

旅游新规

游客九类行为将纳入旅游“黑名单”

国家旅游局5月30日下发《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》，游客九类行为将被纳入“黑名单”。同时，旅游从业人员若存在价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费等行为，也将被列入“黑名单”。

旅游从业人员强迫交易将“拉黑”

中国游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗，造成严重社会不良影响的行为，将纳入“旅游不文明行为记录”，主要包括9类：扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序；破坏公共环境卫生、公共设施；违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯；损毁、破坏旅游目的地文物古迹；参与赌博、色情、涉毒活动；不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动；破坏生态环境，违反野生动植物保护规定；违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序；国务院旅游主管部门认定的造成严重社会不良影响的其他行为。

同时，旅游从业人员在从事旅游经营管理和提供服务过程中因违反法律法规、工作规范、公序良俗、职业道德，造成严重社会不良影响的行为，也将纳入“旅游不文明行为记录”。主要包括：价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导游客消费；侮辱、殴打、胁迫游客；不尊重旅游目的地或游客的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌；传播低级趣味、宣传迷信思想；国务院旅游主管部门认定的其他旅游不文明行为。

不文明行为记录最高保存5年

“旅游不文明行为记录”将分级建立，国务院旅游主管部门将建立全国一级，省级旅游行政管理部门可设立本行政区域内的不文明记录。

“旅游不文明行为记录”信息保存期限为1年至5年，实行动态管理。旅游不文明行为当事人违反刑法的，信息保存期限为3年至5年；旅游不文明行为当事人受到行政处罚或法院判决承担责任的，信息保存期限为2年至4年；旅游不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为1年至3年。

篡改不文明信息将被追责

“旅游不文明行为记录”形成后，国务院旅游主管部门可将“旅游不文明行为记录”信息向社会公布。

此外，国家工作人员故意提供错误信息或篡改、损毁、非法使用、发布“旅游不文明行为记录”信息，按照有关规定对相关责任人员进行行政处分；情节严重的，依法追究法律责任。

(据新华网)

有一说一

旅游“红牌”最好一亮到底

净化旅游市场，不能只盯着不良导游，还要让始作俑者不良旅行社也感受到“红牌”临门的危险。

在多地开始试行游客不文明行为记录名单、多名游客上了“黑名单”后，第一位进入国家旅游局“黑名单”的导游也出现了。

据媒体报道，四川一名导游因为诱导游客购物、收取回扣而受到处罚，不仅被处以罚款及暂扣导游证，其不良信息还被列入了四川旅游经营服务不良信息曝光台，并成为国家旅游局“黑名单”上的第一位导游。

对于这位导游来说，罚没的钱可以再赚回来，暂扣的导游证也可以通过考核再次获取，但是挂在“黑名单”上的经历，恐怕在未来的工作生活中，就无法洗白了。一名曾经诱导欺诈过游客并被公示的导游，该如何继续自己的职业生涯？结果或可预期。

在我们庆幸导游队伍得到净化的同时，另一个问题也摆在了面前：旅游欺诈屡禁不绝，旅游纠纷频频发生，难道只是导游的问题？规范导游是治标还是治本？

近年来，围绕我国旅游消费问题的讨论已经很多，大家的观点相对一致，

即旅游市场的不规范与恶性竞争，导致低价团横行，而游客有的缺乏识别能力有的贪小便宜，最后上了导游的当。老话讲上梁不正下梁歪，虽然导游是诱导欺诈行为的最终执行者，但背后却是各级旅行社的鬼。

所以说，净化旅游市场、维护游客权益，关键还得从机构下手。挤压低价旅行团的生存空间，让不良旅行社经营不下去，这样才能斩断伸向游客的黑手。

那么，打击不良旅行社有什么新方法吗？这个问题的答案，或许可以借鉴四川亮给导游的这张“红牌”。

比如，旅行社的“黑名单”能不能拉得更长一些？“拉黑”的措施能不能更严厉一些？对于一些长期在背后操纵旅游诱导欺诈行为的旅行社，能不能吊销执照甚至追究当事人的法律责任？当不良旅行社如同导游一般，面临着未来事业发展被“亮红牌”的风险时，才会有所忌惮。

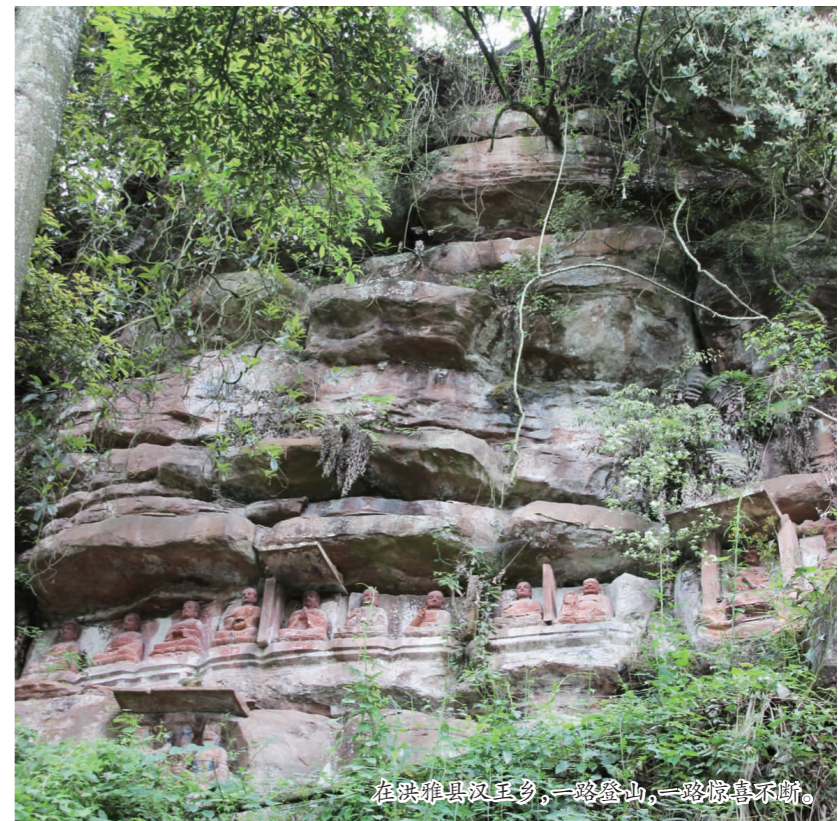
只要本着“红牌”就该一亮的原则，相信监管机构必定能逐步净化旅游市场。

(据新华网)

乐在其中

汉王登山记

张玉 文/图



修缮后的眉山三苏祠自4月19日开门迎客以来，吸引了全国各地不少游客前来游览。

本报记者 万晓红 摄

人在旅途

转角风姿恰恰好

余毅 文/图



粉色蔷薇热烈明媚。



马蹄莲静溢无声。



白色花海幽雅。

一直都不是喜欢热闹的人，也总是偏执地认为，旅途中无意邂逅的风景才是最美丽的。于是，这一次的出行，虽然是奔花而去，却特意避开了山花节。

还是那段我们常走的路，车窗外一闪而过的稻田绿油油的，茂密的树木畅快地吐露让人心旷神怡的气息。看着远山如黛，借着缥缈的云雾遮面。行驶在山谷里，沿途的美妙风光从我们身边一一掠过，无比惬意。流动的风景着实妙曼，风从脸颊吹过，夹杂着大自然的清新。静止的风景，此刻都变成了流动的乐章，就连湿润的空气也被颠簸成细碎的呢喃。

快到看花的目的地时，就不时有小簇白色的山花在路上、在农人家里

矜持而现了。白色的单层花瓣，金黄的花蕊，乍一看，和小雏菊有几分相似。朋友打趣地说，你不是对花挺有研究的吗？这花叫什么名字呢？这一问，还真将我这个伪花匠难住了。搜肠刮肚半天，我底气不足地说，可能叫水晶菊吧。让一个有脸盲症的人来辨别花，真的有点难为人。

这些花儿淡雅素净，一路点缀着两边的风景，很有清新自然的野趣。越临近目的地，花儿越密集，恣意地铺陈翻卷，如同浪花一般在眼前流失。果然每一次的随意走走都不会失望，此刻的花海荡漾，搅得我们也心花怒放。

停好车后，我们迫不及待地穿行花海。越往前，越发现惊喜连连。除了这水晶菊，大片的粉色蔷薇也开得

正好。小溪边、山路旁，多情得无处不在，明媚芬芳。偶尔夹杂的一两棵白色花树，倒和粉色的花儿相映成趣。和水晶菊的沉静相比，蔷薇可热情得多，花朵缠绵，香味沁人。行走其间，甜甜的花香总绊住我们的脚步，想要闭眼深呼吸。

一路上行人很少，少数经过的都是当地居民。一位白发苍苍的老大爷坐在路旁的树下，见到我们，不解地说了一句：“跑到这里来有什么好看的？”我和朋友相视一笑。刚才我还在说希望就像这样，推开门就是花海。可若是真住在这里了，对这样的美也许就熟视无睹了。绕过蔷薇矮篱墙，后面又是一方水塘，清清静静。一架水车静伫塘边，伴着盛开的马蹄莲，一切都是安静的，却又似乎有无限情愫在涌

动。一两声蛙鸣偶尔响起，不觉聒噪，更添宁静。

虽然已经错过了繁花似锦的春天，但这一片美丽的花境在提醒着我们，春天并未远去。心情与景观完美相融合，风景在每时每刻，都会好看刚刚好。上车离开前，我抬头看了看那片掠过头顶的云。恍惚间，花海铺天盖地向周围蔓延开去，连山林里都飘动着粉黄青黛，像是云上的流苏。

这样的随意走走就是想走走，想停就停。在路上，恣意地放飞自由的心情，和飘逸的流云并肩，和动人的鲜花相伴，这样的旅行是惬意万分的。所以，好好追逐吧，趁阳光正好，趁年华未老。更何况，也许转角遇见它，风姿恰恰好。

在都市的樊笼中，每天都被繁琐的工作推着走，时间久了，总想找机会与大自然亲近，找回纯粹的自我。5月15日，我简单地准备一番就向洪雅县汉王乡进发，去赴一次和朋友相约已久的约会——登高望远。

通往汉王乡的路，既窄又颠，最窄的地方，只能并排两车，路旁的枝桠不经意间就会打到窗户。这里美则美矣，但似乎并不霸气，这让我更加好奇，这里为何得“汉王”之名。原来，公元前174年，汉高祖刘邦第七子、淮南王刘长被贬谪于“蜀之严道邛邛”，谁知，刘长未到邛邛就死于途中雍地（今陕西扶风）。其兄汉文帝刘恒得知后，用列侯的礼仪将刘长安葬在雍县，加封谥号为“淮南厉王”，并配置30户百姓专门看护坟墓。遵照朝廷礼制，严道县地方官府把刘长在邛邛修建的行宫改为春秋祭祀的祠庙——汉王祠。汉王祠因汉王祠而闻名，“汉王”就逐渐取代了“邛邛”，成为了当地的地名，距今已有2000多年。

了解了汉王名字的由来，仔细看看这里的山山水水、花草树木都十分有灵气，散发着独特的魅力，这更加激发了我们去汉王登高望远的决心。听当地人讲，在汉王乡最高的一座山峰上有一条蜿蜒的石板路，路尽头景观

处可以看到汉王乡全景，只是这条石板路非常的陡，还布满了青苔，十分难走。路虽然难走，但一想到可以看到难得的美景，还是想咬牙坚持下去。

登山难，我的心里虽然已经有了准备，但没走几步，我就累得难以前行。原来这座山十分陡峭，石板之间的间距又实在太大，让人无法快速前进，只能走走停停欣赏沿途的美景。这一路上已经没有见到鲜花盛开的景象，但绿油油的茶叶依旧是招人喜爱，茶地一片接一片，拼成了绿色的海洋，微风袭来，一阵阵茶香扑鼻而来，令人陶醉。继续往前走，还发现路边竟然还有无数的惊喜——折耳根，摘一片折耳根叶子放在手心里，就闻到了那浓郁的香味，心中满是欢喜，也就一路走一路采摘，等到登上山顶之时，已经不知不觉摘了许多。

更让人惊喜的是，当我们到达山顶，果真发现了一处观景处，从这里可以看到汉王乡全景，一眼望去可以看到盘山路如蜿蜒的线条，随意自如地勾画在山间岩下。田边地角，房前屋后，以绿为背景，不知名的野花随意地点缀着大地，不远处的汉王湖里，成群的白鹭在青山绿水间飞翔，犹如仙境一般美丽，而我在汉王乡仿佛也感受到了悠然见南山的生活。



站在山顶远眺洪雅县汉王乡，风景十分美丽。