

兴顺驾校：在市场化趋势下悄然转型

陈远新 本报记者 潘杰 文/图



随着社会的发展，汽车已经进入平常百姓家，汽车驾驶已成为越来越多眉山市民必备的一项基本技能，参加驾驶技术培训的学员也在逐年增加。

过去，一些学员并没享受到应有的服务，却反过来为教练“服务”，送烟塞钱、请客吃饭等潜规则成为学车人的负担。现在，在驾考行业逐渐市场化的趋势下，我市驾校已经悄然走向转型升级的道路。

眉山市兴顺机动车驾驶员培训学校，就是这样一所在市场化趋势下悄然实现成功转型的驾校。

市场化促进驾校转型

近年来，持续升温的“学车热”以及培训费用的不断高涨，在刺激驾校市场竞争的同时，也导致驾校数量猛增，加剧了驾校之间的激烈竞争。因此，越来越多的驾校开始意识到驾校品牌建设的重要性。

眉山兴顺驾校负责人告诉记者，“过去驾校在发展过程中遇到了一些瓶颈问题，也产生了一些‘店大欺客’的现象。近几年驾培行业市场化程度越来越高，驾校应该开始进行品牌建设了。”

服务打造品牌

兴顺驾校负责人说，品牌就是服务、责任、文化。每一个品牌都有自己不同的特性，兴顺驾校的目标是打造一个有“温度”的驾校。

热心公益事业，关注学员需求，提高教练员职业素养，加强教学软件建设，打造企业生态文化……

驾校和教练应尽快转变经营思路，及早准备，加快转型步伐，强化主动服务意识，为消费者提供差异化、高质量的服务，让消费者在心里形成固化的概念：“考驾照就去某某驾校”，口碑相传，自然而然增加了消费者对驾校品牌的认同感、归属感和信任感，就此，驾校企业可以率先抢占优质客户市场，赢得市场份额。

责任带动服务

树立一个正确的企业文化的前提是需要有相当的凝聚力，而企业文化可以直接映射到企业日常运作的各个细节上影响企业的发展轨迹，兴顺驾校的企业文化就是“家文化”。兴顺驾校办公室主任窦瑞告诉记者，兴顺驾校每年会组织多次活动，全体干部职工可带家属参加，驾校甚至不计成本带职工及其家属进行“红色之旅”主题活动。



今年4月下旬，仁寿县汪洋镇6岁白血病女孩李思蕊骨髓配对成功，家里拿不出昂贵的手术费。消息传到驾校员工耳朵里，大家决定组织一场募捐活动。通过积极筹划，募捐活动开始了，该校所有教职员争先恐后地将一份份爱心投入募捐箱内，闻讯的学员也及时赶来募捐，当天共募集善款2.64万元。

对企业的责任感，对社会的责任感，是兴顺驾校转型迈出的第一步。由于曾经市场的不规范衍生的腐败现象、潜规则现象让驾校面临巨大的社会压力。如今我市多数驾校开始转变观念，强化教练责任心和服务意识，以责任带动服务。

执行新国标，树立新标杆

去年6月起，交通运输部发布《机动车驾驶员培训机构资格条件》、《机动车驾驶员培训教练场技术要求》这两项“新国标”。截至目前，我市已有19所驾校达到“新国标”要求，而兴顺驾校就是我市第一批通过验收合格的驾校。

“新国标”的实施，对驾驶培训机构的资格条件、训练场地、培训技术等提

出了更高要求，对驾校培训场地面积、教练车总数都有硬指标。“新国标”在培训科目方面也增加了新内容。

兴顺驾校培训场地按照驾校考场地1:1比例建设，复制驾校考场，增设城市道路模拟内容，包括交通信号灯、公交站台、学校区域等。同时，教练场内配备照明设施，为学员开展夜间驾驶训练提供必要条件。

转型是观念上的改变

驾校转型，归根结底是过去驾校行业市场化程度不高，驾校与教练之间竞争不够充分，使得驾校与教练长期占据主导地位，而学员处于被动状态，即使选择了不好的驾校也只能忍气吞声。

市场化以后，消费者拥有更多自主选择的权利，货比三家，潜规则会得到遏制，好驾校和好教练将得到追捧，差的驾校将会被市场淘汰掉。无论是有形产品的生产企业还是服务业，服务质量都是企业在竞争中制胜的法宝。驾校也一样，服务质量的好坏和服务意识的强弱，决定了驾校竞争力的强弱。

眉山市驾驶员培训学校规范化建设巡礼

整治路域环境

切实保障路权

仁寿路政：“动静结合”治超 巡查保障路权

陈远新 本报记者 潘杰 文/图



截至10月12日，仁寿县路政大队上路巡查4000余人次，清除路障130余处，纠正各类路政违章96件，制止占用公路两侧建筑控制区案件6件，处理路产损毁案件21件，路政处罚案件立案查处232件，结案232件，查处率和结案率均达到100%。

据介绍，该大队以“保护路产、维护路权、保障畅通”为工作核心，竭力搞好路政管理工作，有力地保障了辖区公路的好、安全、畅通。

“动静结合”治超有效

为深化道路交通安全综合整治，仁寿县路政大队因地制宜，针对该县道路纵横交错、四通八达的特点，采取“动静结合”的方式治超，有效的遏制了恶性超限运输行为。“动”即是设立两个超限流动检测中队，对冲站拒检、绕行避检等非法超限运输行为进行查处，确保道路交通安全综合整治工作落到实处。通过超限流动检测中队上路巡查和流动检测的形式，弥补了固定超限检测站点的不足。

“静”即是与县交警部门联合执

法，在国道213线上马桥、国道213线钟祥镇设立超限超载检测点，对非法超限超载运输货车进行劝返或就地卸货后准予上路行驶。

同时，该大队完善货运企业和营运驾驶员信誉档案，认真落实超限超载违章运输行为的登记抄告制度和公告制度。通过超限治理，超限运输车辆数量明显下降。

据统计，截止9月底，大队共出动执法人员近7500人次，检测货运车辆达5万余台次，治理双超货车2000余台次，卸载货物4000余吨，处罚232台次。

路面巡查 保障路权

仁寿县路政巡查中队对国省道每两天巡查一次，县道每周至少巡查一次。通过巡查，对多次宣传不听、堆占严重的路段，及时组织人力强行清除路障。做到“春节”、“清明”、“五一”、“中秋”、“国庆”期间全体路政人员坚守岗位，加强巡逻，及时发现和处理路政案件。

路政巡查中，一旦发现违法建筑苗头及时制止，防止出现新的违法建

筑。严格控制在公路两侧建筑控制区内架(埋)杆线、建厂、修养殖场以及设置广告标牌、悬挂宣传横幅等。

同时突出巡查实效，大队不定时监督检查，确保公路安全畅通。

从9月21日起，该大队开展路域环境专项整治行动，对非法设置的广告牌或招牌、灯箱广告等标志标牌予以拆除。截止目前共拆除广告牌76块，有效保护了路域环境。

引导大货车进行超限检测。

从9月21日起，该大队开展路域环境专项整治行动，对非法设置的广告牌或招牌、灯箱广告等标志标牌予以拆除。截止目前共拆除广告牌76块，有效保护了路域环境。

从9月21日起，该大队开展路域环境专项整治行动，对非法设置的广告牌或招牌、灯箱广告等标志标牌予以拆除。截止目前共拆除广告牌76块，有效