“诚信月里话诚信”系列报道②

诚实守信 立业之源

□本报记者 梁昊 文/图

君子爱财,取之有道。人无信不立,生意无诚不久。商人经营生意,不仅要讲究如何“取利”,更要考虑如何“取义”。新时代的商人应该是诚实守信的君子,以诚信为足,诚先行信随之。诚实守信既是商人所必须具备的基本素质,也是生意赖以生存和发展的基本前提之一。

在我市,诚信创业的超市老板周全福、拾金不昧的客栈老板林梅、经营诚信“自助面馆”的朱五星等个体户,以诚实的经营理念、守信的待客方式,树立了商人的正面形象典范。

周福全

“做生意最讲究的是诚信二字”

“你好,一共是48.5元,付现金还是扫码?”6月23日,在我市满井镇的金汕超市里,店主周福全打包好顾客挑选的商品,对顾客说。

30多年来,周福全勤劳创业,奋斗不辍,靠诚实守信赢得生意和群众好口碑,经营场所从不足20平方米的杂货铺,发展成4000平方米的小镇购物中心。他坚持诚信经营,2016年12月被评为“全国先进个体工商户”,受到李克强总理的亲切会见;2017年被评为“眉山好人”“眉山市道德模范”;2018年12月被评为“四川省改革开放四十年个体私营经济创业榜样”。

谈到“致富经”,周福全说,“做生意最讲究的是诚信二字,不能搞一锤子买卖。诚信经营会带来更多回头客,就不愁赚不到钱。”

1985年9月,初入社会的周福全响应改革开放政策,走上了个体经营这条道路。他东拼西凑了几千元作为“启动资金”,开起了一个不足20平方米的食杂零售店。货真价实、童叟无欺、薄利多销、周到服务……从第一天营业起,周福全就以实际行动践行诚实守信经营,坚持严把进货渠道,拒绝假冒伪劣商品入店,并以此要求店员。他所销售的每一件商品都货真价实,让顾客满意而归。

“‘以质量求生存,以信誉求发展’是我的经营理念,这样才能稳住老顾客、引进新顾客。”一直以来,周福全坚持依法经商、诚实守信,不断总结经验教训、观察了解顾客需求,丰富货架花色品种,提供送货上门服务……渐渐地,周福全的超市名声越来越响,闻名周边村镇,许多群众前来购物。“周老板的店开了几十年了,我们这里很多人从小到大赶场,都是在他的店里买东西。”一位村民表示。

“小周逢年过节都会来看望我们,给我们送大米、牛奶、食用油等礼物,就像我们的亲人一样。”“要不是周福全借钱帮我们渡过难关,关心、鼓励我们,我们多半熬不过低谷早就关门歇业了。”……在满井镇,无论哪家遇到困难,周福全都会主动帮忙。遇到其他零售商有经营难题,他还会通过微信群帮助同行拓宽销售渠道。

“守法诚信经营是企业的根本。这些年来的经历,让我更加相信坚持诚信是对的。”周福全说。

诚信守法是周福全的经营理念。

林梅

“诚实守信才能赢得更多回头客”

“太感谢你了!有像你这样拾金不昧、高风亮节的客栈老板,柳江旅游的发展一定会越来越好,眉山的发展也会越来越好!”6月7日下午,宜宾市叙州区的严女士收到一笔微信转账后,感激地回复道。原来,6月6日,严女士在洪雅县柳江镇成浩客栈退房后,不慎将钱包落在了客栈房间。钱包里除了有6000余元现金外,还有严女士的身份证和银行卡。

捡到严女士的钱包后,客栈老板林梅将现金通过微信转账的方式还给严女士,并将钱包、身份证、银行卡等用快递寄给严女士。“要不是林梅主动找到我,我到家都没发现钱包掉了。这种拾金不昧的行为太让我感动了。”严女士激动地说。

除了钱包,林梅还在自家客栈捡到过很多顾客忘记带走的东西。“手机、眼镜、单反相机……还有小朋友的笛子、老人的拐杖、男士的养生酒、女士的化妆包等,摆出来都可以开个杂货铺了。”林梅说,“每当发现有顾客落下的东西,我都会及时联系失主,想办法给对方邮寄过去,实在无法邮寄的,只有等顾客下次来玩时再带走。”

前不久,一位爱好摄影的顾客退房时,落下了自己的单反相机。由于没有原包装盒,相机很难通过快递寄给对方。后来,该顾客委托了朋友开车过来拿。相机“完璧归赵”后,该顾客通过微信连连感谢林梅“把相机保管得这么好”。

林梅和丈夫孙先生都是外地人。2018年年初,林梅夫妻一起到柳江古镇徒步旅游时,发现这里环境优美、空气清新,便爱上了柳江。后来,夫妻俩在柳江开办起了民宿。

用心经营两年多来,客栈成了许多老顾客在柳江的家,只要到柳江附近来玩耍,就会来这里住宿。“客栈的回头客很多,所以我没有在网上经营,怕老客户来了没房间住。”林梅说,客栈有18个房间,单间最高价格仅200多元,不仅老顾客有折扣,而且大学生、60岁以上的老人还可以享受最低价。

因为拾金不昧、诚信经营的行为,林梅和很多老顾客成了朋友。“就像这次端午假期来住了两天的一个大家庭,在五一期间就来过了。”林梅说,目前,她又盘下了两个门店,打算扩大经营规模,“诚实守信才能赢得更多回头客,相信只要用心经营,就能成就我的民宿事业。”

林梅在打扫客栈卫生。

朱五星

“互相信任才有了诚信‘自助面馆’”

“老板好多钱?”“2两面7元,麻烦自己找零钱。”昨(29)日早上8时许,在我市龙正镇的一家面馆内,一位顾客吃完面后,将10元人民币放进灶台上的塑料筐内,又拿起3张1元纸币,自己完成了收钱步骤。“这家店是远近闻名的诚信‘自助面馆’,顾客来这里吃面,都是自己给钱、找钱,老板只管煮面。”该顾客表示。

香菇面一两5元、二两7元、三两8元……从当日早上5时许开门营业到8时许的3个小时里,朱五星的面馆内,没有一名顾客吃完面没付钱或拿错钱。

朱五星曾在外地从事餐饮行业。17年前,朱五星和妻子回到老家开起了面馆。“刚开始我们也是自己收钱,但后来人手不够,又考虑到‘手拿钱后又拿面不卫生’,因此干脆让顾客自助付钱。”朱五星说,想不到这样的经营方式得到了很多顾客称赞,不仅自己来吃,而且还介绍亲朋好友来吃,“不少常客都成了店里的活广告,就连成都、乐山都有人慕名而来。”

既然老板不管钱,会不会有人吃了面悄悄溜走?面对记者的疑问,朱五星连连摆手。“基本上没人不给钱,有时会有顾客匆忙中忘记付钱,但都会过几天来补上。”朱五星说,“很早以前有一次,一批工人吃了11碗面共70多元钱,走时忘了付钱,我也没有去追。过了一个星期,他们专程把钱送来了,还连声道谢。”

“我家面馆的经营模式,不仅是我对顾客的信任,也是顾客对我的信任,互相信任才有了诚信‘自助面馆’。”朱五星说,为了让顾客吃得放心,他在选材时,都会选择新鲜的猪肉、品相好的香菇和蔬菜。食材货真价实是经营者的诚信,而顾客自助收银是经营者对顾客的信任,这是一种诚信的传递。

随着支付方式的改变,朱五星家的面馆也贴上了二维码,用上了移动支付。“虽然付款方式在改变,但我诚信经营的理念始终未变。”朱五星说。

如今,朱五星的诚信“自助面馆”已经营了近20年,在当地赢得了良好的口碑。朱五星因此先后荣获“四川好人”“眉山好人”“市级道德模范”等称号。

朱五星调制作料。

践行社会主义核心价值观

身边人身边事

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

诚信说

『小信诚则大信立。』——韩非子,出自《韩非子·外储说左上篇》。

韩非子这句话的意思是:小的诚信树立了,大的诚信才能树立。诚信是中华民族的传统美德。《曾子杀猪》中讲述了曾子以『讲诚信』来教导孩子的故事,由此告诫后人一定要讲诚信。商鞅南门立木取得了人们的信任,所以变法才能成功。因此韩非子说:『小信诚则大信立。』

君子做事当以义为原则,依礼节来推行,语言谦逊,用诚信来完成。讲诚信是古代君子必不可少的品质。现代社会也是这样,只有讲诚信,事才能办好,而且还会有意想不到的收获。守信的人在一起,不仅相处得开心,还会收获一份真挚的友谊。

民生民声

诚信是立业之源

□归尘

诚是做人的核心,信是做人的根本。生意亦如是。

“诚信”从字面释义即要诚实、守信。儒家认为“诚实不欺”。《论语》中也有“人而无信,不知其可也”,即人不讲信用是不行的。又有“信则人任焉”,意即诚信就能得到别人的任用。

诚信是立业之源。经营者要信守承诺,要坦诚待客,要恪守信用,严格履约。欺诈、哄骗、言而无信,就会让经营者失去信用,最终将会失去市场。因此,打造诚信品牌具有重要的现实意义。

周福全的杂货铺发展为“购物中心”,外地人林梅开办的客栈在眉山越做越红火,朱五星的诚信“自助面馆”存活近20年,靠的就是“诚信”二字。

对于顾客来说,购物超市遍街都有、面馆随处都是、民宿也不难找,为什么周福全、林梅、朱五星的回头客这么多?正是因为他们诚信创业,用心经营,以诚心换诚信,顾客们将购买力转变为对诚信的投票,才能让他们既赚了钱,又赢得了口碑。

人们常说“好人有好报”,回头客也许就是这一信念的佐证。尽己所能,以诚心换诚信,久久为功,生意才能越做越大、越做越好。