览会26日在贵州省贵阳市开幕。本 届数博会以"数实相融 算启未来"为 主题,共吸引328家国内外企业参展。

记者从大会组委会获悉,为提升 展会国际化、专业化、市场化水平,本 届数博会设置了国际综合馆、东数西 算馆、数字产业馆、产业数字馆、创新 场景馆、数字生活馆6个主题场馆,多 维度、多视角呈现行业新技术、新产 品、新方案、新应用。

此外,数博会期间还将从征集到

的357项科技成果中评选发布20项 领先科技成果,举办工业互联网应用 场景大赛、数据场景应用创新大赛等 4项赛事,同时围绕商贸投资洽谈开

本届数博会由国家发展和改革委 员会、工业和信息化部、国家互联网信 息办公室、贵州省人民政府主办,为期 三天,将举办"东数西算""人工智能大 模型""数字经济创新与繁荣"等7场 高端对话以及"数字经济与实体经济 深度融合""数据要素流通与价值化" 等21场专业论坛。



创新"政务服务大众点评"机制 优化营商环境

□新华社记者 赵宇飞 李晓婷

"原本办理需要3天以上的申 报过户手续,当天就办完了。"在重 庆市垫江县政务服务中心税务窗口 前,前来办理商铺过户手续的个体 工商户石铁柱开心地说。

一开始石铁柱办理过户时,在 涉税事项上遇到一些问题,由于当 天必须出远门处理急事,石铁柱向 县政务服务中心税务窗口求助。县 税务局立即组织专业团队对问题进 行分析,前往商铺现场核实情况、制 定解决方案,最终帮石铁柱当天办 结所有手续。

"去年底,有办事群众通过'政 务服务大众点评'机制,对我们的服 务效率打出差评,结果通报后,我们 立即整改,采取增加办事窗口人员、 优化办事流程等措施,服务效率大 幅提升。"垫江县税务局纳税服务科

科长谭大华说。

去年以来,垫江县推出群众和 服务对象监督评价行政机关的考评 机制——"垫小二·政务服务大众点 评"机制,按季度收集政务服务对 象、执法对象等主体的评价意见,形 成评价、反馈、整改、监督的闭环管 理,大力整治损害营商环境的相关

"'政务服务大众点评'的评价 对象基本实现全县具有行政审批、 服务职能及执法职能的部门科室全 覆盖。"垫江县司法局相关负责人介 绍,机制将不作为、乱作为、慢作为 细化为"卡、推、拖、乱、冷、差"六种 形式,分别对应作风不正、担当不 力、效率不高、程序不当、服务不优、 业务不精六个方面。

记者了解到,群众审批服务事 项办结后,即可通过对应网址入口 或相关部门的电话回访进行定向评

价。同时,相关单位向县人大代 表、县政协委员、企业负责人、乡镇 (街道)领导班子成员通过邮寄信 函的方式开展抽样评价。对于收 到"不满意"或"非常不满意"评价 的,相关部门根据问题类型对被评 部门和科室进行通报批评、约谈并 纳入考核,同时将问题整改纳入重 要议事日程,责令整改到位,并将 涉嫌违纪违法行为的线索移交有 关部门调查处理。

如今,"政务服务大众点评"机 制成为垫江优化营商环境的新动 力。垫江县市场监管局注册和许 可科科长谢瑞于介绍,在"政务 服务大众点评"机制助推下, 2022年度该科共办理行政许可 和注册登记超过2.4万件,未出现 因服务和工作效率问题收到投诉 和群众意见。

去年9月,浙江省台州市的

彭先生到垫江投资注册企业,垫 江县市场监管局注册和许可科工 作人员听说彭先生的投资伙伴无 法到现场签字,就远程指导其投 资伙伴进行线上办理,彭先生当 天就成功注册企业,目前该公司 已实际到位资金5000万元,厂房 也已开工建设。

垫江县司法局相关负责人说, 一年多以来的评价结果显示,差评 数量呈逐季度下降趋势,办事群众 总体满意度呈逐季度上升趋势,尤 其是"卡""拖""乱"三类差评大幅度 减少,说明营商环境得到有效改善。

"优化营商环境永无止境。"垫 江县政府相关负责人表示,"政务服 务大众点评"机制瞄准损害营商环 境的症结所在,不断助推政府提升 服务效率和服务水平,有效推动营 商环境的改善。

(新华社重庆5月26日电)

4月我国国际收支货物和 服务贸易进出口规模同比增长7%

新华社北京5月26日电(记者

刘开雄)国家外汇管理局26日发布数 据显示,4月我国国际收支口径的货物 和服务贸易进出口规模36698亿元, 同比增长7%,实现顺差2761亿元,同

其中,货物贸易顺差3923亿元, 创年内月度新高。

按美元计值,2023年4月,我国国际 收支货物和服务贸易顺差401亿美元。

教育部启动就业促进周系列活动 促进高校毕业生更好就业

新华社北京5月26日电(记者 王鹏)当前正值高校毕业生就业工作 关键期。教育部26日在京启动2023 届高校毕业生就业"百日冲刺"行动暨 就业促进周系列活动,部署各地各高 校加快促进高校毕业生就业。

据悉,今年的就业促进周系列活 动于5月26日至6月1日开展。期 间,各地各高校将重点邀请对毕业生 具有较强吸引力的企业进校招聘,持 续保持校园招聘活动热度。教育部将 依托国家大学生就业服务平台,集中 举办国家级经济技术开发区高校毕业 生网络招聘、"宏志助航"网上专场招 聘会、全国中小企业网上百日招聘等 14场系列线上招聘活动。

与此同时,各高校也将落实"一对 一"帮扶责任制,重点面向脱贫家庭、 低保家庭、零就业家庭、残疾等就业困 难毕业生群体,帮助诊断求职中遇到 的困难和问题,提供有针对性的指导 咨询和岗位推荐。

就业促进周期间,各地各高校还 将宣传解读国家和地方出台的援企 稳岗扩就业政策,以及高校毕业生基 层就业、自主创业、应征入伍、指导帮 扶等政策,简化优化求职就业手续, 提供求职就业便利等服务。教育部 将依托全国普通高校毕业生就业创 业指导委员会,面向行业、企业、毕业 生和社区,加大相关促就业政策宣传

启动仪式当天,就业促进周北京 主会场还举办了重点领域人才校企供 需对接会、2023届京津冀高校毕业生 专场校园招聘会等活动。此外, "24365 携手促就业精准服务"也于当 日推出,将面向2023届高校毕业生提 供系列线上指导服务,助力毕业生高

据悉,5月至8月,教育系统还将 持续开展2023届高校毕业生就业"百 日冲刺"行动,努力帮助更多毕业生落 实就业去向。

2023年珠峰科考登顶队员凯旋

新华社拉萨5月26日电(记者 **陈尚才 田金文)**记者从第二次青藏 高原综合科学考察研究队获悉,5月 25日傍晚,在圆满完成海拔8830米自 动气象站维护升级、登顶珠峰采集雪 冰样品等科考任务后,9名科考登顶队 员顺利返回海拔5200米的珠峰登山 大本营,其余登顶队员将在完成海拔 6500米前进营地的收尾工作后返回 珠峰登山大本营。目前,队员们身体 状况良好。

5月23日12时20分,科考登顶队 员完成海拔8830米自动气象站维护 升级后传回实时数据时,中国科学院 院士姚檀栋激动地宣布:"数据显示, 海拔8830米地区的气温是零下28摄

氏度,海拔8300米地区的气温是零下 21 摄氏度,我们对珠峰极高海拔地区 的温度和风速诊断有了最新数据。"

随后,科考登顶队员攀登至 8848.86米的珠峰峰顶,顺利完成了各 项科考任务,并于当天开始下撤。

据介绍,下撤途中,科考队员还把 海拔8300米的突击营地至海拔7028 米的北坳营地间的个人生活垃圾全部 背运到了前进营地。之后,将由牦牛 运输队驮运至珠峰登山大本营,再经 过压缩处理,运往西藏自治区日喀则 市定日县垃圾处理厂进行环保处 理。"攀登珠峰,是为更好地了解珠 峰、保护珠峰。"珠峰科考登顶队员边 巴顿珠说。

人社部、最高院联合发布 新就业形态劳动争议典型案例

据新华社北京5月26日电(记者 姜琳)为贯彻落实党的二十大关于支 持和规范发展新就业形态、加强灵 活就业和新就业形态劳动者权益保 障的部署,人力资源和社会保障部、 最高人民法院26日联合发布一批 新就业形态劳动争议典型案例,通 过以案释法引导裁判实践、回应群 众关切。

这批案例包括:如何认定网约货 车司机与平台企业之间是否存在劳动 关系;如何认定网约配送员与平台企 业之间是否存在劳动关系;外卖平台 用工合作企业通过劳务公司招用网约 配送员,如何认定劳动关系;劳动者注 册个体工商户与平台企业或其用工合 作企业订立合作协议,能否认定劳动 关系;如何认定网络主播与文化传播 公司之间是否存在劳动关系;如何认 定网约家政服务人员与家政公司之间 是否存在劳动关系。

据人社部调解仲裁管理司有关负 责人介绍,这一批六件案例覆盖平台 经济主要行业类型和常见用工方式, 对于切实提高新就业形态劳动争议案 件办理质效、充分实现平台经济良性 发展与劳动者权益保护互促共进具有 重要意义。

北京立法保障未成年人合法权益

新华社北京5月26日电(记者 邰思聪)北京市第十六届人民代表大 会常务委员会第三次会议26日表决 通过了《北京市未成年人保护条例》。 条例提出,北京市推进儿童友好型城 市创建,从社会保护、网络保护、政府 保护、司法保护等方面保障未成年人 合法权益。

条例共九章,包含总则、家庭保 护、学校保护、社会保护、网络保护、 政府保护、司法保护等。条例提出, 在学校、幼儿园周边200米范围内不 得设置营业性娱乐场所、酒吧、互联 网上网服务营业场所等不适宜未成 年人活动的场所;在学校、幼儿园周 边 100 米范围内不得设置售烟网点; 在学校、幼儿园周边一定范围内不得 设置酒、彩票销售网点,具体范围由 北京市商务、民政、体育等部门确定

并公布。

条例提出,以未成年人为服务对 象的在线教育网络产品和服务提供者 应当遵守内容审核规定,不得插入网 络游戏链接,不得推送广告等与教学 无关的信息。同时,线上直播类培训 应当设置合理的时段、时长,保证未成 年人休息时间。

条例提出,北京市依托12345市 民服务热线建立未成年人保护热线, 设置专席人员,负责受理、转介涉及未 成年人合法权益的诉求,收集意见建 议,提供未成年人保护方面的咨询、帮 助;专席人员应当熟悉未成年人身心 特点,定期接受专门培训;未成年人保 护热线受理咨询、检举、控告和报告应 当纳入北京市接诉即办工作体系。

条例将于2023年6月1日起 施行。

主编 张成锋 编辑 李泓莹 美编 李 燕 校对 王小普

