

构建多元解纷格局 创新信访代理机制

自5月1日《信访工作条例》实施以来,仁寿县深入学习贯彻《信访工作条例》,坚持和发展新时代“枫桥经验”,围绕城乡基层治理和市域社会治理现代化试点工作,探索创新信访代理机制,聚焦民生保障,倾力为民解忧,推动矛盾纠纷和信访问题及时就地解决,着力构建高效规范、畅通有序的多元解纷新格局。

该县运行信访代理机制以来,代理信访事项564件、化解563件,结案率99.8%,提供各类咨询30余起,心理疏导47人,征集群众建议10余件,群众满意率达100%,真正做到“访无大小有人管,事无新旧有人盯”,努力实现群众“最多访一次”。

□张岚 廖文凯 文/图



接待信访群众。

党政共推多方联动 搭建智慧立体实体长效服务平台

建好信访代理阵地。整合综治、信访等县级部门和乡镇(街道)资源力量,在县级部门、乡镇(街道)建立信访代理站47个,在村(社区)建立信访代理室293个,全程为行动不便、找不到门道、办不了事的群众推行“一站式”代理服务,从源头预防和化解矛盾纠纷。

建强信访代理队伍。建立上下贯通、三级联动、全域覆盖的信访代理网络,县一级配备专班专人从事受理流转和跟踪督办;乡镇(街道)代理站由综治中心确定2名工作人员专职从事信访受理和具体承办;村(社区)代理室选聘律师、离退休干部、网格员、乡贤能人等300余人担任信访代理员,主动代理群众反映诉求、化解矛盾,变“群众跑路”为“干部跑腿”。

建实信访代理机制。科学制定个案补贴标准,落实法律援助经费,规范代理事项及流程,强化责任落实

和考核问责,配套完善《信访代理网上网下跟踪督办机制》《信访代理定期培训机制》等制度,明确将各类矛盾纠纷全部纳入信访代理范围,助推信访代理实体长效运行。

线上线下共同发力 构建便捷高效闭环管理工作体系

该县信访局推出“仁寿县信访代理平台”PC端和“仁寿信访通”微信小程序,纵向打通“四川省网上信访信息系统”,横向对接“仁寿县矛盾纠纷调处平台”,推动“一键投诉、一网通办”。

群众点单,分类代理。对平台内群众反映的诉求,乡镇(街道)、村(社区)可以自行处理的,指定辖区代理员快速办理;需要县级层面解决的,该县代理中心指定代理员衔接相关部门协调处理;县级层面无法办理的,依托网上信访信息系统录入问题和属地,按程序办结处理。

网上流转,透明闭环。建立“投诉—受理—代理—反馈—评价”闭

聚焦法治景区建设

本报讯(张倩瑜)近年来,洪雅县人民法院柳江法庭聚焦法治建设,着力打造景区公共法律服务新名片,积极推进优质景区法庭建设,促进辖区旅游经营环境持续向好,群众满意度持续提升,受理涉旅案件逐年下降。

织好景区诉讼服务“一张网”。以柳江法庭为支点,在辖区4个乡镇、3个景管委设立诉讼服务点,在28个村(社区)建立“法官联络点”(巡回办案点),为游客和商户提供优质司法服务。依托综治中心网格化信息管理平台,建立“网格化管理矛盾纠纷化解平台”,推动镇、村、村民小组三级联动,实现景区诉讼服务网格精准覆盖。坚持涉旅纠纷快调、

快立、快审、快结,开通生态旅游“一站式”诉讼服务,大力推行全域立案、全域调解,实现就地调解、就地立案、就地审理。

构建景区纠纷化解“新模式”。突出党委政府主导,形成“一庭两所一协会”(人民法庭、司法所、派出所以及旅游协会)“联合党委+N”矛盾纠纷多元化解格局。加强与景区管委会、文广旅局、生态环境局等部门的联系,定期召开联席会议,搭建信息共享平台,实现信息互通。推动成立旅游纠纷调解委员会以及景区个人调解工作室,特邀“黄妈妈调解室”协助调解涉旅纠纷,将景区矛盾纠纷化解在诉前。近三年来,辖区仅

打造优质景区法庭

有5件涉旅纠纷案件进入诉讼,辖区内3个村(社区)被评为“眉山市诉源治理示范村(社区)”。

打造景区涉旅诉讼“示范点”。针对疫情防控期间景区租赁合同纠纷,精心选取一批典型案件,以减少租金、解除合同调整违约金以及达成联营协议等形式妥善化解,示范带动类型案件化解,今年已成功化解同类型案件12件,促进景区旅游经济及市场健康有序发展。稳妥处理涉管委会、某旅游集团违反安全保障义务责任纠纷等社会关注度较高、具有代表性的涉旅纠纷案件,快审快结因旅游开发引起的商品房买卖合同纠纷、建设工程施工合同纠纷等衍生案

环工作流程,根据“自愿、公平、合法”原则,信访人与代理员可采取主动代理、指定代理或委托代理,代理员负责全程跟踪、督促责任单位承办,并将结果及时反馈给信访人。

双向评价,提质增效。代办事项办结后,信访人在程序端对信访代理员服务态度、工作效率进行满意度评价,并提出意见建议;对转交部门办理事项,由信访代理人在平台系统对承办单位依法按政策解决信访问题、按期作出处理意见等方面进行评价。承办单位评价结果定期形成书面意见,作为单位年终考核重要依据,倒逼代理责任落实与机制完善,不断提升信访代理服务质效。

下沉一线精细服务 厚植共建共享基层治理根基

上门服务听民意。结合“奋进新征程、建功新时代”大学习大实践大提升活动,聚焦城乡建设、征地拆迁、农业农村、劳动保障等群众关注的急难愁盼问题,组织信访代理员主动下访一线,深入了解群众所忧所需所盼,全面梳理汇总群众意见,切实为各级党委政府改进工作、完善政策提供可行性建议。

及时服务纾民怨。紧盯家庭、婚恋、邻里、债务等可能“民转刑”的矛盾纠纷,充分发挥信访代理员人缘地缘优势,用群众身边的人代理群众自己的事,积极参与调解邻里纠纷、化解信访矛盾。同时,通过召开坝坝会、举办法治课、发放宣传单等方式,不断增强群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、处理矛盾靠法的思想行动自觉。

创新服务解民难。拓展政策解读、法治宣传、法律咨询、心理疏导等服务渠道,更好地满足新时代群众个性化需求。开辟信访代理“绿色通道”,强化“三初”办理制度和领导接访下访制度,实行“简单事项马上办、一般事项快速办、疑难问题盯着办”的分级代理制,及时高效回应群众诉求,全面降低群众信访成本,减少信访诉累。

眼科义诊进军休 健康服务暖人心



为军休人员进行眼部保健服务。

本报讯(杜琳 文/图)日前,仁寿县军休所结合支部党员活动,主动邀请爱尔眼科医院开展“珍爱视力、关注健康、情暖军休、美丽视界”主题活动。

专题健康讲座中,医生详细讲解了眼部构造,白内障、青光眼等常见眼部疾病成因、症状和预防治疗,预防眼部疾病重要性和必要性,以及如何缓解眼部红肿、干涩、发痒等不适症状,引导军休人员重视眼部健康,留意眼部不适症状,避免用眼疲劳,及时发现眼部问题和就医治疗。

讲座结束后,军休人员在工作人员指导下,有序进行了视力测试和眼部检查。医生们还贴心地为军休人员进行了眼部保健服务,缓解军休人员眼部的疲劳和不适感。

军休人员纷纷表示,通过义诊活动,深深感受到了党和政府的关怀。虽然军装没有穿在身,但是军队优良传统不能丢,军人保家卫国初心使命不能忘,要积极参与志愿服务,践行军人誓词,当好红色宣传员,讲好新时代军人故事,主动发挥余热回馈社会对军人的关心关爱。

主题征文圆满落幕 25名作者喜领荣誉证书



颁奖仪式。

本报讯(唐博韬 廖文凯 文/图)11月2日,由东坡区委依法治区办、区司法局、四川法制网、中国移动东坡分公司联合举办的移动5G杯““奋进新征程、建功新时代” 共建法治东坡”主题征文比赛举行颁奖仪式,25名作者(集体)在东坡区司法局会议室喜领荣誉证书和奖品。

据介绍,此次征文活动旨在喜迎党的二十大胜利召开,讴歌新时代、探寻新理念、融入新格局、谱写新篇章。征文活动从今年8月启动以来,我市各级各部门和社会各界踊跃响应、积极投稿,先后收到应征稿件100余篇。通过专业人士认真评选、讨论、公示,最终评选出一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名、优秀奖8

名、组织奖5个。

“参赛选手从执法、司法、普法等角度进行选材,通过多种形式、多个角度,以法治论文、调研报告、案例剖析、短评述评等体裁,展现了法治东坡建设的成果与实践。”东坡区司法局相关负责人表示,“这些征文的字里行间,洋溢着全民参与法治东坡、平安东坡建设以及社会治理的极大热情,体现了新时代东坡人特别是政法法治部门的责任与担当。”

颁奖仪式上,东坡区司法局结合党的二十大报告关于法治建设地位作用、总体要求和重点工作,以及迅速掀起学习贯彻党的二十大精神热潮与大家分享了学习心得。

化解矛盾风险 促进社会稳定

本报讯(张西)日前,彭山区司法局公义司法所全力开展矛盾纠纷大排查大化解,以实际行动贯彻落实党的二十大精神。

该所每周组织开展一次社会矛盾纠纷排查,共排查调解各类纠纷21件,调解成功率100%;加强对社区矫

正对象的管理,使其做到按时报到、按时学习、按时参加社区活动,严格落实请销假制度;与公义镇网格中心、各村(社区)对安置帮教人员开展走访,全面掌握每名安置帮教人员的生活工作动态,对2名有生活困难的人员进行了适时帮助。

法治短语

用“三滴水” 浇灌司法为民的“三颗心”

□李秋彤

全面依法治国是国家治理的一场深刻革命,关系党执政兴国,关系人民幸福安康,关系党和国家长治久安。党的二十大报告强调,必须在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标提供法治保障。

用胸中的“墨水”滋养初心。从象牙塔中走出的年轻人,往往胸怀“为天地立心,为生民立命,为往圣继绝学,为万世开太平”的远大理想,要让初心生根发芽,就需要用源源不断的学习去浇灌理想之花。要将百年党史作为指南针,不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力,在大是大非面前头脑清醒、旗帜鲜明。要将专业知识作为奠基石,以严谨细致的态度把握每一项法律法规,不断提高

业务素质和工作能力,为国家的法治建设添砖加瓦。

用脚下的“泥水”坚定恒心。江山就是人民,人民就是江山。践行初心使命,就要体现在一桩桩、一件件为民服务的实事当中。立足司法行政本职工作,要让普法宣传“接地气”,以群众喜闻乐见的方式将法律送到千家万户。要让法律服务惠民生,要主动走基层、解难题、办实事。越是偏远艰苦的地方,越需要法治来保障群众的权益,要以不怕苦不怕累的恒心,将司法为民的道路走深入、走长远。

用身上的“汗水”锤炼忠心。做“忠诚干净担当”的干部不能只停留于表面文章,必须要种下司法为民的初心,涵养甘当公仆的情怀,成长的根基才能越扎越稳。忠诚是无声的坚守,是“功成不必在我,功成必定有我的”默默耕耘。忠诚更是响亮的名片,是每一位司法行政干部对法律庄严的承诺,对群众呼唤的应答。

(作者系青神县司法局工作人员)

眉山日报

2022年11月9日 星期三

政法法治

热线电话:18080379995 眉山网:http://www.mshw.net

07

构建多元解纷格局 创新信访代理机制

接待信访群众。

党政共推多方联动 搭建智慧立体实体长效服务平台

构建便捷高效闭环管理工作体系

聚焦法治景区建设

打造优质景区法庭

化解矛盾风险 促进社会稳定

用“三滴水” 浇灌司法为民的“三颗心”

形式灵活多样 桂大姐调解矛盾纠纷有一套

法律援助解困境

事故索赔路坎坷

主 编 吴晓彬 编 辑 毛馨怡 美 编 杨千一 校 对 肖倩