

全民齐参与 共创文明卫生城

记者一线走访·记录眉山“双创”变化之五

车站:有序出行蔚然成风 扮靓城市文明窗口



创建全国文明城市
建设繁荣富裕美好眉山

创建国家卫生城市
共建繁荣富裕美好眉山

站内卫生干净整洁

记者来到眉山汽车客运站,看到大厅内干净整洁,有几名男乘客在指定区域内吸烟,不时有穿着绿色大褂的保洁员拿着扫帚和撮箕清理地面垃圾。

“我们一共有三个保洁员负责站内卫生,地面卫生随时清扫、厕所卫生一小时打扫一次,同时还要进行文明劝导。”保洁员彭长明说,自“双创”工作开展以来,市民爱护环境的意识逐步提升了,乱扔垃圾、烟头现象明显减少,工作量也因此减轻了。虽然也有一些不文明的行为,但

经过劝导后,基本都会改正。

随后记者走进该车站的卫生间,看到墙面上贴有“禁止吸烟”的标语,提醒乘客厕所严禁吸烟。一名保洁员正在清理洗手池,保证台面干净;另一名保洁员则定时打扫厕所隔间及地面卫生,为乘客提供方便舒适的如厕环境。

“现在的车站卫生间,随时走进来都是干干净净的,也没有异味,如厕心情也变得舒畅。”乘客李女士满意地说道。

购票乘车井然有序

购票乘车是体现文明出行的重要一环。在眉山东站售票窗口记者看到,乘客们有序排队购票,没有出现插队、大声喧哗等不文明现象。售票人员面带微笑,耐心地为乘客服务。一旁的自助售票机前,乘客们同样井然有序地排队取票,旁边不时有工作人员提供咨询服务。

眉山东站相关负责人表示,目前线上线下的同步购票服务,进一步减缓了拥堵、插队等现象。同时,东站积极开展“双创”工作,强化宣传、文明劝导、提升服务,广大乘客的文明意识

逐步增强。

在检票口,乘客们有序排队、等候检票。走进候车大厅,乘客们坐在座位上玩手机、听音乐、聊天,没有出现一人占多个位置、仰卧睡觉、大声喧哗、随处吸烟、随地吐痰等不文明行为,整个大厅秩序井然。

“不随处吸烟、不乱吐口痰、有序排队乘车,做一名有素质的文明乘客,为‘双创’贡献自己的一份绵薄之力,这是每一个眉山市民应该做的。”乘客廖先生表示。

眉山东站广场干净整洁。

车站作为一座城市的窗口与大门,代表着一座城市的形象和文明水平。11月18日中午,记者走进眉山汽车客运站、眉山东站等环顾四周,随处可见张贴着社会主义核心价值观、“双创”工作、禁止吸烟、文明乘车等相关标语。一旁的工作人员正微笑提供服务,乘客有序排队买票,志愿者贴心给予帮助,保洁员清扫着站内卫生……整个车站干净整洁,呈现出浓厚的文明氛围。

本报记者 张丹梅 文/图



志愿者为乘客提供咨询服务。



工作人员帮助乘客网上购票。



眉山汽车客运站卫生间干净整洁。



公交车内秩序井然。



车站志愿者贴心为乘客指路。



乘客有序排队乘车。

志愿服务传递温暖

“请问售票处在哪儿?”“您好,往您的右手方向50米就是售票处。”在眉山汽车客运站的志愿者服务站,工作人员微笑着为乘客指路。

据汽车站杨经理介绍,志愿者服务站每天有两名工作人员在岗,除了开展日常性的咨询服务外,每周五还有集中性的志愿服务。志愿者们分散在车站服务窗口、候车大厅、站场通道、车站附近,为乘客提供帮助,为乘客讲解乘车注意事项,引导乘客养成文明乘车的良好习惯。

从该客运站出来,记者在站外广场看到一处交通中心咨询服务点印有免费WiFi、免费充电标识,不时有乘客前往咨询。一名工作人员说,这个服务点也是文明旅游志愿服务宣传点,不仅提供咨询服务,还定期开展志愿服务活动,倡导文明出行,为乘客提供暖心服务。

“自从有了志愿者服务,我们乘车方便多了。遇到问题,志愿者都会耐心提供帮助,很暖心,为他们点赞。”一旁咨询的市民左丽琴说道。

公交车内气氛和谐

公交车被誉为城市“流动的名片”和“流动的风景”。当天,记者乘坐16路公交车,一上车映入眼帘的便是“中国梦 我的梦”“中华有福 明礼是福”等社会主义核心价值观的标语以及“请爱护环境卫生”“创卫生城市 做文明市民”等文明标语。

走进车厢,车内卫生干净整洁,虽时不时有乘客一起聊天摆谈,但都是小声交流。此外,车

上也无乱丢垃圾、随地吐痰、躺卧座椅等不文明现象。

公交车途经每一个站点,乘客们都是排队有序从前门上车、从后门下车。遇到行动不便的老人、带小孩的乘客、孕妇,司机要等他们坐稳后才发动车辆。上车后,车内年轻人会主动让位,并搀扶他们坐稳。在整个乘车过程中,车厢内始终保持温暖和谐气氛。



车站提供免费充电服务。



广场保洁员清理地面垃圾。

记者手记

汽车站是一座城市文明形象的窗口。记者在走访过程中发现,曾经的脏乱差乘车环境没有了,乘客插队买票、占位置、大声喧哗等不文明行为逐渐减少,车站工作人员的服务态度越来越好……文明乘车,安全出行已渐成共识。

当前,我市正积极推进“双创”工作。车站文明是文明卫生城市创建最直接的体现,相关部门管理需再

加强、服务再提升;市民则要爱护环境卫生、排队购票乘车、主动为老弱病残孕让座……只有大家共同遵守文明、践行文明,才能让城市更加美好。

文明乘车,你我同行。我们每个人都应成为构建和维护文明的志愿者和引导者,让文明乘车成为自觉与习惯。愿通过大家的共同努力,让文明乘车成为一种风尚,让我们的出行更舒心、更安全。