

坚决打赢两场硬仗 奋力夺取双胜利

东坡区 疫情防控“多面手” 群众安全“守护人”

——打赢疫情防控阻击战，眉山“网格”贡献力量①

【编者按】

大事小事琐碎事，联防联控保安全。新冠肺炎疫情防控期间，全市1万余名专、兼职网格员(协管员)奋战在抗疫第一线，用实际行动织牢疫情防控安全网，用平凡事迹为基层社会治理贡献“网格力量”。

如何发挥网格员的主力军作用？如何坚定打赢疫情防控阻击战？如何持续推进基层社会治理？即日起，本报推出《打赢疫情防控阻击战，眉山“网格”贡献力量》系列报道，聚焦我市各区县“疫”线网格员的平凡故事，敬请关注。

本报记者 王丽 文/图



穿上“红马甲”，他们就变成了“兵”。



网格员筑牢基层疫情防控防线。

战“疫”打响，网格也是“战场”。东坡区877名专职网格员穿上“红马甲”，就把自己当成了“兵”。新冠肺炎疫情发生后，这些网格员“秒进”战时状态，勇敢“逆行”，充分发挥基层、基础、基石作用，既做信息核查员、政策宣传员，又做矛盾调解员、群众服务员，有力筑牢基层疫情防控的“第一道防线”。



张鑫上门入户登记。

张鑫 一位“不称职”的母亲 挨家挨户“爬格子”的网格员

“网格内共318户，目前入住317户，市外返乡人员97人，武汉返乡人员2人、湖北返乡人员3人。”这些数字，东坡区通惠街道崇义社区网格员张鑫烂熟于心。

走访排查辖区内外来人员，通过微信和电话及时向居民宣传政策法规，做好进出小区居民的登记、消毒、体温测量工作，给居家隔离居民买菜、倒垃圾……疫情发生后，张鑫便迅速投入“战斗”。“有

段时间经常忙到深夜，每天回复上百条微信，睡觉时手机都放在枕头边。”张鑫经常开玩笑说，忙得都不知道今天是几号。

在“大走访、大排查”工作中，张鑫每天与社区工作人员、其他网格员一起，挨家挨户“爬格子”，排查有无发热人员，走街串户，上门登记辖区内近期从重点地区返乡的人员信息，确保排查工作“不漏一户、不少一人”。一天下来，双脚和膝盖都疼痛不已，但张鑫并没有因此停下脚步，

第二天又继续努力工作。“每天步数都要超过两万步，低于这个数，那就说明工作没做到位。”25岁的张鑫用微信步数来丈量自己的工作。

张鑫负责的网格户数虽然不多，但是人员情况却错综复杂。网格内有从武汉、湖北、重庆、西昌等地回来的，有疑似病例家属，也有确诊病例的接触者。“根据防疫工作的相关要求，这些居民都需要居家隔离。”张鑫说，每天，她都会协助医生给居家隔离人员测量体温；上门帮助居家隔离居民扔生活垃圾；根据每户居家隔离居民发来的购物清单，去菜市场精挑细选……只要居民有需求，不管是扛米扛油，还是拎菜提肉，她都有求必应。

不仅如此，张鑫在完成自己网格的排查工作后，还积极协助其他网格的工作：有个同事怀孕在家休息，张鑫主动协调其他同事并帮助她完成入户工作；有个网格岗位空缺无人，她便到该网格支援开展工作；工作忙办公室无人打扫，她一有空就拿起扫帚打扫卫生……

张鑫有个不到4岁的女儿。说起女儿，她有些愧疚，说自己是一位不称职的母亲。由于工作原因，更为了家人的健康，张鑫将女儿送回乡下由老人照顾。有好几次女儿在视频里哭着跟张鑫说，“妈妈，我好想你。”张鑫也只能“骗”女儿，“快了快了，等到疫情过了妈妈就回来陪你！”



郭小波向居民宣传防疫知识。

郭小波 红衣战士里的“黑帽子” 有人说她“太傻了”

“疫情就是命令，防控就是责任。作为一名党员，关键时刻我更应该不惧困难，冲在防控工作最前面！”这是东坡区大石桥街道普田社区网格员郭小波常说的一句话。

疫情期间，头顶黑帽子的她，在红衣网格员中格外显眼。

原来，1月24日，一声号令，身体不适在家休养的郭小波主动要求加入“战斗”，

挨家挨户排查和宣传。因身体虚弱且头疼厉害，郭小波才不得不戴上了黑帽子。

郭小波负责的小区属于九一五地质勘查队家属区，小区出差人员和外地人员较多，外出人员占常住人员户数83%，需要详细登记人员信息和生活轨迹。“疫情防控关键时期，社区成为控制疫情蔓延的第一道关口，我必须确保排查不漏一户、不漏一人、精准无误。”因为每天要进行十几个小

时的高强度工作，很多时候郭小波都没能按时吃饭、吃药，她明显感觉到身体有些不适。医生和家人劝她先在家休息，调理好身体，将来才不会落下病根，但郭小波依然坚持每天按时到岗。

战“疫”最吃劲的一段时间，郭小波连续26天从早上7点忙到晚上12点。遇到群众不理解，不服从相关防控措施，执意外出遛狗、聚会游玩时，郭小波没有争执而是耐心解释，这才赢得了群众的理解与配合。

1月26日，小区有4名从武汉返乡的住户，需要居家隔离。在防护物资缺乏的情况下，郭小波主动拿起居家隔离告知书和服务卡，就往居家隔离人员家跑，关心

他们生活、安抚他们情绪，每天24小时蹲守在小区，以确保居家隔离人员没有外出。

随后几天，小区又陆续陆续回来了12名需要居家隔离的住户。为了让居家隔离人员能够安心度过14天隔离期，郭小波每天分别对居家隔离人员宣讲安全知识和防护事项，和社区医生上门测量体温，统计大家所需生活用品，往返于超市、药店、菜店之间，一趟趟地将采购用品送到居民家门口，再随手帮他们带走生活垃圾。当居家隔离人员提出需要口罩时，郭小波便把自己不多的口罩分给了他们。

“有人说我傻，我才不傻呢！保护他们就是保护我们自己！”郭小波笑了笑。



陈婧岚给隔离人员送生活用品。

陈婧岚 小网格里的“女管家” 每天排查居民300余户

一天爬16栋楼，排查居民300余户，对东坡区苏祠街道东湖社区网格员陈婧岚来说，已习以为常。

在疫情防控的关键时期，从接到取消休假、全员上岗抗击疫情的通知开始，陈婧岚一直坚守在战“疫”一线，放弃了春节与家人的团聚，没有周末、不分昼夜地开展排查工作，连续工作24天无休假，手机24小时开机随时解决群众急需。

疫情发生后，根据工作安排，陈婧岚

对辖区内外来人口、返乡人员开展了拉网式大排查，仅用2天时间，就访遍了网格内的2个小区16栋30个单元共312户居民及47家商铺，累计排查出居家隔离户7户13人。每天，陈婧岚和社区卫生院医生上门为居家隔离人员测量体温2次，帮忙购买生活用品、处理生活垃圾、随时做好心理疏导，让他们安心居家隔离。

在疫情管控最严格的时期，陈婧岚每

天徒步在网格内巡查，处理一些突发情况，叮嘱岗亭工作人员管理好居民出入证登记，不能有丝毫松懈，“身体上的累都好，就当锻炼身体了，最重要的是担心防控工作出现问题。”

然而，意外还是发生了。2月3日，网格内的一个小区出现疑似病例。一时间，该小区被恐慌氛围笼罩。怎么安抚大家的情绪？

“我是网格员，我不能慌。”静下心来陈婧岚立即联系物业人员、党员先锋队队员、社区干部，共同研讨封闭期间的各项事宜：采购生活物资、清运生活垃圾、楼栋消杀等，事无巨细，都要做好。小区封闭管理期间，陈婧岚每天通过微信、短信、

电话等形式对居民进行“每日一问候”，对部分情绪低落心情压抑的居民，采取视频、语音、文字等方式进行沟通，嘘寒问暖、疏导情绪、加油鼓励。

为居民采购生活物资、为慢性病患者买药、代缴水电费、帮助隔离人员取送快递外卖……陈婧岚成了小网格的“女管家”，操心着楼里楼外方方面面的事，经常一整天都不能按时吃饭，只能随身带点零食充饥。

“3月20日，那个疑似病例的核酸检测结果为阴性，得知这个消息后我太高兴了。只要他们一家健康，我就觉得所有的付出都是值得的！”陈婧岚的脸上露出欣慰的笑容。



袁晓茂带居家隔离人员取快递。

袁晓茂 只要功夫下得深 穿上断鞋也能“奔”

“你好，我是社区的网格员，现在要对您的情况进行核实。”“今天情况如何，体温正常吗？”“这是我们给您买的菜和日用品。”“您需要的口罩、消毒水，我们带过来了。”“有困难一定第一时间联系我。”……这样的对话，时常发生在东坡区苏祠街道大东街社区网格员袁晓茂和小区居民之间。

袁晓茂是一名退役军人，自2018年起成为了一名网格员。从疫情防控战打响的

第一天，袁晓茂就开始不停地走街串户巡查，为居民发放各种疫情防控宣传单，劝导居民少出门、戴口罩、不聚集，不厌其烦地对不听劝导的茶铺老板进行劝导。

小区实施封闭式管理的前一天，为保证每一户居民的正常生活，袁晓茂连夜挨家挨户地为居民送出入证，一直忙到深夜12点过。

“网格就是我们的战场，每天坚持在网格内开展巡查联防，积极协助做好社区

登记报备和随访监控工作，并通过网格微信群等方式，向各住户宣传疫情相关知识，安抚情绪，宣传政策，掌握动态。”袁晓茂每天对小区疫情防控情况进行查看，确认消毒水、体温计的配备情况，严格要求工作人员必须佩戴口罩。对发现有发热的人员及时上报社区及有关部门，督促其在做好个人防护前提下，到定点医院机构就诊。

经过不懈努力，许多居家隔离户从最初的抵触、排斥、焦虑，到后来配合、感激、乐观。有隔离户主动捐款捐物，也有隔离人员家属在解除隔离后主动到小区担任志愿者，隔离病毒不仅没有隔离爱，还在网格

小区内搭起了一座爱心桥梁。

疫情发生后，同事们还给袁晓茂取了个“绰号”——断鞋姑娘。原来，疫情期间，为了安全方便，袁晓茂一直穿同一双平底鞋奔走在网格内。直到一天下雨，袁晓茂感觉袜子打湿了，才发现脚上的那双鞋鞋底已经断裂。“同事开玩笑说：只要功夫下得深，鞋子也在‘奔’。”袁晓茂脸上满是不好意思。

从军装到“红装”，从保卫国家到守护网格，袁晓茂说，虽未能与以前的战友同袍，但却时刻与他们同魂。在她看来，作为一名退役军人、老党员，更应该在国家和人民需要时，挺身而出。