

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

新时代 | 新作为 | 新篇章

政务服务『适老化』

让老年人办事省心更暖心

【短评】

提供良好政务服务
一个也不能少

近年来,随着“放管服”改革的不断深入,群众办事效率和便利度大幅提升。然而,许多老年人对智能手机操作不熟悉、不会用,此时的“网上办”“掌上办”不是方便,而是折腾、折磨。同时,一些必须本人在柜台或窗口激活、验证的线下“面对面”业务,也给一些腿脚不便的高龄老人造成不小的麻烦和困难。

智能时代,如何保障老年人“不掉队”,是一道必须认真面对和解答的现实课题。如何让不熟悉线上办事的老年群体在“互联网+”政务服务中好办事,从老年人的实际需求和客观实际出发,为老年人带来实实在在的便利?

对特殊群众的关照程度标

注着政务服务的温度和细致度。安排部署做好便利老年人等群体办事服务工作,不仅强调线上办事更灵活,还要求“线下”服务更贴心,特别是对老年人“面对面”服务。既要进一步做好线上办,释放技术红利,畅通群众办事渠道,又要结合实际,推出针对性举措,提供线下服务。

关爱老年人,不仅是爱心的传递、文化的传承,更是老年人权益保障的彰显。数字时代,不能落下那些年迈的身影。给予老年人更到位的关怀、更周全的考虑,是政务服务的应有之义。越是在互联网信息化的今天,以群众为中心的零距离服务越是弥足珍贵。精细有温度的服务,不让每一个老年人脱“网”,为老年人出行提供安全、便利、舒适的环境。

随着数字化改革的不断深入和“互联网+政务服务”的加速推进,“网上办、掌上办、自助办”逐步成为新常态。

近年来,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,针对老年人办事流程不熟、操作不便、出行不便等痛点难点问题,我市以传统服务方式与智能化服务创新并行,聚焦涉及老年、残障群众的高频服务事项,多措并举为老年人、残障人士等特殊群体提供更便捷、更暖心、更周全的人性化政务服务,不断增强老年、残障等特殊群体的获得感、幸福感。

□眉山日报全媒体记者 罗端 文/图



在老年人便利服务专区,志愿者帮助老年人办事。

畅通办事渠道

为老服务有温度

9月19日上午10点,在眉山市市民服务中心政务服务大厅,工作人员正在对进入大厅的群众进行测温、登记、查验健康码。针对许多没有社交平台,不会使用智能手机的老年人,工作人员会通过登记信息作为通行凭证和来访记录,做好引导和健康核验,确保老年人方便快捷出入大厅。

“虽然用的是智能手机,但只会接打电话,如果我要自己在手机上进行认证这些其他操作,还是比较困难。”69岁的邓淑娴在办理生存认证和变更社保卡领取养老金登记业务时表示,在政务服务大厅有志愿者的热心帮忙和耐心指导,十分方便。

如今,走进市民服务中心办事大厅,随处可见的“适老化”服务体现在每一处细节:无障碍设施改造完善,老年人便利服务专区内设置爱心专座;在办事大厅服务台,轮椅、创可贴、酒精、雨伞、一次性口罩、急救药品等便民物品一应俱全,服务窗口配置了老花镜、放大镜、饮用水;现场开辟“助老绿色通道”,为行动不便的老年人提供优先服务,帮办代办人员提供全流程“一对一”“保姆式”服务;对老年人网上办、掌上办难度较大的高频事项增设“家人代办”“他人代缴”功能,支持子女亲属“代劳”……关爱老年人等特殊群众的一系列暖心举措让特殊群众办事更加便捷,也让政务服务更显温度。

为了满足老年人、残障人士等特殊群众需求,我市不断优化线上服务操作步骤,保留传统线下服务渠道,特别是医疗、社保、就业、户籍、民政、公积金、水电气缴费等特殊群体高频办理事项。同时,保留现金、银行卡等非网络支付方式,满足所有用户现场缴费需求。对于不会使用手机、银行卡缴费的特殊群体,由导办员指导其完成缴费操作。“我们开发了老年人等特殊

群体的常用菜单,比如:个性化设置大字体模式、语音朗读等功能,使线上操作尽量简单明了、易学易懂。”市政务服务管理局有关负责人介绍。

线上操作服务优化了,还要畅通老年人线下办事渠道,优化办事体验、大厅和窗口布局。“我们将涉

及老年、残障群众的高频服务窗口集中到一个区域,配置服务志愿者,提供免叫号、免排队、优先办理等服务。”上述负责人表示,同时,规范办事线路指示标志,制作老年人通俗易懂的宣传读本、办事指南、资料清单等,尽可能方便老年人识别和阅读。



在眉山市市民服务中心办事大厅,志愿者为前来办事的群众提供指引与帮助。



不会使用智能手机的老年人,会通过登记信息作为通行凭证和来访记录,做好引导和健康核验,确保老年人方便快捷出入大厅。

提供上门服务

老人办事无难度

“在大厅有志愿者引导,工作人员还提供上门服务,太周到了!”71岁的丁婆婆连连道谢。此前,丁婆婆的女儿林婉莹到市民服务中心不动产专区为父母办理房屋过户手续,需要父母进行面签,由于老人病痛缠身、行动不便,无法前来办理。得知情况后,帮办专员上门为老人办理了面签手续。

据了解,户口迁移是老年人高频办理业务之一,为此,不动产登记窗口特别开通了上门办理业务,老年人可通过电话预约,享受工作人员上门办理服务,工作日就可以完成办理。

为丁婆婆提供上门办理是眉山积极推动高频办理事项向基层延伸的一个缩影。近年来,眉山结合基层“互联网+政务服务”体系建设,将医保、社保、民政、生活缴费等老年人高频办理事项,委托、下放至镇(街道)便民服务中心,并逐步延伸至村(社区)便民服务站,并对行动不便的老年人、残障人士提供电话预约服务、上门服务。

“我们设立了帮办专员,为老年人等特殊群体现场办事提供表格下载、表格填写、材料复印、材料预审、网上申报等全流程帮办、陪

办服务。”市政务服务管理局有关负责人介绍,通过签订授权书、委托书等方式,为确需代办服务的特殊人群实施授权代办服务。只需一个电话,工作人员就提供“跑腿式”上门帮办、代办一条龙服务,实现“不出门、能办事”。

除此之外,我市还畅通服务沟通渠道,结合好评差评系统、人大代表建议、政协委员提案等,强化问题反馈和差评整改,进一步提高政务服务质量。政务服务热线广泛收集老年人等特殊群体办理事项过程中的痛点、难点,快捷通俗地回应特殊群体关切的问题。

奋进新征程 建功新时代

大学习 大实践 大提升

助力乡村振兴

科普到田间



农业技术人才到田间实地指导柑橘管理。

本报讯(眉山日报全媒体记者熊莉 文/图)“柑橘出现太阳果怎么办?”“如何做好土、水、肥管理?”……9月20日,“喜迎二十大,科普向未来”眉山市科协2022年全国科普日助力乡村振兴活动走进彭山区谢家街道李山村,为当地种植大户、农业相关人员提供了一次学习、充电的好机会。

柑橘是李山村的主要经济作物,全村柑橘种植面积3000多亩。针对该现状,为贯彻落实“奋进新征程、建功新时代”大学习大实践大提升活动,深入推进全国科普日活动走深走实,市科协特邀请了从事柑橘生产技术推广工作多年的东坡区高级农艺师汪小川进行现场授课,以普及科学技术知识,提高种植户科学种植水平,助力乡村振兴。

活动采取理论授课与田间实地指导相结合的形式开展,从高温干旱下柑橘生产现状分析,土、水、肥管

理,花芽分化、膨果、晚秋梢控制以及晚熟柑橘如何安全过冬等方面进行讲解。并通过到李山村的柑橘种植园现场参观,发现柑橘种植过程中出现的枝条修剪、保花保果等问题,现场提问,现场解答。

“以前修剪枝桠没得经验,这次听了汪老师的讲解,我懂得了更加科学的种植技术,对柑橘种植也更有信心了。”李山村1组种植户张正奎介绍,他种植柑橘十余亩,今年是第一年挂果,目前长势良好,接下来,他将运用学到的柑橘种植技术来科学种植。

据悉,此次活动是市科协积极推进全国科普日宣传活动的一部分,接下来,市科协将创新科普推广方式,有针对性地开展全国科普日科普进社区、进乡村、进学校等活动,普及科学技术知识,弘扬科学精神、传播科学思想、倡导科学方法,努力营造科学、爱科学、用科学的氛围。

巩固拓展脱贫攻坚成果

开创乡村振兴工作新局面

本报讯(彭静雅)9月21日,全市巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作培训班开班,市委农村工作领导小组各成员单位分管负责人或科室负责人参会。

会议指出,与会人员要认真学习领会习近平总书记来川视察重要指示精神,特别是市委建设新时代更高水平“天府粮仓”示范区的决策部署,同时要提高政治站位,把通过培训掌握的相关理论知识、工作措施等运用到实际工作中,以最坚决的态度、最有力的举措、最扎实的作风,推动市委决策部署条条落地、事事见效,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

此次培训采取理论培训、研讨交流相结合的方式,围绕习近平总书记来川视察重要指示精神、省第十二次党代会精神、市委五届五次全会、关于实施乡村振兴战略的探索与思考、解读《乡村振兴促进法》《中共眉山市委关于深入贯彻习近平总书记

记来川视察重要指示精神建设新时代更高水平“天府粮仓”示范区的决定》进行专题授课。

此次培训主题突出、内容翔实,不仅阐明了为什么学、学什么,而且指出了做什么、怎么做。在培训中,学员们认真学习,仔细领悟,进一步巩固了知识体系,深化了思想认识,锤炼了党性修养。学员们纷纷表示,要在以后的工作中及时消化吸收培训内容,真正把培训班学习成效转化为推动乡村振兴工作的强大动力,为建设产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的美丽乡村而不断努力。

通过此次培训,全市从事巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的业务骨干,将努力当全面实施乡村振兴的火车头、领头雁,巩固拓展脱贫攻坚成果,推动脱贫攻坚向乡村振兴战略合理过渡、有效衔接,高质量推进乡村振兴战略重点工作,不断开创我市乡村振兴工作新局面。

市域(郊)铁路成都至眉山线工程眉山东站移栽树木公示

根据市域(郊)铁路成都至眉山线工程眉山东站工程建设需要,需移栽眉山东站站前广场对面部分市政园林绿化。绿化移栽信息如下:
移栽时间:6个工作日

地点:眉山东郊站前广场对面绿地
移栽数量:灌木约700平方米,各类乔木共约200棵
四川成眉轨道交通有限公司
2022年9月22日

公告

远海建工(集团)有限公司(以下简称“公司”)现对岷江右岸彭山区青龙大堤三角井段防洪治理工程、岷江左岸彭山区青龙大堤顺河坝段防洪治理工程原项目经理部拖欠民工工资和材料(设备)采购或租赁费进行核对并清算,请该工程相关权利人员务必在2022年10月05日前带齐真实合法有效的合同及结算依据前来公司工程管理部或眉山市彭山区劳动保障监察大队登记,逾期按相关法律法规处理。
联系电话:远海建工集团工程管理部:023-61805891、023-61805892;眉山市彭山区劳动保障监察大队:028-3881154。

远海建工(集团)有限公司
2022年09月22日

公告

尊敬的尚郡业主:

我公司开发的位于齐通路西二段185号《尚郡》(预售证号:201939,2019100)项目已于2021年9月30日交付使用,请还未收房的客户于2022年10月30日前来我项目办理交房手续,逾期未办收房者后果自负。
为了方便业主及规范小区车辆停放,我司于2021年12月25日将该项目具备销售条件的产权车位向业主正式出售(预售证号:202032),并于本销售公告登记之日起至2022年10月30日止接受业主登记,到截止日期还未预约登记的将视为自动放弃购买权,敬请有意向购买的业主携带本人身份证及购房合同到尚郡销售中心办理购买手续。
《尚郡》地处优势地理位置,项目周边停车位资源紧俏,长期以来周边停车困难问题日益严重,多次有周边群众希望购买本项目地下室停车位,为了缓解周边群众停车困难问题,自即日起公示公告30日后,开始对外销售车位,共创文明城市。届时望各位业主提前做好车位购买准备。
四川中正房地产开发有限公司
2022年9月22日