

眉山市党务政务服务热线“答记者问”

按照市委、市政府的决策部署，眉山市党务政务服务热线于2016年2月29日凌晨割接开通，目前调试运行良好。

为了让广大群众深入了解该服务热线的具体情况，现就以下7个问题答记者问。

问：组建眉山市党务政务服务热线的初衷是什么？

答：为了进一步畅通群众咨询、投诉和建议，急群众所急，想群众所想，真正做到“执政为民”，更好地树立“亲民、爱民、为民”形象，市委、市政府决定整合组建眉山市党务政务服务热线平台（以下简称服务热线），并于2015年下半年启动筹建工作。

问：眉山市党务政务服务热线是如何整合的？

答：服务热线以“市长热线12345”为基础，整合市党群、政府部门的54条热线电话，以“眉山市党务政务服务平台”为依托，整合书记信箱、市长信箱和市级部门90余个网站信箱，24小时受理群众诉求。

问：眉山市党务政务服务热线目前具备什么样的功能？

答：目前服务热线已完成12345语音呼叫系统和知识库系统建设，具备了语音受理群众来电的功能，今年

还将完成网络服务系统等功能建设。今后会根据需要，研发拓展新的功能，满足未来10年增量扩容需要。

问：广大群众如何使用眉山市党务政务服务热线？

答：使用语音热线：拨打12345号码咨询政策、寻求帮助、提出建议，也可根据需求拨打整合进来的其他热线号码（如消费热线12315、城管热线38119999、交通热线12328等），由服务热线平台统一受理、转办。

问：使用网络系统：可登录“眉山市党务政务服务平台”（整合前登录“眉山市委、市政府门户网站”），向书记信箱、市长信箱或市级部门的其他网络信箱写信表达诉求，由服务热线平台统一受理、转办。还可登录该网站知识库系统，自主查询相关法律法规、政策规定。

问：通过热线电话或网络信箱进入12345服务热线平台的各类诉求，将有专人办理、限时回复。

问：眉山市党务政务服务热线受理内容有限制吗？

答：广大群众向服务热线提出的非紧急类咨询、投诉和建议，原则上纳入服务热线集中受理。

问：同时，服务热线受理内容有一定限制，依法应当或已经通过司法诉讼

的事项，应由纪检监察机关受理的事项、纯属恶意攻击或无实质内容的事项等不予受理。

110、119、120、122等紧急服务专线和未整合的水、电、气、通讯网络、电视收视等公共便民服务热线，有很强的时效性、专业性要求，原则上由广大群众直接拨打。但若群众拨打12345寻求相关帮助，服务热线将本着“民有所呼、我有回应”的工作理念，为群众转接或指引拨打，并及时跟踪。

问：广大群众拨打服务热线，问题能得到解决吗？

答：服务热线本着“民有所呼、我有回应；日夜聆听，有问必答”的工作理念，建立一套较规范的运行机制，通过落实层级责任、加强会商办理、强化领导督办、抓好回访督办、开展满意度测评等手段，认真办理每个来电，确保群众诉求“件件有反馈、事事有回音”。对暂时不能解决、多方协调未果或政策范围内不能解决的诉求，也会竭尽全力做好政策宣传、沟通解释，努力化解群众怨气。

近日，市政府主要领导对《眉山市党务政务服务热线通报》（第1期）群众特别关注的问题作了重要批示，督促进一步落实。比如，东坡区秦家镇居民饮水、宝华寺周边街

巷贩卖扰民等问题，对城市治理、公共管理方面的建议，相关部门正在进一步落实中。

问：建立眉山市党务政务服务热线有什么好处？

答：方便群众记忆使用。由一号“12345”统领市级部门热线电话，一个网站“眉山市党务政务服务平台”整合书记信箱、市长信箱和市级部门一把手信箱，实现“一号一网”统一受理、限时办结、简便易记。

利于办件效率的提升。建设知识库系统，话务员培训上岗，熟练掌握知识库信息，成为“全科医生”，实现话务咨询“一口清”。目前咨询件占总量的66%左右，当场答复率稳步提高。交办件实行限时办结、提前预警、超期通报，避免群众诉求拖延慢办。

利于办理实效的提高。以回访、督办为抓手，加强对每个来电办理情况的了解，督促办理结果落到实处，进一步取得群众的认同和信任。目前，已回访群众来电2500余件，督办15件，满意率91%。

利于资源整合。服务热线整合分散在市级部门的热线电话和网络信箱，有利于信息整合、人力资源整合、技术支撑平台整合。

“居住证”让人安家又安心

众所周知，在城市外来人口中，进城务工人员占有不小的比例。城市的吸引力对他们而言，除了有更多的选择和更好的机会，还有优质服务的聚集。可他们不一定都能平等享受教育、就业、住房、养老、医疗、社保等关乎民生的资源优势。现在，外来务工人员关于诸如子女教育、医疗等方面的后顾之忧将得到免除。

根据《办法》规定，居住证持有人在居住地依法享受劳动就业，参加社会保险，缴存、提取和使用住房公积金等相关权利，及享有义务教育、基本公共就业服务、创业扶持服务和政策等基本公共服务和有关权益、便利。这说明，居住证将缩小“外地人”与“本地人”在社会福利上的差距，向基本公共服务均等化迈出了一大步。

居住证是进城务工人员共享发展成果的切实举动和明证，也是推进以人为本的城镇化的重要举措。我们相信，定会有越来越多的外来人员在居住证制度的温暖慰藉下，安家又安心。

机器人“走”进校园



机器人编程课。

本报讯（记者 刘娟 文/图）科普剧表演、机器人跳舞、机器人做操……5月18日，以“创新引领、共享发展”为主题的“科技进校园”活动中，我市某小学的同学不时发出惊呼声，纷纷举手想要亲手操作。

当天的活动中，不仅有机器人表演，还有涉及力学、光学、电磁学、数学等多种基础学科的科普展品，让同学们不出校门就能观看、体验，感受到科技带来的魅力、快乐和改变，进一步激发了他们对科技知识的渴望和对科学的热爱，有利于培养他们的创新精神和实践能力。

据了解，为普及科学，运用科学，推动科学技术事业发展，我国把每年5月的第三周确定为“科技活动周”。今年“科技活动周”的主题是“创新引领、共享发展”。此次“科技进校园”活动由四川省科技馆、眉山市科协、团市委等单位联合举办，共走进我市2所学校，为学生带来了一次全新的科技盛宴。

东坡区举行艾防活动获奖学校颁奖仪式



颁奖仪式现场。

本报讯（李燕华 文/图）为有效控制艾滋病疫情，进一步提高艾滋病防治成效，降低新发感染率，东坡区疾控中心近日频频出新招，针对青少年人群尤其是大中学生，采取黑板报竞赛和征文活动的宣传教育方式，营造了艾滋病防治的良好社会氛围。

5月19日，东坡区2015年中大中学生艾滋病防治知识黑板报和征文活动颁奖仪式在东坡区疾病预防控制中心进行。东坡区卫计局、区教育局、区疾控中心领导以及各获奖学校负责人参加了颁奖仪式。

仪式上，区卫计局负责人向各学校对艾滋病防治工作的支持表示感谢，对各获奖学校表示祝贺，并希望以后卫生教育继续联合，开展更多更有效的宣传教育活动，共同参与艾滋病防治工作，保护好青少年和各类人群，促进人类健康，为和谐社会打下坚实基础。

目前，形式多样的艾防知识“六进学校”宣传教育活动在东坡区已经形成常态化，如学生读本进学校、宣传栏进学校、黑板报进学校、征文活动进学校、黑板报竞赛进学校、展板巡展进学校等丰富多样的宣传教育活动在各大中学校正轰轰烈烈地进行着。通过活动的开展，提高了青少年学生艾滋病知识知晓率和防病意识，为遏制艾滋病在学校的传播和流行奠定了扎实的基础。

助耕支农 帮民惠民

党员先锋服务队 助力春耕解民忧



党员先锋服务队为村民帮耕。

本报讯（罗仲华 温选鹏 记者 刘娟 文/图）“一家有难，我们来支援。”近日，彭山区公义镇鹤林村组织16名党员先锋服务队队员深入村民吴光志家中，为他家栽秧苗。

吴光志是鹤林村4组村民，不久前在外出帮别人安装空调的过程中，不慎严重摔伤。春耕期间，看到邻居

的秧苗已开始栽插，吴光志的妻子宛玉华忧心如焚，自家的4亩多田今年怎么办？

了解到这一情况后，该村党支部组织16名党员先锋服务队队员来到他家，帮他家平整田块，栽秧、施肥。通过6个多小时的劳作，服务队终于将4亩多田的秧苗全部插完。

农业服务先锋队 助耕支农暖人心

本报讯（通讯员 郭成钧 记者 张玉）“秧苗的底肥要施合适，太多了怕遭水稻肥害。”5月12日，仁寿县禄加镇光华村“第一书记”刘勤提醒村民。眼下正值大春双抢时节，该镇“第一书记”和大学生村干部积极行动，走村入户、深入田间地头，采用多种形式，出实招、办实事，开展助耕支农活动。

5月以来，该镇5名“第一书记”和3名大学生村干部组成的农业科技服务先锋队奔赴在田间地头，为广大群众传授春耕技术，讲解种子选购、施肥、抗旱、病虫害综合防治等春耕技术，接受现场咨询，解决农民在春耕春播中的难题。对此，冲峰村村民刘大勇高兴地说：“服务队成员田头忙，科技送到家，帮我解难题，庄稼长势强。”

该镇农业科技服务先锋队将各村的困难户、缺劳户、五保户、空巢老人、留守儿童的农田纳入助耕支农的重点。据统计，他们利用周末等业余时间，已累计帮助农户561户，为3242亩田地做好了春耕准备。

与此同时，服务队成员将中央一号文件及惠农政策编成顺口溜、快板等，走进农家院坝，来到田间地头，利用劳动间隙向村民讲解。从享受种粮直补到农民增收致富，从农户小额贷款扶持到农村居民社会养老保险，从户籍制度改革到农转城后退地复垦……通俗易懂的语言和喜闻乐见的方式赢得了群众的阵阵掌声和笑声。不仅如此，他们还充分利用远程教育、黑板报、宣传册、广播等多种方式，结合当地农业特点，大力宣传各项惠农政策。

目前，该镇农业科技服务先锋队已开展田间宣讲会20余场，在远程教育平台和“禄加党建”上播放各种惠农政策宣传材料92次，开辟专栏24块，发放政策问答小册子5370份。“平时忙没时间学，听了课以后心里亮堂堂的。”光辉村村民程自德听完“第一书记”宣讲惠农政策后由衷地说。

时间，已累计帮助农户561户，为3242亩田地做好了春耕准备。

与此同时，服务队成员将中央一号文件及惠农政策编成顺口溜、快板等，走进农家院坝，来到田间地头，利用劳动间隙向村民讲解。从享受种粮直补到农民增收致富，从农户小额贷款扶持到农村居民社会养老保险，从户籍制度改革到农转城后退地复垦……通俗易懂的语言和喜闻乐见的方式赢得了群众的阵阵掌声和笑声。不仅如此，他们还充分利用远程教育、黑板报、宣传册、广播等多种方式，结合当地农业特点，大力宣传各项惠农政策。

目前，该镇农业科技服务先锋队已开展田间宣讲会20余场，在远程教育平台和“禄加党建”上播放各种惠农政策宣传材料92次，开辟专栏24块，发放政策问答小册子5370份。“平时忙没时间学，听了课以后心里亮堂堂的。”光辉村村民程自德听完“第一书记”宣讲惠农政策后由衷地说。

截至目前，该镇共掏淤整治沟渠12公里，排查整改安全隐患2处。

及时组织人员对有隐患的渠段进行清理修缮，有效地保证了群众春耕生产。

扎好塑料大棚 确保西瓜大又甜



吴秀冬帮农户正在搭建西瓜大棚。

本报讯（记者 李幸 文/图）5月18日，在洪雅县中保镇循环农业产业示范园，吴秀冬和农户们正在搭建西瓜大棚。吴秀冬是洪雅县东岳镇团结村村民，去年，他在中保镇循环农业产业示范园流转承包了60亩土地。在尝试辣椒种植后，吴秀冬今年决定种植西瓜。

因采用养殖一体化的循环模式，当地政府利用奶牛粪便制成的沼液，再通过“四网”（田网、路网、渠网、管网）将沼液提供给种植户免费使用。目前，地里的西瓜已经有拳头大小，预计6月中旬可以上市。“沼液灌溉出来的瓜，味道更甜。”吴秀冬对西瓜的丰收和大卖充满信心。

“龙玺台”交房公告

尊敬的龙玺台业主：

您好！非常高兴地通知您，您所购买的由四川景地基业集团有限公司开发的“龙玺台”项目别墅（6-36号楼）现已符合《商品房买卖合同》约定的交付条件，特邀请您于2016年5月31日之前（工作时间：9:00-12:00，14:00-18:00），至项目现场办理房屋交付手续。若有不明事宜，敬请致电：028-38771111。在此，我们衷心地感谢您一直以来对龙玺台项目及我公司的大力支持、理解，并真诚地祝愿您：阖家欢乐、万事如意！

四川景地基业集团有限公司
2016年5月23日

“四支队伍”下乡 全力保证春耕

本报讯（闵江达 记者 刘娟）为助力春耕，近日，青神县南城“四支队伍”分赴该镇各村，全力保证群众春耕生产。

主动奔走田间，了解群众所需。当该镇基层便民专业化服务队了解

到兰沟村5组因堆坡绿化施工导致沟渠的水不能流通，造成沟渠倒灌形成内涝淹没了附近的秧苗、玉米等农作物时，队员们立即联系施工方，现场商讨解决方案。达成一致意见后，施工方立即调集挖掘机就近开挖排

水沟，经过半天时间的施工，倒灌的雨水全部疏通，将农户的损失降至最低。

与此同时，该镇党委、政府还抽调20名镇、村干部对全镇沟渠、水渠等进行了安全巡查。

今日奖池 30.14亿元

02 15 17 23 28 05 09

四川景地基业集团有限公司