

创新建设人才 储备发展潜力

在医院建设中,学科建设与人才培养同样是重中之重。“医护人才的培养周期长,不能心急,但也不能拖延,要做到理论与临床并重,进修与研究结合。”仁寿县人民医院院长曹云介绍,“人才兴院”也是该院发展理念之一。

医院有完整的继续医学教育管理体系,制定有在岗卫生技术人员继续教育管理办法及培训计划,专业技术人员参加继续教育的覆盖率达100%,学分基本达标。2016年全院举办学术活动共计12次,开展市级继续医学教育项目3项。在“学术月”讲坛活动期间,共27个学科派出代表对本专业的发展、演变历程、学科特点进行演讲,“一个人可以走很快,但一群人将走得更远”是他们共同的领悟。

医院具备临床住院医师培训基地的资质,严格执行住院医师规范化培训计划,定期评估总结。在此基础上配合雅安市人民医院建立住院医师培训过程系统,在原来各科室各专业轮流技能培训的基础上增加了轮流教学查房、教学病例讨论和小讲课活动,鼓励年轻住

院医师学习临床病例,通过查阅文献,总结回顾相似病例,建立对疾病的全面系统认识。

在护理人才培养上,该院近年先后派出骨干护士到上级医院进修学习,77人次参加了省市县的各种中短期护理知识技能培训,其中取得省级专科护士资格证有27人。在日常工作中,医院坚持将十七项基础护理、健康教育工作落实到位,鼓励护理人员多学习先进护理技术、开展护理科研,获得国家“实用新型专利”一项;开展科研项目2项,分别获得眉山市科技奖“三等奖”、仁寿县科技奖“二等奖”。

在人才队伍的建设中,除了靠内部挖掘培养,外部招揽引进也同样重要。县人民医院积极营造良好的工作生活环境,以贴近临床医学科学研究前沿、能带动医院学科发展和提升品牌形象作为切入点,制定相应的导向性倾斜性政策吸引高层次人才。2016年医院引进肛肠科博士生1人,心胸外科、肾内科、消化内科等专业硕士研究生10人,为医院发展注入了强劲动力。



医护人员齐心协力实施高难度手术。

当前县人民医院汇聚了1033名卫生专业技术人员,其中正高级职称7人,副高级职称118人,中级职称230人。有硕

士及以上学历31人。在人才建设初见成效的现状下,医院坚持将医疗科研作为一项重点工作,有计划地开展各学科研究,

成果如雨后春笋般涌现:开展新技术、新项目研究共计89项,获厅市级科技进步奖6项,经鉴定为科技成果6项。

创新完善管理 优化就医体验

仁寿县人民医院占地面积为145.25亩,建筑面积73585.52平方米,床位编制1500张,其中重症监护床位16张,全院在岗员工共计1302人,设备总值11595万元。2016年门诊量73万余人次,收治住院病人5.1万余人次。

当每天第一缕晨曦穿透朝雾落在医院时,这里就已经是一派熙熙攘攘、车水马龙的景

象。时至暮东初春,空气中虽有丝丝寒意,但当记者踏进门诊大厅,一份暖意就涌上心头:保安彬彬有礼进行服务、保洁员随时维持环境整洁、医务人员面带微笑指引就诊、患者排队挂号看病取药……一切虽然忙碌,却显得秩序井然。

“只有在实干中找准问题,创新完善管理,扎扎实实发展,才能建成群众满意、政府褒奖

的一流医疗服务机构。”曹云的话语经过深思熟虑,显得坦诚而坚定。

医院根据医疗卫生法律法规,制定了贯穿医疗全过程的质量管理规章制度,并逐年完善和修订,还制定了医疗质量管理及持续改进方案。以院长、科主任作为院科两级医疗质量管理第一责任人,院科两级质量管理组织对医疗质量关

键环节、重点部门和重要岗位的管理做到了有计划、有实施、有评估、有整改。医院成立了质量、药事、院感、输血、病案、伦理、护理和放射治疗质管理等委员会经过多次充实调整,组织机构完善、职责明确、制度健全,记录完备。各临床医技科室制定了“三基三严”培训年度计划,有实施、有考核;每年进行“三基三严”培训、考核,合格率为100%。

为提升医院服务水平,院方对整个医疗服务流程实施了合理优化。门诊大厅设有导医、咨询(健康教育宣传及资料发放)、预检分诊服务。门诊部外墙、大厅有病人选择医生介绍等就诊指南、医院平面示意图和引导标志,标识清晰易懂。设有残疾人无障碍服务设施,对孕妇、儿童、老年人和特殊等有困难的病人有导医帮助服务。挂号、划价、收费、取药等窗口数量与门诊工作流量相适应,患者平均等候时间不超过10分钟。设置了“一站式”便民服务,简化就医手续,缩短病人等候时间。加强了门诊和辅助科室之间的流程控制、衔接及协调配合。加强了急诊绿色通道管理,及时救治急危重症患者。开展了普通、专科、专家预约挂号服务,公布预约、咨询电话。严格执行卫生部、省卫生

厅关于病人转院工作的规定,建立有与挂钩合作医疗机构的预约转诊服务,无遗弃病人现象。普通门诊副主任医师职称的专业技术人员能达到60%;对门诊“合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费”有具体的监控措施;有等待就诊病人出现病情变化的抢救方案和急救设施。对信息系统进行了全面升级,开通医院微信公众号,运行“大象就医”手机APP,改善就医体验。实现了身份证识别、自助机银联卡绑定、手机端就诊卡绑定、预约挂号、手机支付、查询打印检验检查报告等各项功能。

仁寿县人民医院近几年的飞跃式发展,离不开创新二字,所取得的成就,同样离不开敢为人先的创新精神。“2017年是国家全面深化医疗卫生体制改革的重要时期,医院只有一如既往地坚持创新引进技术、创新建设人才、创新完善管理,才能实现人无我有,人有我优,人优我强的良性循环状态。”曹云谈到今年医院的发展,表露出了坚定的信心。他说,全体干部职工将围绕从去年起正式开展的“创建三级甲等综合医院”行动,以精湛的医术、优质的服务、创新的意识,将仁寿县人民医院建设成员工乐业的家园,人才成长的摇篮,科研成果的沃土,医疗服务的殿堂。



利用仪器化验进行诊断。