

创新推行“网格+信访”工作模式 打造新时代“枫桥经验”洪雅实践

洪雅县认真贯彻落实《信访工作条例》，坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新推行“网格+信访”工作模式，充分发挥网格员工作优势，通过“网格员网内选、网格事网内办”的方式实施精细化管理，着力构建运转高效、务实管用的基层信访工作治理新格局。今年以来，该县信访总量同比下降63%、重复信访量下降57%，实现了“小事不出村、大事不出镇”的良好局面。

□张岚 廖文凯 文/图

科学划分 织密“服务网”

科学密织小网格。按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖”的原则，在不打破现有行政区划的前提下，该县以30户为参考标准，综合考虑地形、区域、人文、产业等因素，将全县细分为“2174”个小网格，明确了小网格区域“四至”和网格员信访矛盾调解解职职责，在村组、楼栋等显著位置设置网格公示牌，构建“无缝隙、全覆盖”的网格服务模式，打通了网格服务的“神经末梢”。

常态化沟通联系。网格员组建覆盖小网格所有家庭的微信群，线上及时收集群众意见问题，线下坚持每周进村入户，变群众上访为网格员下访，为每个家庭提供优质高效的上门服务。该县小网格运行以来，网格员收集调处涉及道路硬化、环境治理、邻里纠纷、家庭婚恋等问题400余件。

订单式帮办代跑。网格员抓住“人熟地熟事熟”特点，牵头组建以网格内的党员、入党积极分子、乡贤、离退休人员、退伍军人等为主要骨干的志愿服务队3000余支，采取群众“下单”、网格员“派单”、志愿者“接单”的

方式，义务为群众提供“急事代跑”“难事代办”服务5200余次，让网络“跑路”代替群众“上访”，不断增进党群干群关系，群众满意度得到大幅提升。

统筹资源 打好“提前量”

摸清网格家底。该县充分发挥网格员的群众基础优势，准确收集网格内家庭的人口数量、户主姓名、联系方式、工作单位、政治面貌等基本信息，逐户建立家庭档案，并按“常住人口”“流动人口”分门别类进行标注，针对性制定走访和管理举措，实行人员分类管理，让网格员成为群众生活的“百事通”、网格平安的“千里眼”。

分层化解诉求。网格员按照“统一受理、分析研判、逐级上报、层层落实”流程办理，负责及时解决群众反映的问题诉求，对无法处置的大事难事及时上报村（社区）、乡镇（街道）研究解决，网格员跟踪销号，推动解决群众急难愁盼问题90余件，就地化解各类矛盾纠纷300多个。

网格吹哨预警。对需跨区域、跨职能部门处理的疑难复杂问题，网格员主动为群众代言，落实“网格吹哨预



网格员向群众宣传《信访工作条例》。

警、部门报到响应”机制，做到工作前移、超前预判、抓早抓小，及时处置群众反映的问题和需求，切实把苗头问题化解在网格、消除在萌芽，有效避免群众多头找、重复找和越级上访问题。

精准发力 共唱“治理戏”

当好政策宣讲员。网格员采用群众喜闻乐见的方式讲述典型案例、宣传政策法规，走村入户发放宣传手册、张贴宣传标语，全方位、多角度传递党的声音，耐心为群众答疑解惑。今年以来，全县网格员通过院坝会方式组织《信访工作条例》宣讲活动800余场，发放宣传资料6000余份，引导群众依法信访、理性维权。

当好信息排查员。网格员定期

走村入户开展工作的同时，同步采集人口信息、收集社情民意、摸排重点人员，坚持横向到底、纵向到边的地毯式排查，把服务延伸至户、精准到人，密切关注群众反映的急难愁盼问题和信访动向，及时梳理上报风险隐患问题，做到“人员动向全清楚、群众诉求全掌握、不稳定因素全管控”。

当好矛盾调解员。网格员作为网格群众的“家里人”，在进百家门、知百家情的过程中，主动参与矛盾纠纷调解、信访案件研判等工作，第一时间与群众沟通交流、教育疏导、协调化解。今年以来，全县网格员主动调解邻里矛盾300余件，参与化解信访案件17件，有力推动了基层矛盾风险和信访苗头问题在小网格内化早、化小、化了。

聚焦五项重点工作 夯实平安建设根基

本报讯(叶凯 杨巍)10月11日晚，丹棱县政法部门组建的平安建设巡逻队伍正在滨河南路开展日常夜巡，突然，巡逻队员听到河边有人呼救，迅速跑步前往，发现一名中年男子正在河中拼命挣扎。巡逻队员迅速展开救援，成功将落水男子营救上岸。

“随处可见的巡逻队员，让我们心里充满了安全感！”救援落水群众只是丹棱县政法系统以平安眉山建设百日提升行动为契机，聚焦五大重点工作，全力推动平安丹棱建设再上新台阶的一个生动案例。通过抓实抓牢五大重点工作，群众获得感、安

全感、幸福感不断提升，在2020年、2021年连续两年获评全省平安建设先进县基础上，今年丹棱县力争继续蝉联该荣誉。

聚焦力量下沉织密“防控网”。该县组建5支由政法单位班子成员带队的平安夜巡队伍，每日定时“步巡+车巡”轮流开展夜巡83次。整合公安民警、镇村干部、治安志愿者等力量，对全县开展全时段治安巡防，有效提高见警率、管事率，治安案件、刑事案件较去年同比下降17.2%、28.6%。

聚焦快反快处健全“打击链”。该县按照“核心区域1分钟内、重点

区域3分钟内、其他区域5分钟内到达现场”快反快处机制，明确警力部署，细化责任人和目标区域，接处警效率大幅提升。对各类违法犯罪保持高压严打态势，开展治安乱点乱象集中清查，全力挤压违法犯罪空间。

聚焦行业监管筑牢“防火墙”。连日来，该县组织开展网络安全专项检查行动，针对运营管理、治安防范、风险隐患等，检查商场、医院、车站等单位场所260余家，检查旅店、网吧等各类娱乐场所等259家，检查出租车40辆、公交车55辆，切实筑牢公共安全防线。

聚焦交通安全畅通“平安路”。

该县坚持整治力度不减、监管力度不减、宣传力度不减、执法力度不减，深入开展道路交通安全违法行为专项整治，累计查处酒驾、超速、超载、乱停乱放、不按规定佩戴头盔等突出违法行为2463起，力保全县道路交通安全、有序、畅通。

聚焦便民服务构建“幸福圈”。全县131名网格员发挥人熟、地熟的优势，收集掌握网格内各类社情民意，加强留守儿童、独居老人、孤寡病弱等群体的走访慰问和关心照顾，仅10月份就已经为居民提供各项公共服务事项312次、成功化解纠纷25件。

“兵支书”刘兴 乡村振兴勇担当

穿上军装，他是保家卫国的铁骨硬汉；脱下军装，回到家乡，他是乡村振兴的头羊。仁寿县怀仁街道利林社区党委书记刘兴，是一名敢拼敢闯、善解民意的“兵支书”，他积极响应党和政府号召，充分发扬特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献的军人精神，担当作为，用实际行动践行全心全意为人民服务的宗旨。

□阙静菲 文/图

交通先行 铺好振兴之路

因父亲从事旅游行业，刘兴从小“走南闯北”，见识祖国的大美河山和便利的交通。

2013年，25岁的刘兴进入社区工作。从部队回到家乡，让他感触最深的是社区交通太落后，道路坑坑洼洼，狭窄不便，没有一条像样的主干道。离县城仅几公里，但由于出行不便，交通安全存在隐患，农户们不愿搞种养殖产业来发展经济。

2016年，刘兴被选举为支部书记，一条连接成都、仁寿南北走向的交通大动脉——城市中轴线天府大道征迁工作正式启动，天府大道利林至大华段3公里越境而过，利林社区迎来了难得的交通发展黄金机遇期。

但是“天难地难，拆迁工作最难”，拆迁还没有开始，个别不明事理的居民就开始跑到社区“要说法”了。年轻的“兵支书”刚上任就遇到最难的拆迁工作，但他坚信没有克服不了的困难。

他带着村社干部挨家挨户走访，收集每户意见，面对面交流，召开居民大会，一次大会通不过，再召开群众工作，再召开居民大会……坚持不懈，解除了大家的疑虑。群众积极配

政策兜底 实现全面脱贫

合，拆迁任务提前完成。

修一条路、靓一片景、富一方民。天府大道的修建不仅方便了群众日常的生产生活，还让社区农产品及时高效运输提供了有力保障，为利林社区的乡村振兴打下了坚实基础。

政策兜底 实现全面脱贫

“好！就是好！”利林社区居民刘家军对刘兴的评价简单朴实，却饱含他对刘兴发自肺腑的感激之情。2015年，刘家军妻子突发脑梗，高昂的医疗费让他们一家雪上加霜，连基本生活都成问题。在社区的帮助下，刘家军一家享受了低保、医疗、教育等国家扶持政策。在刘兴的鼓励下，刘家军申请了创业贷款，发展起养殖业，经过5年的努力，刘家军一家不仅脱贫，还修起了自家小平房。

“真的非常感谢刘书记，过年时我想请他吃饭，他坚决不来。”刘家军细数起受到的帮助，感激之心溢于言表。刘兴说，“一顿饭几百块，不能让老乡破费，只要大家过得好，我就非常满足了。”

利林社区通过强化宣传培训，转变理念抓脱贫；强化资金整合，加大投入抓脱贫；强化精准施策，提高实



刘兴(左)走访脱贫户刘家军了解其生产生活近况。

效抓脱贫；强化机制保障，夯实责任抓脱贫，实现68户218人全面脱贫。

农业为本 助力乡村振兴

自担任利林社区书记以来，刘兴始终把“让村民富起来”作为自己义不容辞的责任。社区土地薄弱，经济发展缓慢，为增加集体经济收入，刘兴带领两委班子成员及农业专业人员多次实地考察，学习乡村特色产业发展、集体经济建设等方面的先进经验。

他带领农民开垦荒地、整合资源，在社区原有的农业基础上，建立起莲藕种植基地1000余亩，枇杷种植地500余亩，樱桃种植地300余亩，每年带动脱贫户户均增收5000元。“让老百姓回乡发展也有钱赚”。

下一步，利林社区将充分利用交通和产业优势，发展农业观光、农事体验、休闲度假等乡村文旅产业，助力群众增收致富奔小康。

如今的利林社区，交通便利、物产丰富、美丽宜居，春有满树樱桃，夏有接天荷叶，秋有莲藕长成，冬有羊肉飘香，这是让出每一分田地、每一栋房屋的利林居民的成全，这是每一名热爱生活、勤劳质朴的利林居民的劳动成果，这是每一名忠诚担当、勤政为民、廉洁奉献的利林社区干部的默默守护。

踌躇奋发正当时，笃行不怠谱新篇。“兵支书”刘兴将军人本色融入血液，将初心和使命镌刻在心，成为百姓身边贴心的人，社区干部信任的人，党和政府放心的人。

参观红色收藏馆 增强爱国大情怀

本报讯(杜光泽 廖文凯)近日，仁寿县东街幼儿园和书院街老年舞蹈队先后组织小朋友们和老年舞蹈队员们，走进位于仁寿魁星阁的红色收藏馆，接受红色文化和革命精神的洗礼。

在展馆内，老年舞蹈队的队员们在解说员的带领下，依次参观了展厅内陈列的各种红色藏品，认真聆听藏品背后的红色故事，近距离了解中国共产党的百年光辉历程，深切感悟革命先辈英勇奋斗、不怕牺牲、百折不挠的伟大革命精神。老年舞蹈队的队员们深受感动，在展厅内就地仁立，齐声高唱《东方红》和《没有共产党就没有新中国》等红色歌曲。

据了解，红色收藏馆由“红色藏

品进校园”志愿服务团队组建，馆内展有红军长征、抗日战争、抗美援朝等时期的100余种共计1万余件藏品。小朋友们在老师和解说员的带领下进行了参观。戴梓宇、傅堇庭小朋友在参观后说：“通过参观红色收藏馆，我们了解到中国共产党的伟大。我一定好好学习天天向上，长大后做一个对社会有用的人。”幼儿教师李佳芮说：“党的二十大胜利召开之际，我们带领孩子来到红色收藏馆参观，让孩子们了解中国历史，培养爱国情怀，传承红色基因，感受今天幸福生活的来之不易，继续传承和发扬长征精神，让红色种子在孩子们心中生根发芽，让红色记忆浸润孩子们幼小纯洁的心灵。”

快破“小案件” 守护“大民生”

本报讯(符光宗)10月23日，市公安局天府新区分局5小时破获一起盗窃家禽案，抓获违法行为人1人，及时为群众挽回损失。

当日8时许，该分局贵平派出所接到群众报警称：其外婆家养的鸡被偷了。群众利益无小事，贵平派出所接到报警后火速出警，对现场进行勘验。经分析研判后，民警对进出被盜住户的必经道路及周边开展走访摸排，发现违法人员踪迹，并于当日13时许将违法行为人王某抓获归案。

经询问，王某交代其想要去打牌，但身上没有钱，便萌生盗窃想

法。“农村习惯一大早就去赶场，这个时段一般家里都没人。”王某利用该时间段，骑着摩托车闲逛，在发现目标后，便用事先准备好的编制口袋，盗窃9只母鸡，然后骑车离开现场。目前，违法行为人王某已被该公安分局依法予以行政拘留13日。

据悉，该公安分局牢固树立以人民为中心的执法理念，坚持“抓大不放小”“小案不小看”，始终将影响群众安全感、满意度的民生案件作为公安工作质效提升的突破口和着力点，用心、用情、用力解决群众的“急难愁盼”问题，全力守护辖区安宁，深受群众好评。

东坡区检察院一名干警获评“四川省优秀少先队辅导员”

本报讯(汤利琴)日前，共青团四川省委、四川省教育厅、四川省精神文明建设办公室、四川省少工委对2022年度四川省“优秀少先队员、优秀少先队辅导员、优秀少先队集体”通报表扬，其中东坡区人民检察院第三检察部副主任唐素华荣获“四川省优秀少先队辅导员”。

唐素华致力于做好未成年人事检察工作，组建了“唐校长未检工

作室”，近三年共办理涉未成年人案件116件，指导开展社会调查76人次，开展未成年人犯罪预防等活动63次；探索“左手挽救、右手保护”的东坡未成年人保护工作模式，其工作经验曾在联合国儿童基金会举办的儿童权益刑事司法保护研讨会上做交流；积极开展“法治进校园”巡讲活动，防止校园欺凌、促进校园安全，覆盖中小学90余所。

多部门协作 完善寄递安全监管体系

本报讯(郑惠勤 陈阳)日前，东坡区人民检察院与市公安局东坡区分局、高新区分局以及东坡区交通运输局会签《关于健全完善寄递渠道安全监管协作机制的意见》，旨在深入贯彻落实最高检“七号检察建议”，推动完善寄递安全监管体系，共同打击寄递违禁品违法犯罪活动，促进寄递业持续健康发展。

立足履职尽责，畅通寄递监管渠道。该区检察院在办理涉寄递渠道安全犯罪案件中，及时发现和流转寄递渠道监管隐患，全方位、多角度开展法律监督。该区交通运输局在全方位监管基础上，进一步规范寄递行业准入机制，加大常态化监管力度，增强监管实效。市公安局东坡区和高新区分局依法严厉查处打击利用寄递、物流渠道进行的违法犯罪活动，加强对网络信息系统的监管，严防利用网络+寄递渠道进行违禁品交易。

强化协作配合，形成监督打击合力。深化“两法衔接”制度落实，

该区交通运输局在寄递行业监督过程中，发现可能涉及犯罪的案件线索，及时向侦查机关和检察机关咨询，确需提前介入、线索移送的，应按规定和程序商请与移送。东坡区、高新区公安分局对符合立案标准的及时立案侦查。对于涉寄递犯罪案件不构成犯罪的，案件承办部门将线索移送该区交通运输局依法处理。

加强信息共享，提升寄递监管质效。该区交通运输局定期向该区检察院通报对寄递企业的监督检查处置情况。该区检察院、东坡区分局、高新区分局对寄递违禁品犯罪案件实施台账管理，并及时将有关数据、信息、问题及工作建议通报该区交通运输局。同时，检察机关与公安机关、寄递行业主管部门分别结合各自职能特点，共享宣传素材，共同做好全区寄递业宣传引导工作，建立联席会议重大情况通报制度，重点开展案件集中研判，共同解决和商讨寄递行业监管中的新情况新问题。

开展志愿服务活动 手把手教群众学急救

本报讯(刘树军 刘统华)10月22日，眉山市鸿瀚社会工作服务中心组织志愿者前往天府新区青龙街道连池社区，开展主题为“牢记初心使命、接续拼搏奋斗”的志愿服务活动。

当天，参与活动的青龙街道新时代文明实践所以及彭山区的绿丝带志愿者协会、红十字应急救援队、友仁公益发展协会、社会治安志愿者协会、天使之爱医疗志愿者协会、爱心连线等志愿服务组织的部分志愿者，先后为群众进行急救救护心

肺复苏技术讲解和示范、进行口腔病义诊与护牙知识宣传，还组织幼儿与家长开展亲子游戏活动，组织小学生开展套圈、玩具交换、吹蜡烛等有奖游戏活动，有的志愿者还为群众义务理发。

此次活动受到当地群众一致好评，纷纷认为，该活动既把农村越来越急需的急救技术与知识传授给了群众，又有效传递了正能量，加强了乡村精神文明建设，弘扬了社会主义核心价值观，为志愿服务组织更好地开展工作积累了实战经验。