

工商部门提醒：

旅游高峰将至警惕旅游类补充合同“霸王条款”

新华社合肥12月5日电(记者马殊瑞)2017年元旦、春节临近,旅游高峰将至,各类旅游合同签订在即。安徽省工商行政管理局发出最新消费警示,提醒消费者注意旅游类合同补充协议中暗藏的不公平格式条款。

安徽省工商局合同监管处处长卫琳介绍说,该省在对旅游类合同的专项检查中发现,部分格式条款仍然存在不同程度的问题,消费者在签订合同时应仔细阅读和鉴别。

一是《XX印象双休六日游合同》补充说明中提到,“保险费包括:人身意外伤害险+旅行社责任险。”根据《旅行社条例》,“旅行社应当投保旅行社责任险”,此项费用不应由消费者承担。

二是《XX双飞5晚6日高端品质游合同》注意事项中提到,“如遇不可抗力因素或政策性调整所产生费用由游客承担。”根据《旅游法》,危及旅游者人身、财产安全的,旅行社应当采取相应的安全措施,因此支出的费用由旅行社与旅游者分担。

三是有的旅游合同补充协议中提到,“如出现单男单女或单人,请补齐单房差或加床”等类似条款。工商部门表示,在包价旅游合同中,补齐房差会增加旅游费用,是对合同实质性条款的变更,有违公平原则。

四是有的《旅游相关事项提示(告知)书》中提到,“您对于本社关于旅游合同的解释和说明已经完全知悉,并无任何异议”。工商部门表示,此类条款涉嫌免除自身责任。

五是有的“自驾游”(自由行)旅游服务合同中提到,“甲方要求取消预订的酒店客房及其他服务项目的,仍应按照本合同约定的标准承担相应服务项目的全部费用,乙方已经收取的客房、门票等费用不予退还。”工商部门表示,此类条款违背公平原则。

六是有的“自驾游”(自由行)旅游服务合同中提到,“甲乙双方均可向乙方住所在地人民法院起诉。”根据《民事诉讼法》,旅行社所在地法院不应为唯一管辖权法院,该条款涉嫌排除消费者诉讼权利。

七是《XX出境旅游合同》中提到,“本合同履行过程中发生争议由双方协商解决,亦可向有关的调解组织或机构申请调解。协商或者调解不成的,提交XX市仲裁委员会仲裁。”根据《合同法》《仲裁法》,此类条款将仲裁固定为格式条款,涉嫌排除消费者选择权。

记者了解到,针对这些“霸王条款”,安徽省将开展为期一个月的“全省旅游类合同格式条款行政执法服务月”活动,规范合同行为。对查找出来的问题格式条款,指导和监督旅游企业修改完善,对拒不修改的依法予以严厉查处。

一是有管辖权法院,该条款涉嫌排除消费者诉讼权利。

七是《XX出境旅游合同》中提到,“本合同履行过程中发生争议由双方协商解决,亦可向有关的调解组织或机构申请调解。协商或者调解不成的,提交XX市仲裁委员会仲裁。”根据《合同法》《仲裁法》,此类条款将仲裁固定为格式条款,涉嫌排除消费者选择权。

记者了解到,针对这些“霸王条款”,安徽省将开展为期一个月的“全省旅游类合同格式条款行政执法服务月”活动,规范合同行为。对查找出来的问题格式条款,指导和监督旅游企业修改完善,对拒不修改的依法予以严厉查处。

六是有的“自驾游”(自由行)旅游服务合同中提到,“甲乙双方均可向乙方住所在地人民法院起诉。”根据《民事诉讼法》,旅行社所在地法院不应为唯一管辖权法院,该条款涉嫌排除消费者诉讼权利。

五是有的“自驾游”(自由行)旅游服务合同中提到,“甲方要求取消预订的酒店客房及其他服务项目的,仍应按照本合同约定的标准承担相应服务项目的全部费用,乙方已经收取的客房、门票等费用不予退还。”工商部门表示,此类条款违背公平原则。

四是有的《旅游相关事项提示(告知)书》中提到,“您对于本社关于旅游合同的解释和说明已经完全知悉,并无任何异议”。工商部门表示,此类条款涉嫌免除自身责任。

二是《XX双飞5晚6日高端品质游合同》注意事项中提到,“如遇不可抗力因素或政策性调整所产生费用由游客承担。”根据《旅游法》,危及旅游者人身、财产安全的,旅行社应当采取相应的安全措施,因此支出的费用由旅行社与旅游者分担。

三是有的旅游合同补充协议中提到,“如出现单男单女或单人,请补齐单房差或加床”等类似条款。工商部门表示,在包价旅游合同中,补齐房差会增加旅游费用,是对合同实质性条款的变更,有违公平原则。

四是有的《旅游相关事项提示(告知)书》中提到,“您对于本社关于旅游合同的解释和说明已经完全知悉,并无任何异议”。工商部门表示,此类条款涉嫌免除自身责任。

五是有的“自驾游”(自由行)旅游服务合同中提到,“甲方要求取消预订的酒店客房及其他服务项目的,仍应按照本合同约定的标准承担相应服务项目的全部费用,乙方已经收取的客房、门票等费用不予退还。”工商部门表示,此类条款违背公平原则。

六是有的“自驾游”(自由行)旅游服务合同中提到,“甲乙双方均可向乙方住所在地人民法院起诉。”根据《民事诉讼法》,旅行社所在地法院不应为唯一管辖权法院,该条款涉嫌排除消费者诉讼权利。

七是《XX出境旅游合同》中提到,“本合同履行过程中发生争议由双方协商解决,亦可向有关的调解组织或机构申请调解。协商或者调解不成的,提交XX市仲裁委员会仲裁。”根据《合同法》《仲裁法》,此类条款将仲裁固定为格式条款,涉嫌排除消费者选择权。

全国铁路将实行新的列车运行图

据新华社北京12月5日电(记者樊曦)记者5日从中国铁路总公司获悉,随着一批铁路新线即将开通运营,从2017年1月5日起,全国铁路将实行新的列车运行图,增开旅客列车135对。运行图调整后,全国铁路开行旅客列车总数达3570.5对,其中动车组列车2332.5对。

铁路部门提示,为了配合此次运行图和下一步春运运行图的调整,12月30日以后的火车票预售期调整为30天。广大旅客欲准确掌握列车开行服务资讯,可登录中国铁路客户服务中心12306网站及铁路官方微博、微信查询,或关注各大火车站公告,以便合理安排行程。

云南芒市发生一起交通事故致9人死亡20人受伤

新华社昆明12月5日电(记者姚兵)记者5日从云南省德宏州政府新闻办了解到,该州芒市4日下午发生一起交通事故,致9人死亡20人受伤。

据德宏州政府新闻办5日凌晨通报,4日15时03分,110接到报警,称芒市芒那线风吹坡1号桥路段发生交通事故。经核实,云南德宏交通运输(集团)有限责任公司“云N21962”宇通牌大型普通客车沿芒那线(盈江驶往芒市方向)行驶至风吹坡1号桥K44+400米(芒市五岔路乡)路段时,被对向驶来(芒市驶往腾冲方向)的“云E23519”福田牌中型自卸货车撞击,造成9人死亡,20人受伤,两车不同程度损坏。

事故发生后,德宏州委、州政府和芒市委、市政府第一时间启动应急预案,州、市主要领导和分管领导迅速组织有关部门和人员赶赴事故地点开展伤员抢救工作。州、市分别召开紧急会议研究,及时成立了芒市“12·04”交通事故处置工作领导小组,负责现场救援、善后处置、医疗救治、信访维稳、事故调查、临时接访和信息发布等方面的工作。

截至4日20时许,事故造成9人死亡,20人受伤(其中重伤3人,轻伤17人)。目前,事故原因正在调查中,伤员救治和死者善后工作正在开展。

松花江开启采冰季



12月5日,在松花江哈尔滨段的江面上,民俗活动表演者在进行采冰表演。近日,松花江哈尔滨段开启“采冰季”,数以百计的采冰人在江面采冰劳作。 新华社记者 王建威 摄

志愿者日 爱心涌动

12月5日,志愿者在安徽亳州市魏武广场为市民义务测量血压。

当日是国际志愿者日,安徽省亳州市开展“志愿你我行,情暖亳州城”主题活动,众多志愿者在街头开展义务理发、健康义诊、捐赠衣物和劝导文明出行等多项志愿服务。

新华社发(刘勤利 摄)



国际

美国奥克兰火灾遇难人数升至33人 刑事调查程序启动



12月4日,在美国奥克兰,消防车停放在发生火灾的仓库附近。 新华社发(马丹 摄)

新华社旧金山12月4日电 美国加利福尼亚州北部城市奥克兰火灾现场处置4日进入第二天,目前已确认的遇难人数升至33人。与此同时,刑事调查人员已经进入现场,启动搜证程序。

随着清理现场工作的开展,已确认的遇难人数一天内3次上调,由9人升至24人,继而增至30人,后至33人。阿拉米达县法官办公室发言人

雷伊·凯利说,目前已确定8名遇难者的身份,其中包括一名未满17岁的未成年人。凯利说,找到33具遗体时,清理面积完成35%至40%。清理现场及搜寻遇难者还需要几天时间。但目前仍不清楚火灾发生时仓库内的确切人数以及成功逃生的人数。

另外,记者从中国驻旧金山总领事馆了解到,中方一直与美方保持联系,目前没有收到与奥克兰火灾相关的通报。

就这场对奥克兰而言迄今为止后果最为惨烈的火灾,市政府承受巡查和监管不力指责。奥克兰市长莉比·沙夫当天在新闻发布会上说,刑事调查人员已经进入现场,开始为刑事诉讼搜集线索。她说,启动搜证程序并不意味着进入诉讼程序,后续决策有待阿拉米达县检察官办公室作出。莉比·沙夫此前承诺将彻底调查这一事件。

据奥克兰市消防局局长特雷莎·德洛克-里德介绍,火灾现场既没有发现安装烟火报警器的迹象,也没有发现设置消防喷淋装置的痕迹。

加利福尼亚州北部城市奥克兰的一座仓库2日夜发生火灾,事发仓库地处奥克兰东部,在一个工厂和居民住宅混合区内。

据奥克兰市消防局局长特雷莎·德洛克-里德介绍,火灾现场既没有发现安装烟火报警器的迹象,也没有发现设置消防喷淋装置的痕迹。

加利福尼亚州北部城市奥克兰的一座仓库2日夜发生火灾,事发仓库地处奥克兰东部,在一个工厂和居民住宅混合区内。

巴基斯坦一宾馆发生火灾致11人死亡



12月5日,在巴基斯坦南部城市卡拉奇,救护车停在发生火灾的宾馆外。巴基斯坦南部城市卡拉奇一家宾馆5日凌晨发生火灾,造成至少11人死亡,70多人受伤。 新华社发(艾哈迈德·卡迈勒摄)

苏丹境内南苏丹难民已超过26万

新华社喀土穆12月4日电(记者李紫恒)驻苏丹的联合国人道主义协调办公室4日发布报告说,苏丹境内的南苏丹难民人数目前已超过26万,创下该国南苏丹难民数新高。

报告说,自2016年1月以来,由于南苏丹局势持续不稳和食物短缺,大量南苏丹难民持续涌入苏丹一些地区。自2013年12月南苏丹爆发武装冲突至今,已有26.3万名南苏丹难民进入苏丹境内。

据介绍,这些难民大多来自南苏丹的北加扎勒河州和瓦拉卜州,进入苏丹后主要分布在白尼罗州、东达尔富尔州、西科尔多凡州及喀土穆州的难民营中。鉴于目前南苏丹不稳定局势,预计今后还会有更多的南苏丹难民进入苏丹境内。

2013年12月南苏丹武装冲突爆发。持续冲突、粮食歉收、货币贬值以及由此导致的粮食价格急剧上升,导致大量南苏丹难民逃至乌干达、埃塞俄比亚、肯尼亚和苏丹等邻国避难。

意大利修宪公投反对票超过赞成票 意总理伦齐宣布辞职

新华社罗马12月5日电 意大利媒体5日说,初步统计结果显示,意大利修宪公投反对票超过赞成票,修宪被否决已成定局。意大利总理伦齐5日宣布辞职。

意大利4日就修改宪法举行全民公投,主要涉及政体改革,包括削弱参议院权力,如减少席位、取消参议员普选,以及把地方政府一些决策权收归中央等。

但相应机关没有收到这一事故大巴车的申请,也不知道这一客运活动。当地刑侦机关已展开刑事调查。

据报道,来自俄卫生部下属儿童医院、俄紧急情况部等机构的神经外科、康复科和心理医学专家已赶到救治伤者的医院,对遇难者家属的安抚和赔偿工作已经启动,有关事故咨询及心理疏导的热线电话已开通。此外,该自治区政府宣布在5日对此次事故遇难者予以哀悼。

俄中部发生交通事故致11名学生死亡

新华社莫斯科12月4日电(记者栾海)位于俄罗斯中部西西伯利亚平原的汉特-曼西自治区境内4日发生交通事故,一辆载有29名学生的长途大巴车与一辆大货车发生猛烈碰撞,造成12人死亡,其中包括11名学生。

据俄媒体报道,汉特-曼西自治区涅夫捷尤甘斯克市一所体育运动学校的29名12岁至14岁的学生和2名带队的成年人,当天在该自治区首府汉

特-曼西斯克参加完技巧运动比赛后,乘坐一辆租用的大巴车返回涅夫捷尤甘斯克市。该大巴车在行驶约30公里时于当地时间16时左右发生侧滑,与一辆对向行驶的大型厢式货车相撞,另有2辆小轿车躲闪不及与上述事故车相撞。

该事故造成大巴车内9名学生当场死亡,此后又有两名被从该大巴车内救出的学生分别在送往医途中和医院内不治身亡。目前共有24名伤者被送

入当地医院救治,包括大巴车内受伤的孩子、大巴车和大货车司机、2辆小轿车的司乘人员。

汉特-曼西自治区内务总局官员说,据初步调查,事故主要原因是事发当地有暴风雪,险情出现时,大巴车司机未能控制住车辆。此外,按照该自治区的规定,用大巴车长途运送少年儿童之前,须向当地内务总局下属的交通安全机关申请派出引导车辆予以护送。