

旅游关注

我市大力整治涉旅购物市场 及不合理低价游

熊火苗

11月上旬,我市市、区县旅游管理部门对全市8家旅行社、43家旅行社分社和65家旅行社服务网点,就“不合理低价游”旅游产品进行了全面排查,收缴和撤除了涉嫌“不合理低价游”宣传资料。之后,我市迅速出台了《全市涉旅购物市场及不合理低价游专项整治方案》,着力解决旅游购物场所和“不合理低价游”等严重扰乱旅游市场秩序、侵害旅游者权益的突出问题。

按照国家旅游局和省旅发委开展“不合理低价游”专项行动的要求,11月以来,我市结合实际制定了“不合理低价游”专项行动工作方案,部门联动,严查旅游网站、旅游合同和旅游购物场所,打击“不合理低价游”。

我市出台的《全市涉旅购物市场及不合理低价游专项整治方案》,按照“政府主导、部门联动、行业自律、各司其职、齐抓共管”的原则,建立健全旅游综合监管长效机制。以打击“不合理低价游”为重点,加大执法监管力度,强化行业自律管理,增强诚信经营意识,有效遏制“不合理低价游”等扰乱旅游市场秩序的突出问题,维护旅游者和旅游经营者合法权益,树立眉山旅游良好形象。

●旅游部门

- 1.检查诚信参考价落实 旅行社协会是否制定重点旅游线路旅游团队诚信参考价,是否及时向社会公布。
- 2.严查查处“不合理低价游” 组团社向接受委托的旅行社支付低于接待和服务成本的费用,接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队等行为。
- 3.严查旅游合同履行情况

依法查处旅行社及导游人员违反旅游合同约定,擅自改变团队运行计划、增减旅游项目等违法违规行为。

●工商部门

- 1.依法整治旅游购物违法现象 重点整治涉旅购物等经营单位存在的私授回扣、欺客宰客、诱导消费、假冒伪劣等违法违规行为。
- 2.依法查处各类虚假广告 严厉打击各类经营单位、社会组织和个人等通过媒体、网络、电子购物等形式发布虚假违法旅游服务广告,违法违规经营旅游业务等行为。

●税务部门

- 1.深入推进使用电子发票 加强引导推广使用电子发票,深入推进4A级旅游景区所在区域推广使用网络(电子)发票。
- 2.严查税收违法行 重点整治旅游经营单位不按规定开具税务发票和假发票等违法行为。

●人力资源和社会保障部门

督促旅游企业加强劳动用工管理,重点查处旅游企业在劳动合同、工资支付、社会保险和以担保或其他名义向旅游从业人员收取财物等方面的违法违规行为。

●质监部门

依法查处旅游购物场所生产假冒伪劣涉旅产品。

●市政府新闻办(市网信办)

- 1.加强线上涉旅企业监督 清理线上涉旅企业不合理低价游产品,引导旅游者理性消费、理性维权,与旅行社签订正规的旅游合同,拒绝签订旅行社提供的虚假旅游合同,主动索要团费和购物发票,积极举报旅行社、导游、购物场所经营者的违法违规行为。
- 2.加强旅游市场舆论监督 在市内主要媒体、网站加大文明旅游的宣传力度,树立旅游行业正面典型。

旅游动向

我国拟修订旅行社条例 禁止强迫旅游者购物

新华社北京11月28日电(记者丁小溪)不愿前往旅行社指定具体购物场所,却不得不在团队中“随大流”?拒绝参加旅行社安排的另行付费旅游项目,却遭到导游的言语侮辱?旅游者遇到的这些情况有望成为历史。28日,国务院法制办就《旅行社条例(修订草案送审稿)》公开征求意见,强化了对旅行社指定具体购物场所和另行付费旅游项目的监管。

根据送审稿,旅行社在指定具体购物场所或者安排另行付费旅游项目时应当明码标价,不得利用虚假、使人误解的价格手段诱骗旅游者进行交易,或者违反法律、法规的规定牟取暴利。旅行社及其从业人员不得以殴打、弃置、限制活动自由、恐吓、侮辱、咒骂等方式,强迫或者变相强迫旅游者参加购物活动、另行付费旅游项目。

送审稿明确,旅行社不得因旅游者不同意参加指定具体购物场所或者另行付费旅游项目而拒绝订立包价旅游合同或者提高旅游费用,并且应当对未同意参加这些活动的旅游者作出合理的行程安排,不得因等候其他旅游者造成其时间浪费。

旅行社在指定具体购物场所或者安排另行付费旅游项目时,应当在包价旅游合同中载明下列事项,与旅游者协商一致,并向旅游者作出准确、详细说明,由旅游者签字确认:一是购物次数、停留时间、购物场所的名称和主要商品信息,二是另行付费旅游项目的内容、价格及活动时长,三是不参加相关活动的旅游者的行程安排。针对旅行社与旅游者在指定购物场所和另行付费旅游项目上发生的纠纷,送审稿规定,强迫或者变相强迫旅游者参加购物活动、另行付费旅游项目或者作出其他违反本条例规定的旅行社,将由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,责令停业整顿,并视情节严重给予罚款或吊销旅行社业务经营许可证等处分。

知道一点

坐飞机你知道这7个冷知识吗?

郝老师

【飞机窗户为什么有小孔】

飞机玻璃其实有三层。飞机在高空飞,外部的气压是很低的,而飞机内部几乎还是正常大气压。外层玻璃非常坚固,一般不会因为气压差而破裂。而小孔会钻在相对没那么坚固的中层玻璃上,能让中层玻璃、外层玻璃及舱内的气压达到平衡,让坚固的外层玻璃承受最大的气压,防止舱内气压太高,导致玻璃破裂。

【关于氧气面罩】

飞机起飞前,机组人员都会对乘客进行安全指引。当飞机遭遇严重气流问题,舱内缺少氧气时,氧气面罩会掉下,所有乘客都需要迅速戴上,保证呼吸。在舱内缺氧的情况下,飞行员会立即下降高度至可正常呼吸的10000英尺以下。

【飞机云是怎么回事】

在天气晴朗无云的时候,我们经常能在天空看到形状各异的“飞机云”。飞机在飞行时,引擎会喷出的水蒸气,当水蒸气遇到外部较冷的空气时,就会形成这种“凝结尾迹”现象。整个原理,就类似于我们在冬天时呼气一样。

【几乎所有飞机都有避雷设计】

可能很多人担心过,如果飞机在飞行中被闪电击中怎么办?根据统计,每架飞机平均每年,或者每1000飞行小时,就会被雷击中一次。但因为雷击

而失事的航空事故,从1963年开始就没发生过。因为飞机引擎能将闪电经机身传递走,因此飞机被雷击落已经是一个小概率事件。

【一些飞机有供工作人员休息的房间】 一些飞行时间长达十几小时的长线航班,对机组人员的体能是一个很大的考验。因此,部分机型,如波音777、波音787都会有一个小房间供机组人员小憩一会儿。通常这个小房间,要经过一条被藏起的楼梯才能到达。每个房间大概6—10张床,有的还会配备浴室和娱乐室。

【飞机轮胎非常坚固】 一般飞机都有3组6个轮胎。6个轮胎撑起一架飞机,足以证明它们并不是普通货。这6个轮胎,承重高达38吨,可以在170英里/小时的高速下,着地滑行多达500次。另外,每个轮胎可承受的压力是普通汽车轮胎的6倍。

【为什么飞机着陆需要关灯】 飞机在夜晚着陆时,其实是航程当中发生事故概率最高的时候。着陆时关灯,是希望乘客提前适应黑暗环境,以防出现事故疏散时,能够马上适应外部黑暗的环境。关灯同时,机组工作人员也会要求打开飞机舷窗,目的是在出现事故时,乘客可以迅速辨别窗外情况,是否适合逃离。

旅途随笔

山里人家

鹤晓

立冬过后,袅袅升腾的炊烟,在山岚的微醺里,随风舞着,像通向天际的云梯,这是这片静寂的山村醒来的信使。山里人家,就在这氤氲着晨露的鸟鸣中开始了一天的劳作。

满山的叶子少了绿色,多了色彩,或淡黄,或枫红。溪涧蜿蜒,是镶嵌在五色彩斑斓山间的银链。这与静的换位,绘成了一幅绝美的画卷。

在川西坝上长大,却钟情于山光水色。常常在周末假日等闲时光,一头扎进山里,感受大山的包容,享受山里人家的热情。

一个周末,和友人从眉山出发,驱车往峨眉。我们随意而行,并不是想去登那座举世闻名的仙山。眼看临近“天下名山”牌坊,朋友却突然左转弯,看样是直奔龙池而去。龙池是峨眉山市一个乡镇,盛产萝卜而闻名。前几次游玩峨眉山,我们总会在山下吃一碗热腾腾的萝卜汤。峨眉山的萝卜炖肘子,堪称一绝。其用料为峨眉山龙池特产萝卜、脆、甜、汁多。每逢周末,许多外地人开车来峨眉山,只为峨眉山的萝卜炖肘子。今天车过饭店而不停,是否直奔萝卜生产地“老巢”去吃更新鲜的特产?朋友给我留下一脸神秘,我也只能且行且看。

翻过一座山,在曲里拐弯的山路上行得七八公里,进入龙池地界。眼见大路不走,车又拐到右转弯,往苦蒿坪水库进发。原来这条山路可以通往峨眉后山,许多前去探险露背跋涉的旅游爱好者常走此路线。不过这条路也只能算山路,窄窄蜿蜒,崎岖不平,颠簸难行。

在山路摇摆了近一个小时,一位在路边斜坡上扯萝卜的大嫂吸引了我们的目光。斜坡上已经摆满了白生生

的大萝卜,煞是可爱。见我们停下车来,大嫂热情地向我们问去哪里。“这么好的萝卜,你是要拿去卖吗?我们买一些吧!”“我是扯来喂牛的,你们要就随便拿,不要钱。”大嫂一席话差点让我笑喷。“这萝卜那么好吃还拿来喂牛?”“一袋萝卜装上车,给大嫂钱却死活不要。”“这时候都晌午了,你们吃饭没有?”“没有哇,我们上山转转,一会儿来你家吃饭吧。”朋友玩笑说。“要得!我家就在这个坡坡转过,等你们下来。”大嫂却一本正经。

辞别大嫂,我们继续在山路上摇荡。到苦蒿坪水库,已经12点。盈盈一池高山湖水,在这大山深处显得更加翠绿。沿着湖边一条窄窄的水泥路,我们继续攀爬,竟然会有一个农家乐等在前方。农家乐主人正和他的员工一起吃饭,看我们前来,热情招呼我们一起去吃,说今天他们翻整景点,没有营业,吃饭不要钱。我们吃了点小吃,东长西短的闲聊一阵,已是下午两点。

返回的路程总觉得轻松,随即就到了大嫂扯萝卜的山头,大嫂已不在地里。突然想起大嫂一本正经说我们吃饭,就这样走了似乎不妥。我们停了下来,沿着大嫂所指的山头走过去,看到一户人家,袅袅炊烟散向云端。听到我们的声音,大嫂迎了出来,“快点老头,客人来啦!”一栋木头房屋诉说着悠久的历史,男主人从灶屋出来,一句“马上就吃饭”让我和朋友对望无言。本是一句戏言,山里人家却是这般当真,如果我们匆匆下山,会让已经忙活半天的大嫂夫妇如何失望?一顿五味杂陈的午餐,让我们吃得有些哽咽。

临别,大嫂送上公路,目送我们很远很远。那远比城里吃到的更甜更脆的萝卜,直到今天,仍然回味无穷。



冬日暖阳

火苗 摄

人在旅途

小憩,回望田园的诗意乡愁

闻钦 文/图

肇兴,不久前迎接了一个盛会。这里,是“中国传统村落——黔东南峰会”的主会场。我们一行抵到肇兴,村寨门前的广场上,蓝白相间,中英文对照的会场背景板都还未来得及拆去,简单,清新,颇有些国际范。

一个黔东南高原腹地的侗家村寨,为何能够赢得包括联合国教科文组织、国家住建部专业机构以及国内外各界学者的关注与青睐?肇兴,它的身后肯定多多少少承载着一个村落独具的基因或者“密码”。

我们到达的时间接近傍晚,暮色中,近千幢褐色的杆栏式吊脚木楼,层层叠叠,隐约构筑成肇兴侗寨的整体轮廓,五座高低错落的鼓楼,分散伫立。一个自然聚集的村落,如此之大的规模,远远出乎我这个从川西丘陵出生成长,习惯了村落散居的惯有体验。

据说,肇兴之名来自于侗族鼻祖陆贻择居于此,侗家,从这条形如大船的寨子中开始生根繁衍,开枝散叶,逐渐枝繁叶茂。

地理位置的偏远,对外交通的制约,这个古老村落长期安谧地沉浸在绿水青山之中,就是十多年前,肇兴的脚步依然沉稳而缓慢,“待字深山人不识”。后来,厦蓉高速、贵广高铁与侗寨擦肩而过,这里的田园诗意渐渐为人所知。肇兴,开始被传统与现代凝结在一起。

围坐分享长桌盛宴,热闹品味侗家米酒,近百名大西南网盟的新媒体同行在记录,在体验,也在交流和分享。酒酣耳热,躲开长桌宴的热闹,独自徒步村落街巷。街中,不到半数是我一样的外来游客,更多者是村寨中的侗家后人。妇女,用手绣背袋把孩子拴在后背散步;青年,骑着摩托,夸张地呼

啸而过;老者,则坐在家门口,闲看路上过往的行人,打发时光。街边,几竹编鱼篓散摆着,这种与农家生活高度关联的竹器,等待着的顾客,显然不是像我们这样的游客。

夜色渐沉,幢幢肇兴木楼的窗户外,开始透漏橘黄温暖的灯光。村中有溪流过,河水潺潺,灯光散落,在水中隐约跳跃,溪河两边,本地的住户,或是来此经营商户,在门板后支开小桌,一场温馨的晚餐简单中开始。

肇兴的生活步调,闲适悠然,又与农家生计保持如此之近的距离与关联,像我这样的外来者有很多,但它似乎安稳如昨,并未受到多少打扰和改变。

村中,几座木质的风雨廊桥,点缀在溪河之上。桥的本意,原是便利通行,也为田间劳作的人们提供一个遮风挡雨的场所,但在侗家村寨,风雨桥还承载着关于青年男女约会交流的职责与功能。下午,在寨门口的民俗博物馆,看见过一个中年的保安大哥很投入,在门卫室独自一人弹着一件看起来并不精致的乐器。他说,自己从数公里外的另一个侗寨来这里工作,乐器是自己手工制作的琵琶,闲来无事就弹奏一下年轻时经常练习的曲子。大哥很认真地说,当年,如果一个青年男子不会弹琴、对歌,那是很掉面子的事情。说这句话时,大哥的脸上,显露出一丝羞涩。

可能,这些年轻时的曲子让他想起了自己的青年时代。夏季,月夜,白天的劳作并未完全消磨掉一群青年的旺盛精力,一群侗族青年男女,聚集在风雨廊桥。小伙子弹着琵琶或者拉起手风琴,向着心仪的姑娘,唱起最动人心弦的情歌,桥对面的姑娘,则一边就着月光做针线活,一边用各种歌词考验小



眺山望水忆乡愁。

伙子的智慧和情意。

沿溪往上,走到寨子的边上,就是村外。几块水田,刚刚收割稻子的谷粒杂乱散立,偶有鱼儿蹦出水面,弄出水响。水田边上只几步,就是一家颇有味道的客栈,木楼,木桌,木窗,灯光柔和,优雅的客栈主人蜷缩在浅色的布沙发上读书,旁边是一整排的书柜。一棵杂树从溪畔弯弯曲曲斜向上生长,树了和叶刚好客棧二楼房间的窗外。

客栈的名字如主人一样有些雅致,叫作“漫·时光”。夜空中,飘来侗族大歌如天籁一般的和声。村中,广场,关于肇兴侗寨的历史、文化与当下的一场实景演出“醉美肇兴”,已经开启。

至此,我才似乎有点明白,肇兴能成为“中国最美传统村落”、“全球最具

诱惑力的旅游目的地”的原因了。除却层层叠叠规模巨大的吊脚木楼、矗立寨中讲古议事的鼓楼,承载青年美好爱情的风雨廊桥这些具有地方民族特色外显的村落建筑形态外,山头樵火,水底渔灯,狗吠深巷,鸡鸣树颠,就如栖息客栈的缓慢时光一样,老寨的悠然写意,内核深处几乎都承载着每个人心底那一抹无论行走多远,都无法抹掉的浓浓乡愁。

返回的路上,路过一家客栈,客栈的匾额写得很独特,四个字,“我在等你”,直白,简单,但又似乎别有深意。肇兴,或许就是在以这样带着诱惑力的温情脉脉来向钟情于他的人们告白,他就在黔东南的山里,静静地等你。